



## Paula Patrícia Ganzer

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/7342667715845634>

Última atualização do currículo em 07/07/2026

**FORMAÇÃO:** Pós-Doutora em Administração pela Universidade de Caxias do Sul, UCS, Brasil. Doutorado em Administração pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Brasil e pela Universidade de Caxias do Sul, UCS, Brasil (2017). Mestrado em Administração pela Universidade de Caxias do Sul, UCS, Brasil (2013). Graduação em Administração pelo Centro de Ensino Superior Cenequista de Farroupilha, CEF, Brasil (2010). Atuou como Bolsista de Iniciação Científica Voluntária junto ao Programa de Pós-Graduação em Administração, PPGA/UCS, no Projeto de Pesquisa Caracterização e Análise das Inovações no Setor da Saúde de Caxias do Sul (2010). Atuou como professora convidada no MBA em Inteligência de Mercado na FSG Centro Universitário da Serra Gaúcha (2017). **PRODUÇÃO CIENTÍFICA:** 138 artigos publicados em periódicos (revistas nacionais e internacionais). 123 artigos publicados em anais de eventos e 19 capítulos de livros publicados. 60 participações em eventos, congressos, exposições e feiras como apresentadora de trabalhos e ouvinte. **PARTICIPAÇÃO EM BANCAS:** 72 participações em Bancas, sendo: 64 em Graduação, 08 de Mestrado, 01 de Doutorado. **OUTRAS INFORMAÇÕES:** Associada ao CRA RS - Conselho Regional de Administração do Estado do Rio Grande do Sul. **ATUAÇÃO ACADÊMICA:** Autora de artigos publicados em revistas nacionais e internacionais, capítulos de livros, artigos publicados em eventos científicos, no Brasil e no exterior nas áreas de Inovação e Empreendedorismo. Atuou no Grupo de Pesquisa NIES - Núcleo de Inovação, Empreendedorismo e Sustentabilidade do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul. Avaliadora de artigos científicos em periódicos nacionais e eventos nacionais e internacionais. Possui conhecimento em estatística, com utilização dos softwares Excel, SPSS e Amos, além de análise de dados qualitativos, com o uso do software NVivo. **ATUAÇÃO PROFISSIONAL:** Atuou como Coordenadora dos Cursos de Graduação em Administração, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos na Faculdade CNEC Farroupilha, Coordenadora Acadêmica da Empresa Júnior. Atuou como Professora Visitante de Administração no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul - Campus Caxias do Sul. Atuou como Supervisora de Inovação no Grupo Bertolini S.A. Atua como professora Convidada nos cursos de Extensão da Universidade de Caxias do Sul e dos Cursos de Especialização da Faculdade FISUL. Possui experiência em disciplinas à distância na Graduação em Administração do IFRS e em Cursos de Extensão EaD da UCS. É professora convidada em diversas Instituições de Ensino, nas áreas de Marketing Digital, Gestão de Projetos, Inteligência de Mercado, Empreendedorismo, Inovação, Gestão do Conhecimento e, Inovatividade Organizacional e fundadora da Ganzer Consultoria e Treinamentos Ltda e atua como Mentora Acadêmica na Ganzer e Lübeck com atuação em serviços acadêmicos em diversos setores econômicos. E-mail: ganzer.paula@gmail.com 55(54)99111-1384 **(Texto informado pelo autor)**

### Identificação

|                                        |                                                                                                                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome</b>                            | Paula Patrícia Ganzer                                                                                                          |
| <b>Nascimento</b>                      | 04/01/1988 - Farroupilha/RS - Brasil                                                                                           |
| <b>Lattes ID</b>                       |  7342667715845634                           |
| <b>Nome em citações bibliográficas</b> | Ganzer, Paula Patricia;GANZER, P. P.;GANZER, PAULA PATRÍCIA;Paula Patrícia Ganzer;PAULA PATRÍCIA GANZER;PATRÍCIA GANZER, PAULA |

### Endereço

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Endereço residencial</b> | Rua Olavo Bilac<br>Bela Vista - Farroupilha<br>95173048, RS - Brasil<br>Telefone: 54 91111384<br>Celular 54 91111384                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Endereço eletrônico</b>  | E-mail para contato : ganzer.paula@gmail.com<br>E-mail alternativo : ganzer.paula@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rede Social</b>          | Facebook : <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100006656225239">https://www.facebook.com/profile.php?id=100006656225239</a><br>LinkedIn : <a href="https://www.linkedin.com/in/dra-paula-patricia-ganzer-bb6043185/">https://www.linkedin.com/in/dra-paula-patricia-ganzer-bb6043185/</a><br>Academia.Edu : <a href="https://ucs-br.academia.edu/PaulaPatríciaGanzer">https://ucs-br.academia.edu/PaulaPatríciaGanzer</a> |

### Licenças

**17/09/2020 a 17/03/2021** Maternidade (182 dias)

### Idiomas

|                 |                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Inglês</b>   | Compreende Bem , Fala Bem , Escreve Bem , Lê Bem             |
| <b>Espanhol</b> | Compreende Bem , Fala Pouco , Escreve Pouco , Lê Bem         |
| <b>Italiano</b> | Compreende Bem , Fala Pouco , Escreve Razoavelmente , Lê Bem |

### Prêmios e títulos

- 2018** Menção Honrosa, AANERGS
- 2018** 5º melhor artigo da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul

- 2017** Conclusão do Curso de Doutorado com a Qualificação Conceito 4 e Cum Laude (Distinção Acadêmica), Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, Brasil, Universidade de Caxias do Sul
- 2013** Bolsa de Doutorado FAPERGS/CAPES Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, FAPERGS E CAPES
- 2013** Conclusão do Curso de Mestrado com a Qualificação Conceito 4 e Cum Laude (Distinção Acadêmica), Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, Brasil, Universidade de Caxias do Sul
- 2013** 2º trabalho premiado na XIII Mostra de Iniciação Científica Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Universidade de Caxias do Sul - Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGA/UCS
- 2012** Proficiência em Língua Espanhola, Universidade de Caxias do Sul, Programa de Línguas Estrangeiras da Universidade de Caxias do Sul, PLE/UCS
- 2011** Bolsa de Mestrado PROSUP/CAPES, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasil., CAPES
- 2011** Proficiência em Língua Inglesa, Universidade de Caxias do Sul., Programa de Línguas Estrangeiras da Universidade de Caxias do Sul, PLE/UCS

## Formação acadêmica/titulação

- 2013 - 2017** Doutorado em Administração.  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil  
Título: INOVAÇÃO DE PRODUTO A PARTIR DOS PROCESSOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVATIVIDADE NO SETOR TÊXTIL, Ano de obtenção: 2017  
Orientador: Pelayo Munhoz Olea   
Bolsista do(a): FUNDACAO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, FAPERGS, Brasil.  
Palavras-chave: processos de gestão do conhecimento, inovatividade, inovação de produto, setor têxtil.  
Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração  
Palavras-chave: processos de gestão do conhecimento, inovatividade, inovação de produto, setor têxtil  
Áreas do conhecimento: Administração
- 2011 - 2013** Mestrado em Administração.  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil  
Título: INOVAÇÃO NO SETOR DE MALHARIA RETILÍNEA: UMA ANÁLISE NAS INDÚSTRIAS DE CAXIAS DO SUL., Ano de obtenção: 2013  
Orientador: Pelayo Munhoz Olea   
Bolsista do(a): Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasil.  
Palavras-chave: inovação, setor têxtil, setor de malharia retilínea, Caxias do Sul.  
Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração  
Palavras-chave: inovação, setor têxtil, setor de malharia retilínea, Caxias do Sul  
Áreas do conhecimento: Administração
- 2006 - 2010** Graduação em Administração de Empresas.  
Centro de Ensino Superior Cecenista de Farroupilha, CESF, Farroupilha, Brasil  
Título: O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: UM ESTUDO AMBIENTADO EM UMA EMPRESA DO RAMO ALIMENTÍCIO  
Orientador: Gabriel Sperandio Milan
- 1998 - 2004** Ensino Médio (2o grau) .  
Colégio Estadual São Tiago, CEST, Brasil
- 1993 - 1997** Ensino Fundamental (1o grau) .  
Escola Estadual de Ensino Fundamental Carlos Fetter, EEEFC, Brasil

## Pós-doutorado

- 2018** Pós-Doutorado .  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil  
Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração

## Formação complementar

- 2023 - 2023** Curso de curta duração em Inovação Disruptiva. (Carga horária: 6h).  
Inova Business School, INOVA, Brasil
- 2023 - 2023** Curso de curta duração em Cultura de Inovação. (Carga horária: 8h).  
Inova Business School, INOVA, Brasil
- 2023 - 2023** Curso de curta duração em Gestão da Inovação. (Carga horária: 16h).  
Inova Business School, INOVA, Brasil
- 2022 - 2022** Curso de curta duração em Técnicas Avançadas de Power BI. (Carga horária: 3h).  
LikedIn Learning, LINKEDIN, Estados Unidos
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Criação de Vídeosaulas. (Carga horária: 40h).  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, IFRS, Bento Gonçalves, Brasil
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Psicologia da Aprendizagem. (Carga horária: 40h).  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, IFRS, Bento Gonçalves, Brasil
- 2020 - 2020** Extensão universitária em Currículo Lattes: Que bicho é esse. (Carga horária: 1h).  
Universidade Estadual do Rio Grande do Sul, UERGS, Porto Alegre, Brasil  
Palavras-chave: curso de extensão
- 2020 - 2020** Extensão universitária em Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança. (Carga horária: 4h).  
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Porto Alegre, Brasil
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Abordagens Pedagógicas Modernas na Educação a Distância. (Carga horária: 20h).  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, IFRS, Bento Gonçalves, Brasil
- 2019 - 2019** Curso de curta duração em TOTVS - Processo de Rematricula. (Carga horária: 20h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil
- 2019 - 2019** Curso de curta duração em Núcleo Docente Estruturante. (Carga horária: 20h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil
- 2019 - 2019** Curso de curta duração em TOTVS - Processo de Matrícula. (Carga horária: 20h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil
- 2019 - 2019** Curso de curta duração em Gestão Estratégica - Uma jornada para o futuro. (Carga horária: 100h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil

- 2019 - 2019** Curso de curta duração em Curso de Formação CPA. (Carga horária: 15h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil
- 2019 - 2019** Curso de curta duração em Processos Criativos. (Carga horária: 16h).  
Instituto Euvaldo Lodi - RS, IEL/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: curso*
- 2018 - 2018** Extensão universitária em EXT020039 - Plataforma Lattes do CNPq. (Carga horária: 3h).  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil  
*Palavras-chave: curso de extensão*
- 2018 - 2018** Curso de curta duração em Curso de Capacitação sobre o ENADE. (Carga horária: 20h).  
Grupo INEP, INEP, Sao Paulo, Brasil
- 2018 - 2018** Extensão universitária em Utilização dos Softwares - Publish or Perish e Mendeley. (Carga horária: 4h).  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil
- 2018 - 2018** Extensão universitária em EXT020039 - Plataforma Lattes do CNPq. (Carga horária: 1h).  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil
- 2018 - 2018** Curso de curta duração em Programa de Ambientação - Bem-vindo à CNEC. (Carga horária: 20h).  
Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, CNEC, Brasil
- 2017 - 2017** Curso de curta duração em Introdução à Libras. (Carga horária: 60h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Libras*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Treinamento online da plataforma de busca IEEE Xplore. (Carga horária: 1h).  
EBSCO Information Services, EBSCO, Brasil  
*Palavras-chave: treinamento on-line*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Programa de Treinamento no uso do Portal de Periódicos da CAPES. (Carga horária: 3h).  
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Web Treinamento 4*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Programa de Treinamento no uso do Portal de Periódicos da CAPES. (Carga horária: 3h).  
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Web Treinamento 3*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Alta Performance Profissional e Pessoal. (Carga horária: 2h).  
Ôtyma Contabilidade e Consultoria, OCC, Brasil  
*Palavras-chave: curso*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Programa de Treinamento no uso do Portal de Periódicos da CAPES. (Carga horária: 3h).  
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Web Treinamento 2*
- 2016 - 2016** Curso de curta duração em Programa de Treinamento no uso do Portal de Periódicos da CAPES. (Carga horária: 3h).  
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasília, Brasil
- 2014 - 2014** Curso de curta duração em Inglês - Advanced 2 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: língua inglesa*
- 2013 - 2013** Curso de curta duração em Inglês - Intermediate 2 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: escrever, falar, ler, língua inglesa*
- 2013 - 2013** Extensão universitária em Uso da Geoestatística em Pesquisas Científicas. (Carga horária: 15h).  
Universidade de Caxias do Sul, UCS, Caxias Do Sul, Brasil  
Bolsista do(a): FUNDAÇÃO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, FAPERGS, Brasil.  
*Palavras-chave: Geoestatística, pesquisa científica, método de pesquisa*
- 2012 - 2012** Curso de curta duração em Inglês - Intermediate 1 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: escrever, falar, ler, língua inglesa*
- 2012 - 2012** Curso de curta duração em Língua Inglesa - Real context Pre-Intermediate 2 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: ler, escrever, ouvir, falar, língua inglesa*
- 2011 - 2011** Curso de curta duração em Língua Inglesa - Real Context - Basic 2 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: escrever, falar, ler, língua inglesa*
- 2011 - 2011** Curso de curta duração em Língua Inglesa-Real Contexts-Pre-Intermediate 1 a. (Carga horária: 54h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: escrever, falar, ler, língua inglesa*
- 2009 - 2009** Curso de curta duração em Dicção, Desinibição e Oratória. (Carga horária: 30h).  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - RS, SENAC/RS, Porto Alegre, Brasil  
*Palavras-chave: dicção, desinibição, oratória*
- 2009 - 2009** Extensão universitária em HP-12C. (Carga horária: 6h).  
Centro de Ensino Superior Cecenista de Farroupilha, CESF, Farroupilha, Brasil  
*Palavras-chave: HP - 12C*
- 2008 - 2008** Curso de curta duração em Língua Italiana. (Carga horária: 64h).  
Círculo Cultural Italo-Brasileiro de Farroupilha, CCIB, Brasil  
Bolsista do(a): Círculo Cultural Italo-Brasileiro de Farroupilha, CCIB, Brasil.  
*Palavras-chave: língua italiana*
- 2005 - 2006** Curso de curta duração em Língua Inglesa. (Carga horária: 140h).  
Wizard Brasil, WIZARD, Fortaleza, Brasil  
*Palavras-chave: língua inglesa*

## Atuação profissional

Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG

- 2017 - 2017** Vínculo: Professor Visitante , Enquadramento funcional: Professor em MBA Inteligência de Mercado , Carga horária: 8, Regime: Centro Universitário da Serra Gaúcha Parcial  
Outras informações:  
Professora ministrante da disciplina de Inovação e Design Estratégico, no curso de MBA em Inteligência de Mercado.

Faculdade CNEC Farroupilha - CNEC

- 2017 - 2020** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Professora de Ensino Superior , Carga horária: 27, Regime: Faculdade CNEC Farroupilha Parcial

Outras informações:  
Coordenadora dos Cursos de Bacharel em Administração, Tecnólogo em Processos Gerenciais e Gestão de Recursos Humanos.

**2017 - 2020** Vínculo: Colaborador, Enquadramento funcional: Coordenadora e Professora de Curso, Regime: Faculdade CNEC Farroupilha Parcial

#### Atividades

- 08/2017 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Coordenação de curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do Curso de Administração (Graduação) da Faculdade CNEC Farroupilha*
- 08/2017 - 03/2020** Direção e Administração, Colegiado de Curso
- Cargos ocupados:*  
*Coordenadora do Curso de Bacharel em Administração*
- 08/2017 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Colegiado de Curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do curso de Administração*
- 01/2017 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Colegiado de Curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*
- 08/2017 - 12/2017** Graduação, Administração
- Disciplinas ministradas:*  
*Tópicos Contemporâneos em Gestão Empresarial (Curso de Graduação em Administração)*
- 04/2017 - 05/2017** Especialização
- Especificação:*  
*Inovação e Design Estratégico (Curso de Especialização MBA em Inteligência de Mercado)*
- 08/2018 - 03/2020** Graduação, Engenharia de Produção
- Disciplinas ministradas:*  
*Teorias da Administração (Curso de Engenharia de Produção)*
- 03/2018 - 03/2020** Graduação, Administração
- Disciplinas ministradas:*  
*Teorias da Administração (Curso de Graduação em Administração)*
- 01/2018 - 03/2020** Direção e Administração, Colegiado de Curso
- Cargos ocupados:*  
*Coordenadora do Curso de Tecnólogo em Processos Gerenciais*
- 01/2018 - 03/2020** Direção e Administração, Colegiado de Curso
- Cargos ocupados:*  
*Coordenadora do Curso de Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos*
- 01/2018 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Coordenação de curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais (Graduação) da Faculdade CNEC Farroupilha*
- 01/2018 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Coordenação de curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Graduação) da Faculdade CNEC Farroupilha*
- 01/2018 - 03/2020** Conselhos, Comissões e Consultoria, Coordenação de curso
- Especificação:*  
*Presidente do Núcleo Docente Estruturante do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais*
- 08/2018 - 12/2018** Graduação, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*
- 08/2018 - 10/2018** Extensão Universitária, Coordenação de curso
- Especificação:*  
*Curso Preparatório ENADE (Cursos de Graduação em Administração e Tecnólogos)*
- 08/2018 - 12/2018** Graduação, Tecnologia em Processos Gerenciais
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais*
- 08/2018 - 12/2018** Graduação, Administração
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do curso de Administração*
- 03/2018 - 07/2018** Graduação, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*
- 03/2018 - 07/2018** Graduação, Tecnologia em Processos Gerenciais
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais*
- 03/2018 - 07/2018** Graduação, Administração
- Disciplinas ministradas:*  
*Projeto Integrador do Curso de Administração*
- 08/2019 - 03/2020** Graduação, Tecnologia em Processos Gerenciais
- Disciplinas ministradas:*  
*Tópicos Emergentes em Gestão*

**08/2019 - 03/2020** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*  
*Tópicos Contemporâneos em Gestão*

**08/2019 - 03/2020** Graduação, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

*Disciplinas ministradas:*  
*Tópicos Emergentes em Gestão Empresarial*

**02/2019 - 07/2019** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*  
*Gestão de Projetos*

Cosmos Minimercado Ltda. - CMM

**2002 - 2010** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Assistente Administrativo , Carga horária: 40, Regime: Cosmos Minimercado Ltda. Integral  
Outras informações:  
Atuação na empresa da família como assistente administrativo no período de janeiro de 2002 a outubro de 2010.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS

**2020 - 2022** Vínculo: Professor Visitante , Enquadramento funcional: Professor Visitante , Carga horária: 40, Regime: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do SulDedicação exclusiva

#### Atividades

**08/2021 - Atual** Ensino médio

*Especificação:*  
*Fundamentos de Marketing*

**08/2021 - Atual** Ensino médio

*Especificação:*  
*Práticas de Gestão I*

**05/2021 - Atual** Graduação, Processos Gerenciais

*Disciplinas ministradas:*  
*Oficina de Negociação e Vendas*

**05/2021 - Atual** Graduação, Processos Gerenciais

*Disciplinas ministradas:*  
*Fundamentos de Administração*

**05/2021 - Atual** Graduação, Processos Gerenciais

*Disciplinas ministradas:*  
*Gestão de Projetos*

**05/2021 - Atual** Graduação, Processos Metalúrgicos

*Disciplinas ministradas:*  
*Gestão e Planejamento Estratégico*

Ganzer Consultoria e Treinamentos - GCT

**2022 - Atual** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Proprietária da empresa , Carga horária: 20, Regime: Ganzer Consultoria e Treinamentos Parcial

#### Atividades

**05/2022 - Atual** Treinamento, Ganzer Consultoria e Treinamentos

*Especificação:*  
*Planejamento Estratégico*

Bertolini S/A - GB

**2023 - Atual** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Supervisão de Inovação , Carga horária: 40, Regime: Bertolini S/A Integral

Universidade de Caxias do Sul - UCS

**2010 - 2011** Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Bolsista de Iniciação Científica Voluntária , Carga horária: 10, Regime: Universidade de Caxias do Sul Parcial  
Outras informações:  
Bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa INOSAÚDE.

**2011 - 2013** Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Pesquisadora Mestranda , Carga horária: 40, Regime: Universidade de Caxias do Sul Integral  
Outras informações:  
Bolsista PROSUP/CAPES, Modalidade I. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul - PPGA/UCS.

**2013 - 2017** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Pesquisadora Doutoranda , Carga horária: 40, Regime: Universidade de Caxias do SulDedicação exclusiva  
Outras informações:  
Bolsista FAPERGS/CAPES, Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul - PPGA/UCS.

**2022 - Atual** Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Professor de Extensão , Carga horária: 3, Regime: Universidade de Caxias do Sul Parcial  
Outras informações:  
Atua como professora convidada nos cursos de Extensão da Universidade de Caxias do Sul - prestadora de serviço.

#### Atividades

**08/2011 - 12/2011** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Mestrado em Administração na Disciplina de Teorias Organizacionais I, do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**08/2013 - 12/2013** Pós-graduação, PGM/Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Estudos das Organizações do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**08/2013 - 12/2013** Graduação, Administração de Empresas (0778)

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2013 - 07/2013** Graduação, Administração de Empresas (0763)

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Metodologia em Estudos Organizacionais do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**08/2014 - 12/2014** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Inovação e Empreendedorismo do Curso de Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**08/2014 - 12/2014** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Estudos das Organizações do Curso de Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**08/2015 - 12/2015** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na disciplina de Metodologia em Estudos Organizacionais, na Graduação em Administração*

**08/2015 - 12/2015** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na disciplina de Metodologia da Pesquisa Científica, no Mestrado em Administração*

**08/2016 - 12/2016** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2016 - 07/2016** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Epistemologia e Métodos de Pesquisa do Curso de Doutorado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2017 - 07/2017** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Metodologia em Estudos Organizacionais do Curso de Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2017 - 07/2017** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2017 - 07/2017** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Inovação e Empreendedorismo do Curso de Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2017 - 07/2017** Pós-graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Epistemologia e Métodos de Pesquisa do Curso de Doutorado em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

**03/2017 - 07/2017** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Metodologia em Estudos Organizacionais do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*

Farroupilha Administradora de Consórcios LTDA - FAC

**2011 - 2011** Enquadramento funcional: Auxiliar Administrativo , Carga horária: 40, Regime: Farroupilha Administradora de Consórcios LTDA Integral

JGK - Serviços de Recursos Humanos Ltda - JGK

**2010 - 2010** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Abertura de conta corrente pessoa física , Carga horária: 40, Regime: JGK - Serviços de Recursos Humanos Ltda Integral

## Projetos

### Projetos de pesquisa

**2020 - 2022** INOVAÇÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS: UM ESTUDO NO SETOR INDUSTRIAL TÊXTIL DE CAXIAS DO SUL EM TEMPOS DE COVID-19

Descrição: A teoria sobre inovação tem se desenvolvido, nas últimas décadas, no setor industrial, em específico, o setor têxtil. Em virtude de o Brasil possuir uma das últimas cadeias têxteis completas do ocidente, o objetivo desse projeto é analisar a inovação sob a dimensão do Manual de Oslo, edição 2018 – inovação de processos de negócios e identificar como o setor têxtil de Caxias do Sul poderia atuar na confecção de Equipamentos de Proteção Individual para o combate ao Corona Vírus (COVID-19). O setor têxtil é um setor inovador, devido ao número de lançamento anual que é no mínimo de quatro vezes, assim como seu ambiente é composto pela capacidade de inovar, também ocorrem os processos de gestão do conhecimento criado e adquirido pela empresa. O método de pesquisa consistirá em duas abordagens, uma quantitativa, em que antevê a utilização de um questionário estruturado com o uso de

survey eletrônica, aplicados aos gestores das indústrias têxteis de Caxias do Sul em que serão utilizadas análises multivariadas dos dados coletados com a aplicação de técnicas quantitativas, e também com a utilização de software e outra qualitativa em que serão utilizadas técnicas de análise de conteúdo, por codificação, clusters e mapas cognitivos e mapas de associação de ideias. Será utilizada a codificação das falas dos entrevistados, e as técnicas a serem utilizadas serão a codificação de entrevistas com base na codificação aberta, axial e seletiva, e a análise por mapas cognitivos e mapas de associação de ideias a fim de representar os resultados obtidos das entrevistas frente à teoria codificada a priori. Este projeto busca como finalidade contribuir de maneira científica nesta área do conhecimento, a identificar a atuação do setor têxtil na confecção de equipamentos de proteção individual no combate ao Corona Vírus, agregando novos estudos ao tema da inovação, pretende-se contribuir com o setor têxtil e as políticas governamentais de forma a planejar a atuação do setor. A partir do entendimento desses aspectos, se pode, como ator desse ambiente, incentivar as práticas facilitadoras da inovação e, ao mesmo tempo, minimizar os fatores que as dificultam.

Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa

Alunos envolvidos: Graduação (1); Mestrado acadêmico (3); Doutorado (5);

Integrantes: Paula Patrícia Ganzer (Responsável); Pelayo Munhoz Olea; Cassiane Chais; Vandoir

Welchen; Daniel Hank Miri; Juliana Matte; Rodrigo Dullius; Juliano Cantarelli Toniolo

Financiador(es): FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL-

FAPERGS

#### 2020 - Atual GRAFENO APLICADO À MOBILIDADE EM RESISTÊNCIA E LEVEZA PARA CADEIRANTES

Descrição: O presente projeto tem por objetivo desenvolver uma cadeira de rodas manual que ofereça ao usuário com alto nível de atividades diárias e mobilidade reduzida a segurança adequada na sua utilização aliada à leveza. A proposta de valor se traduz em disponibilizar ao mercado um produto com soluções inovadoras no que tange à carcaça da cadeira por meio de peças com tecnologia de grafeno - bem como freios e fixações do manípulo, que ainda não foram pensados, ou, mesmo, aplicados especificamente para cadeira de rodas. Este desenvolvimento buscará garantir a robustez, o bom funcionamento, a durabilidade do equipamento e principalmente a segurança no seu uso. Com este projeto pretende-se solucionar problemas identificados pelo INMETRO quanto ao atendimento de normas. Após projetar, prototipar e qualificar este novo modelo de cadeira de rodas, a nova empresa pretende introduzi-lo no mercado em escala industrial de forma competitiva. Portanto este novo entrante terá o papel de elevar o padrão tecnológico de cadeiras de rodas no Brasil, e com isto fazer com que as demais concorrentes elevem o padrão de qualidade a níveis semelhantes

Situação: Em andamento Natureza: Projetos de pesquisa

Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea; Rodrigo Dullius; Juliano Cantarelli Toniolo

(Responsável); Diego Piazza

Financiador(es): Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul-IFRS

#### 2018 - 2022 UNIVERSIDADES EMPREENDEDORAS E SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA A PARTIR DOS AMBIENTES DE INOVAÇÃO - UESAI

Descrição: Descrição: CHAMADA CNPQ Nº 12/2017 - BOLSAS DE PRODUTIVIDADE EM PESQUISA. PROCESSO: 308014/2017-0. Este projeto de pesquisa pretende investigar como a universidade empreendedora e os ambientes de inovação podem contribuir para a sustentabilidade econômica das universidades. Serão utilizadas como casos as universidades brasileiras ranqueadas pela pesquisa THE Times Higher Education®, QS World University Ranking®, RUF Ranking Folha Universidades de 2016 e o Ranking das Universidades Empreendedoras. Por meio das abordagens teóricas da universidade empreendedora, ambientes de inovação e sustentabilidade esta proposta se efetiva. Este projeto, em sua ontologia, é centrado na interação sujeito-objeto, epistemologicamente será construtivista, o paradigma será fenomenológico com abordagem qualitativa e o método de estudo de casos múltiplos. Para a coleta dos dados estão previstas entrevistas semiestruturadas e observação não participante. A técnica de análise dos dados será análise de conteúdo e documental. Para o tratamento dos dados será utilizado o software NVivo® versão 11. Espera-se, como resultados, achados que se traduzam em um modelo teórico que permita a identificação da contribuição das universidades empreendedoras e os ambientes de inovação para com a sustentabilidade das universidades.

Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa

Alunos envolvidos: Mestrado acadêmico (4); Doutorado (1);

Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável); Jefferson Marçal da Rocha;

Daniela Gasperin; Eric Charles Henri Dorion; Gabriel Sperandio Milan; Cleber Cristiano Prodanov;

Cassiane Chais; Vandoir Welchen; Juliana Matte; David Güemes-Castorena; Antonio Jorge Fernandes;

Maria Luiza Furlanetto Carrer; Guilherme Sirtori

Financiador(es): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-CNPq

#### 2018 - 2022 GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVATIVIDADE COMO IMPULSIONADORES DA INOVAÇÃO DE PRODUTO NO SETOR TÊXTIL BRASILEIRO E PORTUGUÊS

Descrição: CHAMADA MCTIC/CNPQ Nº 28/2018 - UNIVERSAL/FAIXA C. PROCESSO: 433823/2018-6. A teoria sobre inovação e gestão do conhecimento tem se desenvolvido, nas últimas décadas, no setor industrial, em específico, o setor têxtil. Em virtude de o Brasil possuir uma das últimas cadeias têxteis completas do ocidente, o objetivo desse projeto é verificar se os processos de gestão do conhecimento e a inovatividade levam a inovação de produto em indústrias têxteis brasileiras. O setor têxtil é um setor inovador, devido ao número de lançamento anual que é no mínimo de quatro vezes, assim como seu ambiente é composto pela capacidade de inovar, também ocorrem os processos de gestão do conhecimento criado e adquirido pela empresa. A base teórica do projeto é composta pelas teorias da visão baseada em recursos, visão baseada no conhecimento, capacidades dinâmicas e difusão da inovação. O método de pesquisa consistirá em duas abordagens, uma quantitativa, em que antevê a utilização de um questionário estruturado com o uso de survey eletrônica, aplicados aos gestores das indústrias têxteis brasileiras. Serão utilizadas análises multivariadas dos dados coletados com a aplicação de técnicas quantitativas, e também com a utilização de software e outra qualitativa em que serão utilizadas técnicas de análise de conteúdo, por codificação, clusters e mapas cognitivos e mapas de associação de ideias. Será utilizada a codificação das falas dos entrevistados, e as técnicas a serem utilizadas serão a codificação de entrevistas com base na codificação aberta, axial e seletiva, e a análise por mapas cognitivos e mapas de associação de ideias a fim de representar os resultados obtidos das entrevistas frente à teoria codificada a priori. Este projeto busca como finalidade contribuir de maneira científica nesta área do conhecimento, agregando novos estudos ao tema da gestão do conhecimento e inovação, com o intuito de incentivar as práticas de gestão do conhecimento para a inovação de produto nas indústrias têxteis brasileiras.

Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa

Alunos envolvidos: Mestrado acadêmico (1); Doutorado (3);

Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável); Jefferson Marçal da Rocha; Eric

Charles Henri Dorion; Gabriel Sperandio Milan; Cleber Cristiano Prodanov; Cassiane Chais; Vandoir

Welchen; Antonio Jorge Fernandes

Financiador(es): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-CNPq

#### 2014 - 2016 INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE

Descrição: Descrição: EDITAL/CHAMADA: MCTI/CNPQ/MEC/CAPES Nº 22/2014, NÚMERO DO PROCESSO: 470801/2014-0. A teoria sobre inovação tem se desenvolvido, intensamente, nas últimas décadas, em especial, aquelas que exploram a diversidade e especificidade do setor serviços, incluindo a oportunidade de análise da inovação em serviços públicos de saúde. Doravante, o setor de serviços representa em diversos países, inclusive no Brasil, taxas de crescimento anuais superiores a todos os demais setores da economia. Pela finalidade de incentivo a melhores condições de saúde nas populações, a partir da rede complexa da Atenção Primária à Saúde (APS) (MENDES, 2007), e da importância da compreensão da inovação em serviços para as organizações, o objetivo desse projeto é analisar a dinâmica das inovações no serviço público considerando o modelo assistencial da APS.

Apreciando o ambiente público, propõe-se que a APS possui uma lógica estruturada para o desenvolvimento das inovações a partir de interações constantes entre diferentes agentes na produção do serviço. Além disso, frente à constituição dos serviços públicos, como uma organização em rede, propõe-se articular o desenvolvimento da APS, através da noção de Rede Tecno-Econômica. A metodologia utilizada será um estudo de caso, exploratório e descritivo na APS de Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul. Prevê-se a utilização de entrevistas semiestruturadas para identificação dos aspectos relacionados à inovação e a qualidade do serviço sob orientação da Atenção Primária à Saúde. Também prevê a utilização de questionários estruturados a fim de se identificar as capacidades e preferências mobilizadas pelos atores da APS de Caxias do Sul. Far-se-á uso de análise multivariada dos dados coletados envolvendo técnicas qualitativas e quantitativas, bem como, a utilização de softwares específicos. Este projeto pretende contribuir de forma científica nesta área do conhecimento, agregando novos estudos a este importante e complexo tema atual no qual apresenta diferentes iniciativas em muitos países, e, consequentemente, incentivando a práticas de inovação nas instituições de saúde de Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul. Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.

Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa

Alunos envolvidos: Graduação (2); Doutorado (3);  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável); Jefferson Marçal da Rocha;  
 Maria Emilia Camargo; Isabel Cristina Rosa Barros Rasia; Daniela Gasperin; Eric Charles Henri Dorion;  
 Cleber Cristiano Prodanov; Suzete Marchetto Claus; Denise Silva da Silveira; Cristine Hermann Nodari  
 Financiador(es): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-CNPq

#### 2013 - 2016 EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NAS EMPRESAS LÍDERES NO BRASIL

Descrição: No desenvolvimento sócio-econômico de uma região, a inovação contribui fortemente, porém é necessário que a empresa adote a inovação como parte de sua estratégia e que isto esteja atrelado a um padrão setorial de comportamento tecnológico e inovador para a sustentabilidade da organização. A preocupação com a sustentabilidade pode lançar a inovação para um novo e diferenciado patamar colocando-a, definitivamente, na ordem da competitividade e emprestando a ela alguma estabilidade. A preocupação sócio-ambiental emerge como uma nova estratégia de negócios, uma vez que proporciona um diferencial competitivo para a organização. Tanto as ações sócio-ambientais quanto a inovação podem se tornar fundamentais para garantir a competitividade das organizações no contexto global. Este projeto tem como objetivo caracterizar as inovações nas organizações líderes do Brasil nas suas quatro dimensões básicas, conforme o Manual de Oslo (2005), bem como analisar a relação entre as inovações empresariais e as dimensões econômica, social e ambiental. A metodologia utilizada será um estudo exploratório de múltiplos casos. Este estudo terá implicações essenciais para a realização de práticas e políticas empresariais que se aproximam das necessidades das organizações Brasileiras, procurando melhores condições de vida em nível social, ambiental e econômico.  
 Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
 Alunos envolvidos: Graduação (4); Mestrado acadêmico (4); Doutorado (4);  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea; Jefferson Marçal da Rocha; Eliana Andrea Severo; Adrieli Alves Pereira Radaelli; Maria Emilia Camargo; Júlio Cesar Ferro de Guimarães; Eric Charles Henri Dorion (Responsável); François Coalier; Gabriela Cristina Lain; Eduardo Luiz Cardoso; Cristine Hermann Nodari

#### 2013 - 2017 INOVAÇÃO DE PRODUTO A PARTIR DOS PROCESSOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA INOVATIVIDADE NO SETOR TÊXTIL

Descrição: EDITAL 15/2012 - PROGRAMA DE BOLSA DE DOUTORADO CAPES/FAPERGS. PROCESSO 0364-2551/13-2. Este projeto aborda a relação entre os processos de gestão do conhecimento, inovatividade e inovação de produto em indústrias têxteis brasileiras. A base teórica do projeto foi composta pelas teorias da visão baseada em recursos, visão baseada no conhecimento, capacidades dinâmicas e difusão da inovação. O método de pesquisa consistirá em duas etapas, com abordagem quantitativa e qualitativa, nessa ordem. O objetivo metodológico classifica-se como exploratório e descritivo. Os procedimentos técnicos a serem utilizados na fase quantitativa, serão o levantamento de dados com o uso de survey. A fase qualitativa será conduzida utilizando entrevistas e análise de conteúdo. A finalidade da pesquisa será propor, testar e validar um modelo de mediação que represente a relação entre os processos de gestão do conhecimento, inovatividade e inovação de produto em indústrias têxteis brasileiras. A primeira fase antevê a utilização de um questionário estruturado, aplicados aos gestores das indústrias têxteis brasileiras, a fim de identificar os fatores que relacionam os construtos teóricos abordados. Nesta fase, serão utilizadas análises multivariadas dos dados coletados com a aplicação de técnicas quantitativas, e também com a utilização de software. A segunda fase da pesquisa engloba a utilização de entrevista semiestruturada para identificação dos processos de gestão do conhecimento, da inovatividade e inovação de produto na indústria têxtil brasileira. Para a etapa qualitativa será utilizada a análise de conteúdo, que será demonstrada com a utilização de mapas cognitivos e mapas de associação de ideias. Este projeto busca como finalidade contribuir de maneira científica nesta área do conhecimento, agregando novos estudos ao tema da gestão do conhecimento e inovação, com o intuito de incentivar as práticas de gestão do conhecimento para a inovação de produto nas indústrias têxteis brasileiras.  
 Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável)  
 Financiador(es): Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior-CAPES

#### 2011 - 2014 INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE NA INDÚSTRIA MOVELEIRA DO RIO GRANDE DO SUL

Descrição: A importância da inovação, para o desenvolvimento sócio-econômico de uma região, reside na capacidade de transformação econômica, porém é necessário que a empresa adote a inovação como parte de sua estratégia e que isto esteja atrelado a um padrão setorial de comportamento inovador para ampliar a capacidade competitiva da organização, neste sentido o Arranjo Produtivo local (APL) tem um papel fundamental no desenvolvimento das empresas e da região. A inovação tem sido tema de estudos em vários setores da atividade econômica, emergindo como resposta à melhoria da performance competitiva das organizações. As empresas na busca de uma melhor posição no mercado se valem da inovação, utilizando e desenvolvendo novas tecnologias, produtos, serviços e métodos de gestão. A indústria moveleira do Rio Grande do Sul tem seu principal APL situado na Serra Gaúcha, o qual é responsável por 38% da produção de móveis do Rio Grande do Sul. Esta pesquisa tem como objetivo analisar as inovações de produto, processo, marketing e organizacional nas empresas do APL Moveleiro da Serra Gaúcha, bem como identificar as contribuições das inovações, desenvolvidas pelas empresas, para a geração de diferenciais competitivos. A metodologia utilizada nesta pesquisa será um estudo do tipo de casos múltiplos. Através de resultados que serão aferidos nesta pesquisa, esperam-se identificar as contribuições das inovações, das empresas, para a geração de diferenciais competitivos. Também se espera contribuir para a consolidação das pesquisas ligadas a inovação no setor moveleiro  
 Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
 Alunos envolvidos: Graduação (4); Mestrado acadêmico (2); Doutorado (3);  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável); Jefferson Marçal da Rocha; Eric Dorion; Eliana Andrea Severo; Adrieli Alves Pereira Radaelli; Camila Naiara Pedroni; Cíntia Barreto Venturilla; Maria Emilia Camargo; Alazne Mujika Alberdi; Júlio Cesar Ferro de Guimarães; Janaina Boeira de Oliveira; Alessandra Martini; Cristine Hermann Nodari  
 Financiador(es): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-CNPq

#### 2008 - 2011 CARACTERIZAÇÃO E ANÁLISE DAS INOVAÇÕES NO SETOR DA SAÚDE DE CAXIAS DO SUL

Descrição: O governo e o meio acadêmico atualmente desenvolvem diferentes iniciativas, que visam à identificação de um Sistema Nacional de Inovação em Saúde e também a formação de Sistemas Locais de Inovação em Saúde, cuja caracterização depende ainda de um reconhecimento dos setores de atividade econômica envolvidos. Atualmente os processos de geração de conhecimento e de inovações são estudados em todos os setores econômicos. Este projeto de pesquisa pretende através da análise da literatura em gestão sobre os temas de inovação, sistemas de inovação e vigilância tecnológica, criar um modelo teórico que represente o Setor da Saúde de Caxias do Sul. Além disso, identificar os agentes que o compõe e determinar se o mesmo pode ser caracterizado como um Sistema Local de Inovação em Saúde, demonstrar como a inovação acontece neste sistema e identificar como acontece a vigilância tecnológica. A metodologia utilizada será um estudo de caso, exploratório e descritivo, do tipo múltiplos casos com abordagem holística, utilizando um instrumento de coleta aplicado à amostra dos agentes identificados no Setor da Saúde de Caxias do Sul. Este projeto pretende preencher algumas lacunas, nesta área do conhecimento, com a finalidade de contribuir de forma científica, agregando novos estudos a este importante e complexo tema  
 Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
 Alunos envolvidos: Graduação (2); Mestrado acadêmico (7); Doutorado (2);  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea (Responsável); Jefferson Marçal da Rocha; Janaina Macke; Eric Dorion; Cristine Hermann Nodari  
 Financiador(es): Universidade de Caxias do Sul-UCS

#### Projetos de desenvolvimento tecnológico

#### 2020 - Atual GRAFENO APLICADO À MOBILIDADE EM RESISTÊNCIA E LEVEZA PARA CADEIRANTES

Descrição: CHAMADA PÚBLICA CNPQ/MCTIC/SEMPI Nº 01/2020 - EMPREENDIMENTOS E SOLUÇÕES DE BASE TECNOLÓGICA NA ÁREA DE GRAFENO. PROCESSO: 44073420207. O presente projeto tem por objetivo desenvolver uma cadeira de rodas manual que ofereça ao usuário com alto nível de atividades diárias e mobilidade reduzida a segurança adequada na sua utilização aliada à leveza. A proposta de valor se traduz em disponibilizar ao mercado um produto com soluções inovadoras no que tange à carcaça da cadeira por meio de peças com tecnologia de grafeno - bem como freios e fixações do manípulo, que ainda não foram pensados, ou, mesmo, aplicados especificamente para cadeira de rodas. Este desenvolvimento buscará garantir a robustez, o bom funcionamento, a durabilidade do equipamento e principalmente a segurança no seu uso. Com este projeto pretende-se solucionar problemas identificados pelo INMETRO quanto ao atendimento de normas. Após projetar, prototipar e

qualificar este novo modelo de cadeira de rodas, a nova empresa pretende introduzi-lo no mercado em escala industrial de forma competitiva. Portanto este novo entrante terá o papel de elevar o padrão tecnológico de cadeiras de rodas no Brasil, e com isto fazer com que as demais concorrentes elevem o padrão de qualidade a níveis semelhantes  
 Situação: Em andamento Natureza: Projetos de desenvolvimento tecnológico  
 Alunos envolvidos: Técnico de Nível Médio (4); Graduação (2);  
 Integrantes: Paula Patrícia Ganzer; Pelayo Munhoz Olea; Rodrigo Dullius; Juliano Cantarelli Toniolo (Responsável); Diego Piazza

## Revisor de periódico

|                     |                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2024 - Atual</b> | Revista Gestão Organizacional                                                                     |
| <b>2019 - Atual</b> | Revista Brasileira de Estudos Organizacionais                                                     |
| <b>2019 - Atual</b> | FTT Journal of Engineering and Business                                                           |
| <b>2019 - Atual</b> | FTT Journal of Engineering and Business                                                           |
| <b>2018 - Atual</b> | SAGE Open                                                                                         |
| <b>2017 - Atual</b> | Revista Produção e Desenvolvimento                                                                |
| <b>2017 - Atual</b> | Anais - SIMPEP<br>Outras informações: Avaliadora de artigos no Simpósio de Engenharia de Produção |
| <b>2017 - Atual</b> | Revista Gestão e Desenvolvimento                                                                  |
| <b>2016 - Atual</b> | Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP)                                                      |
| <b>2016 - Atual</b> | Revista UNIABEU                                                                                   |
| <b>2016 - Atual</b> | RACEF - Revista de Administração, Contabilidade e Economia da FUNDACE                             |
| <b>2016 - Atual</b> | RAI : Revista de Administração e Inovação                                                         |
| <b>2015 - Atual</b> | Revista de Administração FACES Journal                                                            |
| <b>2015 - Atual</b> | Revista Eletrônica do Mestrado em Administração da Universidade Potiguar                          |
| <b>2015 - Atual</b> | RACE - Revista de Administração, Contabilidade e Economia (Online)                                |
| <b>2015 - Atual</b> | Brazilian Journal of Management & Innovation<br>Outras informações: Artigo avaliado, código 3664  |
| <b>2015 - Atual</b> | Revista Eletrônica Gestão & Saúde<br>Outras informações: Avaliação de artigo 1449-7645-1          |
| <b>2013 - Atual</b> | Gestão Contemporânea (FAPA)                                                                       |
| <b>2013 - Atual</b> | Revista Administração em Diálogo - RAD                                                            |

## Áreas de atuação

1. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração
2. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração de Empresas

## Produção

### Produção bibliográfica

### Citações

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| <b>Web of Science</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                   |
| <b>Total de trabalhos:</b> 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Total de citações:</b> 30  | <b>Fator H:</b> 2 |
| Ganzer, Paula Patrícia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |                   |
| <b>SCOPUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                   |
| <b>Total de trabalhos:</b> 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Total de citações:</b> 41  |                   |
| Ganzer, Paula Patrícia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |                   |
| <b>Google Scholar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                   |
| <b>Total de trabalhos:</b> 375                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total de citações:</b> 591 |                   |
| <a href="https://scholar.google.com.br/citations?hl=pt-BR&amp;view_op=list_works&amp;gmla=AH8HC4zoFS1W1XIMm-Ylj2zwwyJxusryPzGijBUS9BqnIoIcVif4_mPVe7HD6j6KdctTgf0opWwUOS9R1wYr1nQpWmgPx&amp;user=c1FRffsAAAAJ">https://scholar.google.com.br/citations?hl=pt-BR&amp;view_op=list_works&amp;gmla=AH8HC4zoFS1W1XIMm-Ylj2zwwyJxusryPzGijBUS9BqnIoIcVif4_mPVe7HD6j6KdctTgf0opWwUOS9R1wYr1nQpWmgPx&amp;user=c1FRffsAAAAJ</a> |                               |                   |
| <b>Outras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                   |
| <b>Total de trabalhos:</b> 135                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total de citações:</b> 91  |                   |
| Google Acadêmico:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                   |

## Artigos completos publicados em periódicos

1. [doi](#) DE MOURA, DÉBORA EDIELE MACHADO; [Matte, Juliana](#); Machado, Vanessa de Campos; DA COSTA, LUANA FOLCHINI; [Miri, Daniel Hank](#); [Chais, Cassiane](#); Ganzer, Paula Patricia; [Olea, Pelayo Munhoz](#). THE INFLUENCE OF LEADERSHIP ON EMPLOYEE MOTIVATION. Boletim de Conjuntura (BOCA). v.24, p.e8021, 2025.  
*Palavras-chave:* liderança, motivação, desempenho  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://doi.org/10.56238/bocav24n73-003>
2. BOFF, R. G.; MATTE, JULIANA; BERTOLAZZI, M. A.; PANIZZON, M.; MIRI, D. H.; CHAIS, C.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. ANÁLISE SOBRE AS DIMENSÕES DA FELICIDADE NO TRABALHO EM ORGANIZAÇÕES DA REGIÃO DE CAXIAS DO SUL, RS. REVISTA VALORE. v.9, p.9008, 2024.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/937>
3. Ganzer, Paula Patricia; [Matte, Juliana](#); [Chais, Cassiane](#); [Milan, Gabriel Sperandio](#); [Olea, Pelayo Munhoz](#). Knowledge management and innovativeness effects on product innovation in the textile context of Brazil. EXACTA (ONLINE). v.22, p.615 - 645, 2024.  
*Palavras-chave:* competitiveness, product management, knowledge acquisition, innovativeness, Product Innovation  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://doi.org/10.5585/exactaep.2022.21848>
4. [doi](#) Mabilia, Maria; Pizzoli, Maria de Fátima Fagherazzi; Ganzer, Paula Patricia; Dullius, Rodrigo; [Olea, Pelayo Munhoz](#). Conflito trabalho e família: um estudo sobre a percepção das servidoras de uma instituição federal de ensino. CONTRIBUCIONES A LAS CIENCIAS SOCIALES. v.16, p.30248 - 30272, 2023.  
*Palavras-chave:* conflito trabalho-família, conflito família-trabalho, servidoras  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://doi.org/10.55905/revconv.16n.12-072>[doi:10.55905/revconv.16n.12-072]
5. [doi](#) DA SILVA, OBERDAN TELES; [Chais, Cassiane](#); CORTE, VÍTOR FRANCISCO DALLA; Ganzer, Paula Patricia; [Olea, Pelayo Munhoz](#). Elementos da economia austríaca: proposição de um framework analítico ao empreendedor. International Journal of Scientific Management and Tourism. v.9, p.4097 - 4109, 2023.  
*Palavras-chave:* economia austríaca, framework, mercado  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://file:///C:/Users/Paula/Downloads/010+Turismo.pdf>[doi:10.55905/ijsmtnv9n7-010]
6. [doi](#) [Chais, Cassiane](#); Castorena, David Güemes; Ganzer, Paula Patricia; [Matte, Juliana](#); [Fachinelli, Ana Cristina](#); [Olea, Pelayo Munhoz](#). Entrepreneurial University And Innovation Environments: An Analysis From The Economic Sustainability Perspective At The University Of São Paulo. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM). v.25, p.31 - 44, 2023.  
*Palavras-chave:* Entrepreneurial University, Triple Helix, Technology Parks, Sustainability, Qualitative Research  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [https://file:///C:/Users/Paula/Downloads/D2511053144\(2\).pdf](https://file:///C:/Users/Paula/Downloads/D2511053144(2).pdf)[doi:10.9790/487x-2511053144]
7. Ganzer, Paula Patricia; [Matte, Juliana](#); De Toni, Deonir; [Milan, Gabriel Sperandio](#); [Olea, Pelayo Munhoz](#). Knowledge acquisition, innovativeness and product innovation in the textile sector. EXACTA (ONLINE). v.21, p.771 - 791, 2023.  
*Palavras-chave:* competitiveness, product management, knowledge acquisition, innovativeness, Product Innovation  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://doi.org/10.5585/exactaep.2021.20044>
8. SGORLA, J.; BETTEGA, J. J.; CHAIS, C.; MIRI, D. H.; MATTE, J.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. Análise da relação entre religião e desenvolvimento econômico nos países que compõem o Brics. REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA FATEA. v.22, p.40 - 55, 2022.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://unifatea.com.br/seer3/index.php/RAF/article/view/2136/1795>
9. Richter, Tuani ; Pizzoli, Maria de Fátima Fagherazzi ; Dullius, Rodrigo ; Ganzer, Paula Patricia. Empreendedorismo Feminino e os Desafios Percebidos por Empreendedoras da Geração Y de Caxias do Sul. REVISTA LIVRE DE SUSTENTABILIDADE E EMPREENDEDORISMO. v.7, p.83 - 116, 2022.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.relise.eco.br/index.php/relise/article/view/448/589>
10. Guevara, Arnoldo Jose de Hoyos ; [Gasperin, Daniela](#); Ganzer, Paula Patricia; Faoro, Roberta Rodrigues; Santinon, Amanda Ciconeto . FROM GENERATION TO GENERATION: A QUALITATIVE STUDY OF FAMILY BUSINESSES MANAGEMENT. RISUS. Journal on Innovation and Sustainability. JCR, v.13, p.1, 2022.  
*Palavras-chave:* Family succession, Succession process, Family businesses  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português.
11. Ganzer, Paula Patricia; [Matte, Juliana](#); [Chais, Cassiane](#); [Milan, Gabriel Sperandio](#); [Olea, Pelayo Munhoz](#). Knowledge management and innovativeness effects on product innovation in the textile context of Brazil. EXACTA (ONLINE). v.1, p.1 - 28, 2022.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://periodicos.uninove.br/exacta/issue/view/951>
12. PISTORELLO, M.; WELCHEN, V.; MATTE, J.; MIRI, D. H.; CHAIS, C.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. A Contribuição da Aparência para a Mulher no Mercado de Trabalho. NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia. JCR, v.11, p.1 - 15, 2021.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://navus.sc.senac.br/index.php/navus/article/view/1477/0>
13. Cemin, Patrick ; Reis, Zaida Cristiane Dos; [Welchen, Vandoir](#); [Matte, Juliana](#); [Miri, Daniel Hank](#); [Chais, Cassiane](#); Ganzer, Paula Patricia; [Olea, Pelayo Munhoz](#). AKT TIME E BALANCEAMENTO NO FORMATO DA PROGRAMAÇÃO DE LINHA DE PRODUÇÃO. REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL. v.10, p.42 - 58, 2021.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://periodicos.uniarp.edu.br/index.php/visao/article/view/2718/1339>
14. JUNGES, J.; BETTEGA, J. J.; CHAIS, C.; MIRI, D. H.; MATTE, J.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. ANÁLISE DA ESPIRITUALIDADE RELACIONADA À PRÁTICA DO COOPERATIVISMO NA SICREDI SERRANA/RS. CADERNO PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO - CPA. v.10, p.1 - 10, 2021.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://www.cadtecempa.com.br/ojs/index.php/httpwwwcadtecempa.combrojsindexphp/article/view/331>
15. [doi](#) Moreira, Luis Fernando; Almeida, Eberson Cordeiro de; [Miri, Daniel Hank](#); [Matte, Juliana](#); [Chais, Cassiane](#); Ganzer, Paula Patricia; [Olea, Pelayo Munhoz](#). Andragogia e ensino profissionalizante: uma sinopse teórico-conceitual apoiada na revisão sistemática de literatura. Revista Brasileira Multidisciplinar - ReBraM (Uniaira). v.24, p.189 - 204, 2021.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://revistarebram.com/index.php/revistaunaiara/article/view/1060>
16. Nunes, Renan Padilha; [Matte, Juliana](#); Machado, Vanessa de Campos; [Miri, Daniel Hank](#); [Chais, Cassiane](#); Ganzer, Paula Patricia; [Milan, Gabriel Sperandio](#); [Olea, Pelayo Munhoz](#). GESTÃO DE

- CONDOMÍNIOS EM HABITAÇÕES DE INTERESSE SOCIAL. REVISTA CAP ACCOUNTING AND MANAGEMENT. v.2020, p.7 - 2673, 2021.  
*Palavras-chave:* Gestão de condomínios, Habitações de interesse social, Habitação popular, Condomínios, PMCMV  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://revistas.utfpr.edu.br/pb/index.php/CAP/article/view/2673>
17. Mendes, Benaina Silveira; Faoro, Roberta Rodrigues; **Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane;** Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz.** IMPLEMENTAÇÃO DA NORMA ISO 9001:2015 EM UMA EMPRESA DE ACESSÓRIA CONTÁBIL, JURÍDICA E ADMINISTRATIVA. DESAFIO ONLINE. v.9, p.546 - 567, 2021.  
*Palavras-chave:* ISO, gestão da qualidade, Norma  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://desafioonline.ufms.br/index.php/deson/article/view/6932>
  18. **doi** Pacheco, Rodrigo; Silva, João Victor Santos da; Silva, Rafael Eduardo da; Ganzer, Paula Patricia; Dullius, Rodrigo; **Olea, Pelayo Munhoz.** INOVAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO E A SUSTENTABILIDADE DE NEGÓCIOS: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE PESQUISAS RELACIONADAS À COVID-19. REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE (REGEA). v.10, p.130 - 145, 2021.  
*Palavras-chave:* bibliometria, inovação, sustentabilidade, COVID-19  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://doi.org/10.12662/2359-618xregea.v10i2.p130-145.2021>
  19. **doi** **Chais, Cassiane;** Ganzer, Paula Patricia; **Miri, Daniel Hank;** MATTE, J.; **Olea, Pelayo Munhoz.** Interação universidade-empresa: análise de caso de duas universidades brasileiras. RACE - REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE E ECONOMIA (ONLINE). v.20, p.1 - 24, 2021.  
*Palavras-chave:* universidade empreendedora, Estudos de caso, Spin-offs acadêmicos  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [doi:10.18593/race.23812](https://doi.org/10.18593/race.23812)
  20. **doi** **Ganzer, Paula Patricia; Matte, Juliana;** De Toni, Deonir; **Milan, Gabriel Sperandio; Olea, Pelayo Munhoz.** Knowledge Acquisition, Innovativeness and Product Innovation in the Textile Sector. EXACTA (ONLINE). v.21, p.1 - 22, 2021.  
*Palavras-chave:* competitiveness, product management, knowledge acquisition, innovativeness  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://periodicos.uninove.br/exacta/article/view/20044> [doi:10.5585/exactaep.2021.20044]
  21. Moreira, Luis Fernando; **Miri, Daniel Hank; Matte, Juliana; Chais, Cassiane;** Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz.** MENSURAÇÃO E QUANTIFICAÇÃO DO PROGRESSO CIENTÍFICO RELACIONADO AO TERMO GREEN MANUFACTURING. REVISTA LIVRE DE SUSTENTABILIDADE E EMPREENDEDORISMO. v.6, p.68 - 95, 2021.  
*Palavras-chave:* manufatura, manufatura verde, bibliometria  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.relise.eco.br/index.php/relise/article/view/442>
  22. **doi** **Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Fortes, Valtter Marcos Monteiro; Silva, Oberdan Teles da; Pereira, Adrieli Alves; Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank; Welchen, Vandoir; Olea, Pelayo Munhoz.** Pesquisa Científica em Inovação no Brasil: Análise na Base de Dados Spell. REVISTA ORGANIZAÇÕES EM CONTEXTO (ONLINE). v.17, p.93 - 115, 2021.  
*Palavras-chave:* inovação, pesquisa científica, SPELL, análise sistemática  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.metodista.br/revistas/revistas-metodista/index.php/OC/article/view/10980>
  23. Kuchert, Artur; Pizzoli, Maria de Fátima Fagherazzi; **Ganzer, Paula Patricia;** Dullius, Rodrigo. PRÁTICAS DE MARKETING RELACIONAL EM LOJAS DE GAMES: UM ESTUDO SOBRE A PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL. REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL. v.10, p.93 - 114, 2021.  
*Palavras-chave:* Marketing de Relacionamento, práticas relacionais, Retenção de clientes  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://periodicos.uniarp.edu.br/index.php/visao/article/view/2006>
  24. SILVEIRA, M. D. T.; MATTE, J.; MACHADO, V. C.; **COSTA, L. F.;** MIRI, D. H.; CHAIS, C.; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, P. M.** Riscos Corporativos: um Estudo de Caso em uma Empresa Prestadora de Serviços. SABER HUMANO: REVISTA CIENTÍFICA DA FACULDADE ANTONIO MENEGHETTI. v.10, p.61 - 83, 2021.  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://saberhumano.emnuvens.com.br/sh/article/view/454>
  25. Erthal, Diego ; Matte, Juliana; **Chais, Cassiane; Miri, Daniel Hank; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz.** SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL EM EMPRESAS DA CIDADE DE GARIBALDI - RS. REVISTA METROPOLITANA DE SUSTENTABILIDADE. **JCR**, v.11, p.26 - 49, 2021.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://file:///C:/Users/Paula/Downloads/document-5.pdf>
  26. **doi** **Gasparin, Daniela; Patrícia Ganzer, Paula;** CATARINA DIB, VITÓRIA. STRATEGIC PLANNING OF RESILIENT AND REGENERATIVE CITIES. RISUS. Journal on Innovation and Sustainability. **JCR**, v.12, p.58 - 68, 2021.  
*Palavras-chave:* Resilience, Regenerative, Generations, Quality of Life  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <https://revistas.pucsp.br/index.php/risus/article/view/56939/38609> [doi:10.23925/2179-3565.2021v12i4p58-68]
  27. **doi** Cemin, Patrick; DOS REIS, ZAIDA CRISTIANE; **Welchen, Vandoir; Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank;** CHAIS, CASSIANE CHAIS; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz.** TAKT TIME E BALANCEAMENTO NO FORMATO DA PROGRAMAÇÃO DE LINHA DE PRODUÇÃO. REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL. v.10, p.42 - 58, 2021.  
*Palavras-chave:* Linha de produção, Programação de produção, Takt time, Balanceamento de linha, Capacidade produtiva  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://doi.org/10.33362/visao.v10i2.2718>
  28. **doi** Pistorello, Marielle; **Welchen, Vandoir;** MATTE, J.; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane;** Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz.** The Contribution of Appearance to Women in the Labor Market. NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia. **JCR**, v.11, p.01 - 18, 2021.  
*Palavras-chave:* Appearance, Beauty, Labor market, Executive woman, Generic qualitative study  
*Referências adicionais:* Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://navus.sc.senac.br/index.php/navus/article/view/1477/pdf>
  29. **doi** de Jesus, Magali Silveira; Eberle, Luciene ; MATTE, J.; CHAIS, Cassiane.; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz.** A Comunicação Interna em uma Empresa Prestadora de Serviços de Saúde e sua Influência no Comprometimento Organizacional. REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO E INOVAÇÃO. v.7, p.63 - 82, 2020.  
*Palavras-chave:* comunicação interna, Comprometimento Organizacional, desenvolvimento  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/revistas/index.php/RBGI/article/view/7196>
  30. **doi** MATTE, J.; **Milan, Gabriel Sperandio;** Ganzer, Paula Patricia; **Graciola, Ana Paula; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz.** A INFLUÊNCIA DAS CAPACIDADES ESPECIALIZADAS DE MARKETING E ORIENTAÇÃO EMPREENDEDORA NO DESEMPENHO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE VESTUÁRIO. REMark. Revista Brasileira de Marketing. v.19, p.106 - 123, 2020.  
*Palavras-chave:* Capacidades Especializadas de Marketing, orientação empreendedora, desempenho,

varejo

Áreas do conhecimento: Administração, Marketing, Empreendedorismo

Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:

[http://https://periodicos.uninove.br/index.php?](http://https://periodicos.uninove.br/index.php?journal=remark&page=article&op=view&path%5B%5D=17136&path%5B%5D=8201)<http://https://periodicos.uninove.br/index.php?journal=remark&page=article&op=view&path%5B%5D=17136&path%5B%5D=8201>] Citações:

WEB OF SCIENCE™ 2

31. **[doi]** Vieira, Elisiane Verlindo; **Matte, Juliana**; Reis, Zaida Cristiane Dos; **Miri, Daniel Hank**; **Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. APLICABILIDADE DAS TÉCNICAS DE NEUROMARKETING EM EMPRESAS DE GRANDE PORTE DA SERRA GAÚCHA. REVISTA ELETRÔNICA DE ESTRATÉGIA & NEGÓCIOS. **JCR**, v.13, p.3 - 26, 2020.  
Palavras-chave: Aplicabilidade, Consumidores, marketing, Neuromarketing  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://dx.doi.org/10.19177/reen.v13e120203-26>
32. **Chais, Cassiane**; Bettiga, Jaime João; **Miri, Daniel Hank**; **Matte, Juliana**; **Welchen, Vandoir**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. ESTUDO DE CASO: UM PROJETO DE INOVAÇÃO COM CRIANÇAS EM VULNERABILIDADE SOCIAL NA SERRA GAÚCHA. DESAFIO ONLINE. v.8, p.48 - 67, 2020.  
Palavras-chave: inovação, inovação social, Projeto Mão Amiga  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://desafioonline.ufms.br/index.php/deson/article/view/9042>
33. **[doi]** Aver, Gabriela; **Miri, Daniel Hank**; **Chais, Cassiane**; MATTE, J.; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. FATORES DE ROTATIVIDADE EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO METALOMECÂNICO. REVISTA VISÃO: GESTÃO ORGANIZACIONAL. v.9, p.168 - 186, 2020.  
Palavras-chave: liderança, motivação, rotatividade  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://doi.org/10.33362/visao.v9i2.2155>
34. **[doi]** **Miri, Daniel Hank**; Ganzer, Paula Patricia; **Matte, Juliana**; **Chais, Cassiane**; **Olea, Pelayo Munhoz**. GAMIFICAÇÃO: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DE ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS ENTRE 2008 E 2018. REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO E INOVAÇÃO. v.7, p.165 - 180, 2020.  
Palavras-chave: gamificação, Jogo, bibliometria  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/revistas/index.php/RBGL/article/view/7172>
35. **[doi]** Cantele, Marcos; **Miri, Daniel Hank**; **Reis, Zaida Cristiane dos**; Machado, Vanessa de Campos; Ganzer, Paula Patricia; **Chais, Cassiane**; **Matte, Juliana**; **Olea, Pelayo Munhoz**. GESTÃO DOS PRODUTOS COM BAIXO GIRO DE ESTOQUE EM UMA INDÚSTRIA DE MÉDIO PORTE DO SETOR ELÉTRICO. REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE (REGEA). v.9, p.137 - 149, 2020.  
Palavras-chave: gestão de estoques, Obsolescência de Produtos, Baixo Giro de Produtos  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.unichristus.edu.br/gestao/article/view/3043>
36. Barp, Cristian; **Matte, Juliana**; **Chais, Cassiane**; **Miri, Daniel Hank**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. O ENGAJAMENTO E ABSENTEISMO DOS COLABORADORES EM UMA EMPRESA DO SETOR DE PLÁSTICOS DE CAXIAS DO SUL - RS. CADERNO PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO - CPA. v.9, p.50 - 72, 2020.  
Palavras-chave: Engajamento dos Colaboradores, Absenteísmo, Vigor, Dedicção, Concentração  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.cadtecempa.com.br/ojs/index.php/httpwwwcadtecempa.com/ojs/index.php/article/view/263>
37. **[doi]** DAROS, VANESSA SINELLI; **Reis, Zaida Cristiane dos**; **Matte, Juliana**; **Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Planejamento e controle de produção de uma pequena indústria de equipamentos para o setor leiteiro. AGORA (UNC). v.24, p.91 - 111, 2020.  
Palavras-chave: planejamento, Controle, produção  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://doi.org/10.24302/agora.v24i0.1770>
38. MAROCCO, M.; REIS, Z. C.; MIRI, D. H.; CHAIS, C.; MATTE, J.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. PROCESSO DE PLANEJAMENTO DE VENDAS E OPERAÇÕES DE UMA GRANDE EMPRESA METAL MECÂNICA E SUAS INTERFERÊNCIAS DE MARKETING NO PROCESSO DE S&OP. REA. REVISTA ELETRÔNICA DE ADMINISTRAÇÃO (FRANCA. ONLINE). v.18, p.1 - 20, 2020.  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.unifacel.com.br/index.php/rea/article/view/1559>
39. Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; **Miri, Daniel Hank**; **Chais, Cassiane**; **Matte, Juliana**; Ganzer, Paula Patricia; **Dorion, Eric Charles Henri**; **Olea, Pelayo Munhoz**. Processo e Desenvolvimento de Novos Produtos: Um Modelo Teórico. NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia. **JCR**, v.10, p.1 - 13, 2020.  
Palavras-chave: Desempenho do Processo de Desenvolvimento de Novos, orientação empreendedora, Integração Interfuncional, Intensidade Competitiva  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://navus.sc.senac.br/index.php/navus/article/view/962>
40. **[doi]** Silveira, Michele Domingues Terra da; **Matte, Juliana**; Machado, Vanessa de Campos; Costa, Luana Folchini da; **Miri, Daniel Hank**; **Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Riscos corporativos: um estudo de caso em uma empresa prestadora de serviços. SABER HUMANO: REVISTA CIENTÍFICA DA FACULDADE ANTONIO MENEGETTI. v.7, p.61 - 83, 2020.  
Palavras-chave: Gestão de Riscos, implementação, estratégia  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://saberhumano.emnuvens.com.br/sh/article/view/454> [doi: 10.18615/sh.2020v10n17.454]
41. **[doi]** Pavan, Cristian Daudi; Faoro, Roberta Rodrigues; **Matte, Juliana**; **Miri, Daniel Hank**; **Welchen, Vandoir**; **Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. SATISFAÇÃO NA ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS A PARTIR DA USABILIDADE DO SISTEMA E DA CULTURA ORGANIZACIONAL. REVISTA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA. v.10, p.22 - 39, 2020.  
Palavras-chave: Adoção, satisfação, Usabilidade, cultura organizacional, UTAUT  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.inteligenciacompetitivarev.com.br/ojs/index.php/rev/article/view/363>
42. **Silva, Oberdan Teles da**; Bettiga, Jaime João; PEREIRA, A. A.; **Chais, Cassiane**; **Dorion, Eric Charles Henri**; **Ganzer, Paula Patricia**. Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho: uma estratégia a partir da cultura organizacional. ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS EM REVISTA. v.3, p.299 - 321, 2020.  
Palavras-chave: SiPAT, relações humanas, motivação  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://revista.unicuritiba.edu.br/index.php/admrevista/article/view/4065>
43. Tavares, Cíntia Deise de Jesus; Faoro, Roberta Rodrigues; **Matte, Juliana**; **Miri, Daniel Hank**; **Welchen, Vandoir**; **Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patricia; **Olea, Pelayo Munhoz**. A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE NO COMÉRCIO DA CIDADE DE MONTE ALEGRE DOS CAMPOS, RIO GRANDE DO SUL. RECAT - REVISTA ELETRÔNICA CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E TURISMO. v.7, p.53 - 72, 2019.  
Palavras-chave: qualidade, Atendimento, Cliente, satisfação  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://incubadora.periodicos.ifsc.edu.br/index.php/ReCAT/article/view/04>
44. **Chais, Cassiane**; Castorena, David Güemes; **Welchen, Vandoir**; Mukendi, Joel Tshibamba; Maciel, Josiane Vieira; Ganzer, Paula Patricia; **Matte, Juliana**; **Olea, Pelayo Munhoz**. ANÁLISE DA OPINIÃO DE ACADÊMICOS SOBRE UNIVERSIDADES EMPREENDEDORAS: UMA COMPARAÇÃO ENTRE BRASIL E MÉXICO. E&G - Revista Economia e Gestão. v.19, p.133 - 153, 2019.  
Palavras-chave: universidade empreendedora, empreendedorismo, inovação, Grupo Focal, Cross country

- Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/18312>
45. MAZURANA, F.; REIS, Z. C.; MATTE, J.; MIRI, D. H.; CHAIS, C.; Ganzer, Paula Patricia; OLEA, P. M.. ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES DE UMA INDÚSTRIA DE PLACAS ELETRÔNICAS EM CAXIAS DO SUL/RS. GLOBAL MANAGER (FSG). v.18, p.59 - 77 - 77, 2019.  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/global/issue/view/193>
  46. Bettega, Jaime João; Silva, Oberdan Teles da; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. Code of Ethics in Companies: A qualitative study from a Human Resources Association in Brazil. Revista de administração da UFSM. v.12, p.632 - 644, 2019.  
Palavras-chave: Ethics, Ethics Committee, Code of Conduct, ARH Serrana  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.ufsm.br/reaufsm/article/view/22962>
  47. [doi](#) Bettega, Jaime João; Silva, Oberdan Teles da; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. Código de ética nas empresas: Um estudo qualitativo na Associação Serrana de Recursos Humanos. Revista de administração da UFSM. v.12, p.632 - 644, 2019.  
Palavras-chave: Ethics, Ethics Committee, Code of Conduct, ARH Serrana  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://dx.doi.org/10.5902/1983465922962>
  48. [doi](#) MATTE, J.; Voltz, Thales de Oliveira; Schneider, Ana Cristina Sant'Anna; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. Comportamento empreendedor feminino: estudo no Estado do Rio Grande do Sul. REMIPE - Revista de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedorismo da Fatec Osasco. v.5, p.03 - 23, 2019.  
Palavras-chave: empreendedorismo, Feminino, Comportamento Empreendedor  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://file:///C:/Users/user/Downloads/137-Texto%20do%20artigo-580-1-10-20190131.pdf>
  49. [doi](#) Nesello, Priscila; Guerra, Rodrigo Marques de Almeida; Macedo, Thiarlei Machado; Ganzer, Paula Patricia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz. CRIAÇÃO DE SPIN-OFFS ACADÊMICOS: UMA ANÁLISE DOS CRITÉRIOS DETERMINANTES DE DESEMPENHO. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO. JCR. v.16, p.33, 2019.  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Home page: <http://https://periodicos.feevale.br/seer/index.php/revistagestaoedesenvolvimento/article/view/1928>  
Citações: WEB OF SCIENCE™ 1
  50. [doi](#) Costa, Diego Quevedo; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Matte, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Eficiência no abastecimento de materiais em uma linha de montagem multiproduto. REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE. v.8, p.61 - 76, 2019.  
Palavras-chave: Logística interna, Linha multiproduto, Abastecimento de materiais  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://dx.doi.org/10.12662/2359-618xregea.v8i2.p61-76.2019>
  51. [doi](#) Piccoli, Elias Rubens; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Miri, Daniel Hank; Olea, Pelayo Munhoz. EMPRESAS FAMILIARES: UM ESTUDO SOBRE SUCESSÃO E CONTINUIDADE. Revista Brasileira de Estudos Organizacionais. v.6, p.237 - 268, 2019.  
Palavras-chave: Sucessão familiar, processo sucessório, Empresas Familiares, Continuidade de empresas familiares  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://10.21583/2447-4851.rboe.2019.v6n1.152>
  52. Bastiani, Tatiane De; Milan, Gabriel Sperandio; Bettega, Jaime João; Chais, Cassiane; Miri, Daniel Hank; Matte, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Espiritualidade e Busca pelo Desenvolvimento Humano nas Organizações. Revista de Administração da UEG. v.10, p.82 - 97, 2019.  
Palavras-chave: espiritualidade, desenvolvimento humano, aprendizado organizacional  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://https://www.revista.ueg.br/index.php/revista\\_administracao/article/view/8972](http://https://www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao/article/view/8972)
  53. Ferreira, Natiele Serafim; Faoro, Roberta Rodrigues; MATTE, J.; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE LATICÍNIOS. CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS EM REVISTA (ONLINE). v.19, p.31 - 47, 2019.  
Palavras-chave: Marketing de Relacionamento, CRM, Fidelização  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/view/23255>
  54. [doi](#) Dorion, Eric Charles Henri; Ganzer, Paula Patricia; Biegelmeyer, Uliam Hahn; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Mukendi, Joel Tshibamba; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz; Camargo, Maria Emilia. INNOVATIONS RADICALE ET INCREMENTALE: UNE RÉFLEXION SOUS LA PERSPECTIVE DE LA THÉORIE DU CHAOS. PRÁKSIS (FEEVALE). v.1, p.186 - 209, 2019.  
Palavras-chave: Principe du chaos, Stratégie du principe du chaos, Innovation radicale, Innovation incrémentale  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Francês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://doi.org/10.25112/rpr.v1i0.1709>
  55. [doi](#) Ganzer, Paula Patricia; Nesello, Priscila; Fachinelli, Ana Cristina; Sampaio, Cláudio Hoffmann; Olea, Pelayo Munhoz. Inovação Aberta e o Desenvolvimento de Novos Produtos: uma Análise de Inovações. DESENVOLVIMENTO EM QUESTÃO. v.17, p.195 - 216, 2019.  
Palavras-chave: Inovação aberta, desenvolvimento de novos produtos, Knowledge combination  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://doi.org/10.21527/2237-6453.2019.47.195-216>
  56. de Oliveira, Daniel Lima; Crippa, João Lucas Fontanive; Balbinot, Josué; Bin, Lucas; Salla, Vanderlei; Ganzer, Paula Patricia. Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior. Revista CNEC Educação. v.2, p.38 - 57, 2019.  
Palavras-chave: inovação, Design Thinking, empreendedorismo, Projeto Integrador  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Home page: <http://sys.facos.edu.br/ojs/index.php/cneceducacao/article/view/320>
  57. [doi](#) Santos, Marieli Ferreira dos; Faoro, Roberta Rodrigues; Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; Welchen, Vandoir; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Mapeamento de processos de uma empresa de laticínios. SABER HUMANO: REVISTA CIENTÍFICA DA FACULDADE ANTONIO MENEGHETTI. v.9, p.84 - 104, 2019.  
Palavras-chave: diagnóstico empresarial, processos, mapeamento de processos, tecnologia da informação  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://saberhumano.emnuvens.com.br/sh/article/view/360>
  58. Pereira, Lisiane Teixeira; Faoro, Roberta Rodrigues; MATTE, J.; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM UMA ÓPTICA: A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO E PRODUTO. REVISTA ELETRÔNICA MULTIDISCIPLINAR FACEAR. v.1, p.1 - 13, 2019.  
Palavras-chave: Satisfação dos clientes, Atendimento, produto  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://revista.facear.edu.br/artigo/\\$pesquisa-de-satisfacao-em-uma-optica-a-importancia-do-atendimento-e-produto](http://revista.facear.edu.br/artigo/$pesquisa-de-satisfacao-em-uma-optica-a-importancia-do-atendimento-e-produto)

59. **doi** Chais, Cassiane; MAZZOCHI SCOPEL, ALEXANDRA ELVIRA; PRATES MACHADO, CLARALUCIA; HANK MIRI, DANIEL; Ganzer, Paula Patrícia; **Matte, Juliana**; SPERANDIO MILAN, GABRIEL; MUNHOZ OLEA, PELAYO. PRÁTICAS RELACIONAIS, MECANISMOS DE GOVERNANÇA E CONFIANÇA EM UMA REDE DE COOPERAÇÃO. Revista Visão: Gestão Organizacional. v.8, p.46 - 61, 2019.  
*Palavras-chave:* práticas relacionais, redes de cooperação, confiança, governança  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://periodicos.uniarp.edu.br/visao/article/view/2006>[doi:10.33362/visao.v8i2.2006]
60. Marocco, Mateus; **Reis, Zaida Cristiane dos; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane**; MATTE, J.; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Processo de planejamento de vendas e operações de uma grande empresa metal mecânica e suas interferências de marketing no processo de S&OP. REA. REVISTA ELETRÔNICA DE ADMINISTRAÇÃO (FRANCA. ONLINE). v.18, p.139 - 156, 2019.  
*Palavras-chave:* Planejamento de vendas e operações, Horizonte de planejamento, Plano mestre de produção  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.unifacel.com.br/index.php/rea/article/view/1559/1426>
61. Piccoli, Elias Rubens; **Matte, Juliana**; CHAIS, Cassiane.; Ganzer, Paula Patrícia; **Miri, Daniel Hank; Olea, Pelayo Munhoz**. Sucessão em Empresas Familiares: Uma Análise de Duas Empresas da Serra Gaúcha. Revista Brasileira de Estudos Organizacionais (RBE0). v.6, p.237 - 268, 2019.  
*Palavras-chave:* Sucessão familiar, Processo sucessório, Empresas Familiares, Continuidade de empresas familiares  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://rbeo.emnuvens.com.br/rbeo/article/view/152>
62. Zambonin, Daniele da Motta; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank; MATTE, J.; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. A INFLUÊNCIA DA MOTIVAÇÃO NO DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS. Revista Brasileira de Assuntos Interdisciplinares - REBAI. v.2, p.139 - 158, 2018.  
*Palavras-chave:* motivação, desempenho, Posto de Combustíveis  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://faestf.com.br/revista-interdisciplinar-faestf/index.php/Revista\\_Faestf/issue/view/6/68](http://faestf.com.br/revista-interdisciplinar-faestf/index.php/Revista_Faestf/issue/view/6/68)
63. Mazurana, Franciele; **Reis, Zaida Cristiane dos**; MATTE, J.; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES DE UMA INDÚSTRIA DE PLACAS ELETRÔNICAS EM CAXIAS DO SUL/RS. GLOBAL MANAGER (FSG). v.18, p.59 - 76, 2018.  
*Palavras-chave:* Atendimento, Cliente, Feedback, organização, Pesquisa de satisfação  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/global/article/view/4108>
64. **doi** Welchen, Vandoir; Mukendi, Joel Tshibamba; **Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Análise do tipo, grau de novidade e dimensões da inovação: estudo de caso em uma vinícola localizada na Serra Gaúcha - Brasil. RACE - REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE E ECONOMIA (ONLINE). v.17, p.423 - 448, 2018.  
*Palavras-chave:* inovação, Manual de Oslo, vinícola, Serra Gaúcha  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://dx.doi.org/10.18593/race.v17i2.15403>
65. **doi** **Matte, Juliana; GANZER, PAULA PATRÍCIA; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz**. Capacidades de Marketing, Orientação Empreendedora e desempenho da empresa: uma análise bibliométrica. FOCO (FACULDADE NOVO MILÊNIO). v.11, p.11 - 34, 2018.  
*Palavras-chave:* capacidades de marketing, orientação empreendedora, desempenho, bibliometria  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.revistafocoadm.org/index.php/foco/article/view/589>[doi:10.28950/1981-223x\_revistafocoadm/2018.v11i3.589]
66. **doi** Fortes, Eliane de Moraes; **Matte, Juliana; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Miri, Daniel Hank; Olea, Pelayo Munhoz**. COMUNICAÇÃO INTERNA: UM ESTUDO AMBIENTADO EM UMA INDÚSTRIA DO SETOR METALMECÂNICO. Revista de Administração e Negócios da Amazônia. v.10, p.85 - 102, 2018.  
*Palavras-chave:* comunicação, comunicação interna, organizações  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://doi.org/10.18361/2176-8366/rara.v10n2p85-102>
67. **doi** Zatti, Bruna; **Miri, Daniel Hank; CHAIS, Cassiane.; Matte, Juliana**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Consumo infantil: o processo de decisão de compra dos pais. Revista Eletrônica Científica da UERGS. v.4, p.685 - 704, 2018.  
*Palavras-chave:* comportamento, Consumidor Infantil, Consumo das Crianças, Processo Decisório de Compras  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://revista.uergs.edu.br/index.php/revuergs/article/view/1621/389>
68. Martins, Beatriz Frandoloso; **Chais, Cassiane; Pereira, Adrieli Alves**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano**; Bencke, Fernando Fantoni. ESTRATÉGIAS PARA IMPLANTAÇÃO DE UM PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO: O CASO UPPARQUE. REVISTA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA. v.8, p.169 - 199, 2018.  
*Palavras-chave:* Parques Científicos e Tecnológicos, estratégia, inovação, UPPParque  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.inteligenciacompetitivarev.com.br/ojs/index.php/rev/article/view/253>
69. **Welchen, Vandoir; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patrícia; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira**; Mukendi, Joel Tshibamba. Identificação das Inovações: Estudo de Caso em Uma Vinícola Localizada na Serra Gaúcha - Rio Grande do Sul. RACE - REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE E ECONOMIA (ONLINE). v.1, p.22 - 35, 2018.  
*Palavras-chave:* inovação, Manual do Oslo, vinícola, Serra Gaúcha  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português.
70. Feliciano, Leonardo Zalasko; Faoro, Roberta Rodrigues; MATTE, J.; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA LOGÍSTICA EM UMA DAS EMPRESAS LÍDERES NA PRODUÇÃO DE MAÇÃS. Revista Brasileira de Assuntos Interdisciplinares - REBAI. v.2, p.198 - 215, 2018.  
*Palavras-chave:* logística, tecnologia da informação e comunicação, cadeia de suprimentos  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://faestf.com.br/revista-interdisciplinar-faestf/index.php/Revista\\_Faestf/issue/view/6/75](http://faestf.com.br/revista-interdisciplinar-faestf/index.php/Revista_Faestf/issue/view/6/75)
71. Fabbris, Luccas dos Reis; **Matte, Juliana; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Miri, Daniel Hank; Olea, Pelayo Munhoz**. ISO 9001 Como Facilitadora da Qualidade do Serviço de Uma Empresa de Transportes. REVISTA CAP ACCOUNTING AND MANAGEMENT. v.2019, p.101 - 117, 2018.  
*Palavras-chave:* Sistema de Gestão da Qualidade, qualidade, NBR ISO 9001  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://revistas.utfr.edu.br/pb/index.php/CAP/article/view/2555>
72. Barbieri, Bruno; Reis, Zaida Cristiane Dos; Ganzer, Paula Patrícia; CHAIS, Cassiane.; **Welchen, Vandoir; Matte, Juliana; Olea, Pelayo Munhoz**. Manufatura Enxuta: Metodologia A3, Mapeamento de Fluxo de Valor e Kaizen Voltados à Manufatura Enxuta. REVISTA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA. v.8, p.104 - 120, 2018.  
*Palavras-chave:* Manufatura enxuta, Metodologia A3, Mapeamento de fluxo de valor, Kaizen  
*Referências adicionais:* Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.inteligenciacompetitivarev.com.br/ojs/index.php/rev/article/view/296/pdf\\_167](http://www.inteligenciacompetitivarev.com.br/ojs/index.php/rev/article/view/296/pdf_167)
73. Rodrigues, Douglas Hochmuller; **Reis, Zaida Cristiane dos; Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane**; Ganzer, Paula Patrícia; **Olea, Pelayo Munhoz**. Microempreendedorismo Individual e Rotatividade: uma Análise nas Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações. REPAE -

Revista de Ensino e Pesquisa em Administração e Engenharia, v.4, p.405 - 425, 2018.

Palavras-chave: *microempreendedor individual, rotatividade, Planos de Ações*

Áreas do conhecimento: Administração

Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://repae-online.com.br/index.php/REPAE/article/view/145]

74. [doi](#) Silva, Oberdan Teles da; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Camargo, Maria Emilia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. PRÁTICAS DE GESTÃO E ESTRATÉGIAS PRESCRITIVAS: UM ESTUDO MULTICASOS. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO. **JCR**, v.15, p.167 - 182, 2018.  
Palavras-chave: *estratégias prescritivas, estratégias descritivas, polo moveleiro*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://https://doi.org/10.25112/rgd.v15i1.507]
75. CHAIS, Cassiane.; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; SILVA, Eduardo Robini da; Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves; Matte, Juliana; Olea, Pelayo Munhoz. Processo de Incubação de Empresas: uma análise Multicasos. Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção. v.6, p.85 - 105, 2018.  
Palavras-chave: *Incubadora de empresas; Processo de Incubação; NVivo*  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://https://revistas.ufpr.br/relainep/article/view/6139737412]
76. Rodrigues, Douglas Hochmuller; Reis, Zaida Cristiane dos; MATTE, J.; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Rotatividade e Microempreendedor Individual: uma Análise nas Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações. REVISTA DE ENSINO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA - REPAE, v.4, p.405 - 423, 2018.  
Palavras-chave: *microempreendedor individual, rotatividade, Planos de Ações*  
Referências adicionais: Português. Home page: [http://https://repae-online.com.br/index.php/REPAE/article/view/145/pdf]
77. [doi](#) Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Technology transfer between universities and companies. Innovation & Management Review. v.1, p.1, 2018.  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://https://doi.org/10.1108/inmr-02-2018-002] Citações: **WEB OF SCIENCE** 12 | **SCOPUS** 30
78. Silva, José Edson Azevedo da; Gasperin, Daniela; Ganzer, Paula Patricia; CHAIS, Cassiane.; Matte, Juliana; Olea, Pelayo Munhoz. Uso do conhecimento como vantagem competitiva: o caso da rede APROCCIMA. GLOBAL MANAGER (FSG), v.18, p.87 - 106, 2018.  
Palavras-chave: *conhecimento, inovação, vantagem competitiva*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ojs.fsg.br/index.php/global/article/view/3834]
79. Santos, Francisleine da Silva; Caregnatto, Margareth Inês Motter; Borelli, Verena Alice; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Benefícios Flexíveis: Estudo de Caso em Uma Indústria de Autopeças. Navus Revista de Gestão e Tecnologia. **JCR**, v.7, p.7 - 28, 2017.  
Palavras-chave: *benefícios flexíveis, retenção, talentos, motivação*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://navus.sc.senac.br/index.php/navus/article/view/432]
80. Tomazell, Patricia Boaria; Andrade, Simone Fonseca de; Andreis, Alexandra; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia. Dominação nas Organizações: Uma Análise na Empresa Tramontina TEEC S.A. Gestão e Sociedade (UFMG), v.11, p.1541 - 1557, 2017.  
Palavras-chave: *dominação, organizações, Tramontina*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://dx.doi.org/10.21171/ges.v11i28.1920]
81. Ganzer, Paula Patricia; Biegelmeyer, Uliam Hahn; Oliveira, Miriam; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz. Inovação e Inteligência Competitiva na Indústria: Uma Abordagem Teórica. REVISTA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA, v.7, p.46 - 81, 2017.  
Palavras-chave: *inteligência competitiva, análise de conteúdo, indústria*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.inteligenciacompetitivarev.com.br/ojs/index.php/rev/article/view/215]
82. Silva, Oberdan Teles da; CHAIS, Cassiane.; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; d'Ávila, Afonso Augusto Froes; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano; Cruz, Marcia Rohr da. Inovação em Pequena Propriedade Rural: uma Perspectiva Teórica. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO. **JCR**, v.14, p.34 - 44, 2017.  
Palavras-chave: *inovação, Propriedades Rurais*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://periodicos.feevale.br/seer/index.php/revistagestaodesenvolvimento/article/view/512]
83. [doi](#) Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz. Product, process, marketing and organizational innovation in industries of the flat knitting sector. RAI : REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO E INOVAÇÃO, v.14, p.321 - 332, 2017.  
Palavras-chave: *Product innovation, Process innovation, Marketing innovation, Organizational innovation, Flat knitting Industry, case study*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://dx.doi.org/10.1016/j.rai.2017.07.002]
84. [doi](#) Onzi, Vanessa; Nesello, Priscila; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. Startups fintechs. E-TECH: TECNOLOGIAS PARA COMPETITIVIDADE INDUSTRIAL, v.10, p.3 - 21, 2017.  
Palavras-chave: *FINTECHS, STARTUPS, Radar da Inovação, tecnologia*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://doi.org/10.18624/e-tech.v10i2.935]
85. Onzi, Vanessa; Nesello, Priscila; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. STARTUPS FINTECHS: UMA ANÁLISE A PARTIR DO RADAR DA INOVAÇÃO. E-TECH: TECNOLOGIAS PARA COMPETITIVIDADE INDUSTRIAL, v.10, p.3 - 21, 2017.  
Palavras-chave: *FINTECHS, STARTUPS, Radar da Inovação, tecnologia*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://revista.ctai.senai.br/index.php/edicao01/issue/view/31/Vanessa%20Onzi%2C%20Priscila%20Nesello%2C%20Cassiane%20Chais%2C%20Paula%20Patricia%20Ganzer%2C%20Adrieli]
86. [doi](#) Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. Technology transfer between universities and companies: two cases of Brazilian universities. RAI : REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO E INOVAÇÃO, v.1, p.1, 2017.  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português.
87. [doi](#) FIDELIS, A. C. F.; COIMBRA NETO, L. R. L.; NESPOLO, D.; BORELLI, V. A.; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; DORION, E. C. H.. UTILIZAÇÃO DE ACELERADOR LINEAR EM TRATAMENTOS RADIOTERÁPICOS: ESTUDO DE INOVAÇÃO DE PROCESSO EM UM HOSPITAL SUS DA SERRA GAÚCHA. REVISTA GEINTEC: GESTÃO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS, v.7, p.3605 - 3619, 2017.  
Palavras-chave: *radioterapia, acelerador linear, inovação, SUS*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistageintec.net/portal/index.php/revista/article/view/772]
88. Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Paoletto; Furlan, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea,

- Pelayo Munhoz; Larentis, Fabiano; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Prodanov, Cleber Cristiano. Capacidade Absorviva Individual: Uma Perspectiva com Alunos de Administração. *Espacios* (Caracas). v.37, p.E-2, 2016.  
*Palavras-chave*: capacidade absorviva, capacidade absorviva individual  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a16v37n01/163701e2.html]
89. **doi** Tomazell, Patricia Boaria; Andrade, Simone Fonseca de; Andreis, Alexandra; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia. Dominação nas Organizações: Uma Análise na Empresa Tramontina TEEC S.A. *Revista Eletrônica Gestão e Sociedade*. v.11, p.1540 - 1557, 2016.  
*Palavras-chave*: dominação, organizações, Tramontina  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://dx.doi.org/10.21171/ges.v11i28.1920]
  90. **doi** Nesello, Priscila; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Estudo das Atividades e Etapas do Processo da Inovação na Empresa Weg S.A. *Revista Mundi Engenharia, Tecnologia e Gestão* (ISSN: 2525-4782). v.1, p.2-1 - 2-25, 2016.  
*Palavras-chave*: processos inovativos, gestão da inovação, ferramentas de gestão  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://dx.doi.org/10.21575/25254782metg2016vol1n186]
  91. **doi** Basso Júnior, Ademor Fabio; Rodrigues, Edvania Rocha; Triches, Juliana; Silva, Jean Ricardo Coleti Stock da; Welchen, Vandoir; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz. Green Logistics e Green Marketing como Práticas Sustentáveis. *SUSTAINABLE BUSINESS INTERNATIONAL JOURNAL*., p.1 - 24, 2016.  
*Palavras-chave*: green logistics, green marketing, sustentabilidade, meio ambiente  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://doi.org/10.22409/sbijournal2016.163]
  92. Lima, Vinicius Zanchet de; Souza, Ariane Vanessa de Oliveira; Alano, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Chais, Cassiane; Prodanov, Cleber Cristiano. Indicadores da Qualidade de Vida no Trabalho e Sua Relação com o Ensino-Aprendizagem. *Espacios* (Caracas). v.37, p.21, 2016.  
*Palavras-chave*: qualidade de vida no trabalho, ensino-aprendizagem, indicadores  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a16v37n01/16370122.html]
  93. Ganzer, Paula Patricia; Ribeiro, Diego Sgarabotto; Silva, Eduardo Robini da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Silva, Oberdan Teles da; Prodanov, Cleber Cristiano. Inovação, Inovatividade e Gestão do Conhecimento: Um Estudo de Caso em Uma Indústria de Grande Porte no Rio Grande do Sul. *Espacios* (Caracas). v.37, p.22, 2016.  
*Palavras-chave*: inovação, inovatividade, gestão do conhecimento  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a16v37n01/16370123.html]
  94. Rodrigues, Edvania Rocha; Dalbó, Micheli; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Silva, Oberdan Teles da; D'Ávila, Alfonso Augusto Frões. Inovação Tecnológica em Produtos e Processos: Estudo de Caso em Empresa de Automação Industrial. *Revista Mundi Engenharia, Tecnologia e Gestão* (ISSN: 2525-4782). v.1, p.9-1 - 9-20, 2016.  
*Palavras-chave*: tecnologia, inovação tecnológica, competitividade, produtos, processos  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://periodicos.ifpr.edu.br/index.php?journal=MundiETG&page=article&op=view&path%5B%5D=87&path%5B%5D=56]
  95. Souza, Ariane Vanessa de Oliveira; Alano, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Teoria Estruturalista: Uma Visão do Conflito Organizacional. *Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP)*. v.10, p.2 - 11, 2016.  
*Palavras-chave*: teoria estruturalista, conflito, organizações  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.faccamp.br/ojs/index.php/RMPE/article/view/745/pdf]
  96. Gasperi, Carine Cristine; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Silva, Oberdan Teles da; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Dorion, Eric Charles Henri. A Inovação como Estratégia Competitiva: Análise de Dois Casos do Setor Têxtil do Norte do Estado do Rio Grande do Sul. *Revista UNIABEU*. v.8, p.17 - 32, 2015.  
*Palavras-chave*: inovação, estratégia, competitividade  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Home page: [http://www.uniabeu.edu.br/publica/index.php/RU/article/view/2021/pdf\_256]
  97. Nespolo, Daniele; DIAS, D. T. A.; Souza, Adriana de; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric Charles Henri. Aprendizagem e Conhecimento na Tomada de Decisão: Uma Discussão Teórica. *Qualit@s (UEPB)*. v.16, p.51 - 72, 2015.  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://revista.uepb.edu.br/index.php/qualitas/article/view/2233/pdf]
  98. Borelli, Verena Alice; Persch, Leonice Link; Souza, Adriana de; Nespolo, Daniele; Ganzer, Paula Patricia; Larentis, Fabiano; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Aprendizagem: Uma Análise em Nível Individual, Grupal e Organizacional com Profissionais de Vendas Técnicas. *Espacios* (Caracas). v.36, p.18, 2015.  
*Palavras-chave*: aprendizagem individual e grupal, aprendizagem organizacional, profissionais de vendas técnicas  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a15v36n17/15361718.html]
  99. Roso, Clarissa; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz. Competitividade em Um Laboratório de Análises Clínicas: Melhoria no Processo de Coleta de Materiais. *Gestão Contemporânea*. v.1, p.36 - 58, 2015.  
*Palavras-chave*: competitividade, processos de laboratório, Qualidade em serviço de saúde  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://seer4.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/333/179]
  100. Nespolo, Daniele; DIAS, D. T. A.; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Figueira, Milene Vieira; Camargo, Maria Emilia. Comportamento do Consumidor: Fatores que Influenciam o Consumo Virtual nas Redes Sociais. *Revista Ciências Administrativas (UNIFOR)*. **JCR**, v.21, p.288 - 316, 2015.  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ojs.unifor.br/index.php/rca/article/view/3778]
  101. Borelli, Verena Alice; Billig, Osvaldo Alencar; Lampert, Luciano; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia; Dias, Deise Taiana de Ávila; Souza, Adriana de. Cursos Superiores Tecnológicos: Uma Análise Sob a Ótica dos Conceitos do Pensamento Sistêmico. *Espacios* (Caracas). v.36, p.2, 2015.  
*Palavras-chave*: cursos superiores tecnológicos, pensamento sistêmico  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a15v36n09/153609E2.html]
  102. Rocha, Janine Cardoso; Silva, Eduardo Robini da; Borelli, Verena Alice; Nespolo, Daniele; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Educação Inovadora: Estrutura Curricular Rizomática em Educação a Distância. *Espacios* (Caracas). v.36, p.E-1, 2015.  
*Palavras-chave*: educação inovadora, rizomas, educação a distância  
*Áreas do conhecimento*: Administração  
*Referências adicionais*: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a15v36n21/153621E1.html]

103. **doi>** Hópner, Aline; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz. Experiência do Consumidor no Varejo: Um Estudo Bibliométrico. REMARK. REVISTA BRASILEIRA DE MARKETING. JCR , v.14, p.513 - 528, 2015.  
Palavras-chave: experiência do consumidor, experiência do cliente, varejo, bibliometria  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.revistabrasileiramarkeeting.org/ojs-2.2.4/index.php/remark/article/view/2977> Citações: WEB OF SCIENCE = 2 | SCOPUS 3
104. Ganzer, Paula Patricia; Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz. Gestão do Conhecimento, Desenvolvimento de Novos Produtos e Inovação: Um Estudo de Caso em Uma Organização do Setor Metal Mecânico da Serra Gaúcha. Revista Científica Sensus. Administração. v.5, p.4 - 16, 2015.  
Palavras-chave: gestão do conhecimento, desenvolvimento de novos produtos, inovação  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://201.56.173.146:3000/UNINORTE/REVISTA-ADMINISTRACAO/index.php/sensusadm/article/view/123>
105. Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Espíndola, André Mauro Santos de; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri. Inovação no Setor Têxtil: Um Estudo em Indústrias de Malharia Retilínea. Revista Eletrônica Mestrado em Administração. v.7, p.59 - 78, 2015.  
Palavras-chave: setor têxtil, setor de malharia retilínea, Caxias do Sul  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://https://repositorio.unp.br/index.php/raunp/article/view/942>
106. Prantz, Cláudia; Tomazell, Patricia Boaria; Andreis, Alexandra; Ganzer, Paula Patricia; Fachinelli, Ana Cristina. Inteligência Competitiva: Um Estudo Bibliométrico da Evolução da Produção Científica. Gestão Contemporânea. v.1, p.207 - 223, 2015.  
Palavras-chave: inteligência competitiva, bibliometria, produção científica  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://seer4.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/446>
107. Tissot, Priscila Bresolin; Bastos, Gregório; Dorion, Eric Charles Henri; Ganzer, Paula Patricia; Bastos, Sebastião de Oliveira; Olea, Pelayo Munhoz. Internacionalização da Cultura Organizacional: Um Caso Brasil/Argentina. Espacios (Caracas). v.36, p.11, 2015.  
Palavras-chave: cultura, cultura organizacional, internacionalização, Brasil, Argentina  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.revistaespacios.com/a15v36n24/15362411.html>
108. **doi>** Lain, Gabriela Cristina; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. LICENÇA AMBIENTAL E O ACESSO AOS RECURSOS FINANCEIROS: UMA ANÁLISE NAS EMPRESAS DA SERRA GAÚCHA. Revista Gestão e Sustentabilidade Ambiental. v.4, p.176, 2015.  
Palavras-chave: meio ambiente, licença ambiental, recursos financeiros  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.portaldeperiodicos.unisul.br/index.php/gestao\\_ambiental/article/view/2228](http://www.portaldeperiodicos.unisul.br/index.php/gestao_ambiental/article/view/2228)
109. Oliveira, Candice Rodrigues Molon; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Bertoni, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Medicamentos Genéricos e o Marketing como Estratégia para o Aumento do Faturamento das Farmácias. Revista Eletrônica Gestão & Saúde. v.6, p.30 - 52, 2015.  
Palavras-chave: medicamento genérico, faturamento, Estratégias de Marketing  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.gestaoesaude.unb.br/index.php/gestaoesaude/article/view/728/pdf>
110. Bo, Giancarlo Dal; Biegelmeyer, Uiliam Hahn; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. O Que é Ciência? Uma Reflexão Acerca das Percepções de Alunos de Doutorado em Administração Analisadas sob a Perspectiva de Edgar Morin e do Paradigma da Complexidade. Administração: Ensino e Pesquisa (RAEP). JCR, v.16, p.1 - 23, 2015.  
Palavras-chave: ciência, epistemologia, paradigma, Morin  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://raep.emnuvens.com.br/raep/article/view/282>
111. Lima, Vinicius Zanchet de; Tomiello, Tiago; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Perfil dos Artigos sobre Alianças Estratégicas Publicados na Base de Dados Scielo entre 2000 e 2014. Revista Brasileira de Gestão e Inovação. v.2, p.94 - 110, 2015.  
Palavras-chave: estratégia, alianças estratégicas, produção científica  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.ucs.br/etc/revistas/index.php/RBGI/article/view/3616>
112. Brochetto, Aline Daniela; Reis, Zaida Cristiane dos; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Calari, Rochele Bonetto; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP): Análise em Hospital da Serra Gaúcha (RS). Revista Eletrônica Gestão & Saúde. v.6, p.2053 - 2074, 2015.  
Palavras-chave: prontuário eletrônico do paciente, informação, farmácia hospitalar  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://gestaoesaude.bce.unb.br/index.php/gestaoesaude/article/view/1355>
113. Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Veiga Neto, Alípio Ramos; Ganzer, Paula Patricia. Public Health Services: Bibliometric Study of Scientific Literature from the Perspective of Innovation in Services in Primary Health Care. Business Management Review (BMR). v.4, p.13 - 24, 2015.  
Palavras-chave: innovation, Public Health Services, primary health care  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.businessjournal.org/Brazil%20Special%20Edition/SHI%20May,%202015/BMR\(00147\)-V4-N11-May-2015-SHI-I-02.pdf](http://www.businessjournal.org/Brazil%20Special%20Edition/SHI%20May,%202015/BMR(00147)-V4-N11-May-2015-SHI-I-02.pdf)
114. Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros. Quality Health Services and Innovation: A Brazilian Perspective. Amity Business Journal. v.4, p.1 - 10, 2015.  
Palavras-chave: primary care, quality health services, innovation  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Impresso
115. Ganzer, Paula Patricia; Nunes, Claudio Manoel Soares; Biegelmeyer, Uiliam Hahn; Bertoni, Rodrigo Borges; Ruas, Roberto Lima; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Camargo, Maria Emilia. Aprendizagem de Modelo Inovador em Medicina Hospitalar. Revista Escola de Negócios. v.2, p.48 - 76, 2014.  
Palavras-chave: aprendizagem, modelo inovador, medicina hospitalar  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://seer.fadergs.edu.br/index.php/administracao/issue/view/4/showToc>
116. Roso, Clarissa; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz. Competitividade em Um Laboratório de Análises Clínicas: Melhoria no Processo de Coleta de Materiais. Gestão Contemporânea. v.2, p.36 - 58, 2014.  
Palavras-chave: competitividade, Processos em laboratório, Qualidade em serviço de saúde  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://seer4.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/333>

117. Thomazi, Luana; **Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Gestão da Qualidade no Controle de Risco de Quedas em Pacientes Hospitalizados. *Espacios* (Caracas). v.35, p.7, 2014.  
*Palavras-chave: gestão da qualidade, controle de risco, cuidados de enfermagem*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a14v35n07/14350707.html]*
118. **Craco, Tânia; Biegelmeyer, Ulliam Hahn; Ganzer, Paula Patrícia; Silva, Marcelo Benetti Correa; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Gestão dos Custos de Distribuição Física: Modelo Conceitual de Análise e Aplicação em duas Empresas Industriais. *Espacios* (Caracas). v.35, p.12, 2014.  
*Palavras-chave: gestão logística, competitividade, custos logísticos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/a14v35n07/14350712.html]*
119. **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Dorion, Eric Charles Henri; Rübenich, Nilson Varella; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Innovations in Primary Health Care: Cases of Community Health Center in Pelotas,. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*. v.8, p.371 - 378, 2014.  
*Palavras-chave: primary health care, innovation, health system*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ajbasweb.com/old/ajbas/2014/August/371-378.pdf]*
120. **Lima, Patricia Padilha; Dorion, Eric; Milan, Gabriel Sperandio; Severo, Eliana Andrea; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Interface Empreendedorismo e Resiliência: Um Estudo de Caso Ambientado na Flytour Viagens e Turismo Ltda. *RACE - Revista de Administração, Contabilidade e Economia* (Online). v.13, p.391 - 424, 2014.  
*Palavras-chave: empreendedorismo, resiliência, gestão em turismo*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://editora.unoesc.edu.br/index.php/race/article/view/2787]*
121. **Ganzer, Paula Patrícia; Biegelmeyer, Ulliam Hahn; Craco, Tânia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Modelo de Processo Tecnológico: Uma Evolução Histórica de Modelo Linear para Modelo Interativo. *Gestão Contemporânea*. v.26, p.106 - 125, 2014.  
*Palavras-chave: inovação, processos tecnológicos, modelo linear, modelo interativo*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://seer4.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/428/166]*
122. **Quintana, Cristiane Gularte; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz; Roesch, Sylvia Maria Azevedo**. Mudanças no Cenário de Uma Cooperativa de Minimercados. *Gestão Contemporânea*. v.1, p.278 - 294, 2014.  
*Palavras-chave: Associação Central de Compras, análise estratégica e decisão, minimercados*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://seer4.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/322/159]*
123. **Camargo, Maria Emilia; Malafaia, Guilherme Cunha; Silva, Jose Edson Azevedo; Gasperin, Daniela; Biegelmeyer, Ulliam Hahn; Ganzer, Paula Patrícia**. The Use of Knowledge in Innovation Management: A Farming Producer Cooperation Network II Southern Brazil. *Asian Journal of Applied Sciences*. v.2, p.762 - 769, 2014.  
*Palavras-chave: knowledge management, innovation, cooperation, network*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ajouonline.com/index.php?journal=AJAS&page=article&op=view&path%5B%5D=1853&path%5B%5D=979]*
124. **Coutinho, Carina Vedooto Scheneider; Ganzer, Paula Patrícia; Xavier, Eduardo da Motta; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz**. Uma empresa, duas famílias: qual o segmento de atuação?. *GVcasos - Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração*. v.4, p.1 - 4, 2014.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/gvcasos/article/view/8272]*
125. **Coutinho, Carina Vedooto Scheneider; Ganzer, Paula Patrícia; Xavier, Eduardo da Motta; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz**. Uma empresa, duas famílias: qual o segmento de atuação? (Notas de ensino). *GVcasos - Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração*. v.4, p.n4, 2014.  
*Palavras-chave: caso para ensino*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://dx.doi.org/10.12660/gvcasosv4n1n4]*
126. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patrícia; Muraro, Renata; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Competência estratégica em uma organização do setor metal-mecânico. *REBRAE. Revista Brasileira de Estratégia* (Impresso). v.6, p.45 - 56, 2013.  
*Palavras-chave: competência estratégica, estratégia, habilidades*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Inglês. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www2.pucpr.br/reol/index.php/rebrae?dd1=7667&dd99=view]*
127. **Ganzer, Paula Patrícia; Quintana, Cristiane Gularte; Barcellos, Paulo Fernando Pinto; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Estratégias para a Inovação: Um Estudo na RBS TV Caxias. *RACE : Revista de Administração, Contabilidade e Economia*. v.12, p.99 - 138, 2013.  
*Palavras-chave: estratégia, inovação, telecomunicação, RBS TV Caxias*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://editora.unoesc.edu.br/index.php/race/article/view/2322]*
128. **Weiand, Simone Grün; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric; Ganzer, Paula Patrícia; Severo, Eliana Andrea**. Identificação das Inovações nos Hospitais que Integram o Sistema de Saúde de Caxias do Sul – RS. *Espacios* (Caracas). v.1, p.10, 2013.  
*Palavras-chave: sistema de saúde, inovação, sistema de inovação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.revistaespacios.com/]*
129. **Quintana, Cristiane Gularte; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Inovações no Comércio Atacadista: Um Estudo em Shoppings da Serra Gaúcha. *Revista Innovare*. v.1, p.1 - 20, 2013.  
*Palavras-chave: inovação, comércio atacadista, shopping de atacado*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.cescaje.edu.br/site/pagina/arquivos/revista/innovare/artigos/da641NOVACOES\_NO\_COMERCIO\_ATACADISTA\_UM\_ESTUDO\_EM\_SHOPPINGSDA\_SERRA\_GAUCHA.pdf]*
130. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Rede de Cooperação e Competitividade: Uma Análise de Coopetição em Vinícolas da Serra Gaúcha. *Revista de Contabilidade, Ciência da Gestão e Finanças*. v.1, p.1 - 17, 2013.  
*Palavras-chave: redes de cooperação, competitividade, coopetição*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ojs.fsg.br/index.php/revistacgf/article/view/142]*
131. **Nunes, Claudio Manoel Soares; Ganzer, Paula Patrícia; Aloise, Pedro Gilberto; Bertoni, Rodrigo Borges; Malafaia, Guilherme Cunha**. Supply chain management: agregação de valor à cadeia. *Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios*. v.1, p.187 - 208, 2013.  
*Palavras-chave: trade-offs, modelo de cones de areia, gestão da cadeia de suprimentos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*

Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://seer.fadergs.edu.br/index.php/administracao/article/view/28>

132.  Prestes, Adriano Reci; Olea, Pelayo Munhoz; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Dorion, Eric. A Introdução do Conceito e Aplicabilidade de Inteligência Competitiva em Hospitais de Caxias do Sul. RAHIS. Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde. v.8, p.52 - 62, 2012.  
Palavras-chave: gestão hospitalar, inteligência competitiva, inovação em gestão  
Áreas do conhecimento: Administração de Empresas  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.face.ufmg.br/revista/index.php/rahis/article/viewFile/1565/988>
133. Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Bertoni, Rodrigo Borges; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz. Análise de Gestão Ambiental em Uma Indústria de Malhas na Serra Gaúcha. Global Manager (FSG). v.12, p.1 - 16, 2012.  
Palavras-chave: gestão ambiental, indústria de malhas, estudo de caso  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/global/article/viewFile/389/503>
134.  Xavier, Eduardo da Motta; Ganzer, Paula Patricia; Vallejos, Rolando Vargas. Aumento da Eficiência Produtiva por Meio da Aplicação da Metodologia da Troca Rápida de Ferramentas em uma Linha de Montagem. Observatorio de la Economía Latinoamericana. v.1, p.1 - 13, 2012.  
Palavras-chave: troca rápida de ferramentas, Lean Manufacturing, Setup  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.emed.net/cursecon/ecolat/br/12/troca-rapida-ferramentas-linha-montagem-brasil.html>
135.  Quintana, Cristiane Gularte; Ganzer, Paula Patricia; Severo, Eliana Andrea; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Implantação do Processo de Gestão: Estudo de Caso em Uma Fundação de Apoio à Universidade Pública. Revista Gestao Universitaria na America Latina - GUAL. v.5, p.46 - 66, 2012.  
Palavras-chave: gestão, terceiro setor, fundações de apoio  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/1983-4535.2012v5n3p46>
136.  Mello, Esequiel Berra de; Ganzer, Paula Patricia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz; Rocha, Jefferson Marçal da. Processo de Desenvolvimento de Produtos e o Sistema Stage-Gate. Gestão Contemporânea (FAPA). v.1, p.117 - 137, 2012.  
Palavras-chave: Stage-Gate, APQP, processo de desenvolvimento de produtos  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://seer2.fapa.com.br/index.php/arquivo/article/view/197>
137. Munhoz, Luis Paulo Soares; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric; Radaelli, Adrieli Alves Pereira. Sistemas Locais de Saúde: Análise a Partir dos Sistemas de Inovação. RAHIS. Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde. v.9, p.64 - 75, 2012.  
Palavras-chave: sistemas locais de saúde, inovação, sistema de inovação  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://web.face.ufmg.br/face/revista/index.php/rahis/article/view/1567>
138. Ganzer, Paula Patricia; Mioranza, Gustavo; Nunes, Claudio Manoel Soares; Gasperin, Daniela; Dorion, Eric Charles Henri. Inteligência Estratégica e a Internacionalização de Empresas: Competitividade da Indústria Moveleira do Rio Grande do Sul no Mercado Mundial. Global Manager (FSG). v.11, p.1 - 16, 2011.  
Palavras-chave: inteligência estratégica, móveis, setor moveleiro, internacionalização  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/global/article/viewFile/388/502>

#### Capítulos de livros publicados

1. DE MOURA, DÉBORA EDIELE MACHADO; Matte, Juliana; Machado, Vanessa de Campos; DA COSTA, LUANA FOLCHINI; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz. THE INFLUENCE OF LEADERSHIP ON EMPLOYEE MOTIVATION In: Expanded Science: Innovation and Research - 2ª Edição, ed.2. : Seven Editora, 2025, v.2, p. 1  
Setores de atividade: Administração pública, defesa e segurança social  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9786561091, Home page: <https://sevenpubl.com.br/editora/article/view/8850>
2. Chais, Cassiane; Bettge, Jaime João; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Silva, Oberdan Teles da; GANZER, PAULA PATRICIA; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. INOVAÇÃO SOCIAL: UM ESTUDO DE CASO DO PROJETO MÃO AMIGA In: Arqueologia das ciências humanas e sociais aplicadas 5, ed.1. : Antonella Carvalho de Oliveira, 2019, p. 42 - 55.  
Palavras-chave: inovação, inovação social, Projeto Mão Amiga  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788572470520, Home page: <https://www.atenaeditora.com.br/wp-content/uploads/2019/01/Arqueologia-5.pdf>
3. Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Universidade Empreendedora: Uma Reflexão Teórica In: Propriedade Intelectual e Gestão da Inovação: Entre Invenção e Inovação, ed.1. Erechim: Deviant, 2018, v.1, p. 593 - 603.  
Palavras-chave: universidade empreendedora, revolução universitária, missão universitária, universidade inovadora, sustentabilidade  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788553240142, Home page: <https://indd.adobe.com/view/75100685-41cc-4250-9c38-1924ccf2612f>
4. Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Furlan, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Larentis, Fabiano; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Prodanov, Cleber Cristiano. Capacidade Absorviva Individual: Uma Perspectiva com Alunos de Administração In: Gestão do Conhecimento e Inovação, ed.3. Belo Horizonte: Poisson, 2017, v.3, p. 67 - 78.  
Palavras-chave: capacidade absorviva, capacidade absorviva individual  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788593729201, Home page: <http://www.poisson.com.br/livros/conhecimento/volume3/Gestao%20Conhecimento%20e%20Inovacao%20-%20vol3.pdf>
5. Silva, Eduardo Robini da; Ganzer, Paula Patricia; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz. Estilos de Aprendizagem e Gestão do Conhecimento como Práticas no Ensino Profissionalizante In: Gestão do Conhecimento e Inovação, ed.3. Belo Horizonte: Poisson, 2017, v.3, p. 55 - 66.  
Palavras-chave: aprendizagem, estilos de aprendizagem, gestão do conhecimento, ensino profissionalizante  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788593729201, Home page: <http://www.poisson.com.br/livros/conhecimento/volume3/Gestao%20Conhecimento%20e%20Inovacao%20-%20vol3.pdf>
6. Ganzer, Paula Patricia; Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz. Inovação e Gestão do Conhecimento no Desenvolvimento de Novos Produtos: Um Estudo de Caso em Uma Organização do Setor Metal Mecânico In: Gestão do Conhecimento e Inovação, ed.3. Belo Horizonte: Poisson, 2017, v.3, p. 46 - 54.  
Palavras-chave: gestão do conhecimento, desenvolvimento de novos produtos, inovação  
Áreas do conhecimento: Administração

Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788593729201, Home page: <http://www.poisson.com.br/livros/conhecimento/volume3/Gestao%20Conhecimento%20e%20Inovacao%20-%20vol3.pdf>

7. **Alano, Juliana**; Spagnol, Magnos; **Ganzer, Paula Patricia**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Chais, Cassiane**; **Radaelli, Adrieli Alves Pereira**; **Silva, Oberdan Teles da**; **D'Ávila, Alfonso Augusto Frôes**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric Charles Henri**; **Prodanov, Cleber Cristiano**. Evolução do Empreendedorismo no Brasil: Um Estudo do Global Entrepreneurship Monitor no Período de 2001 a 2013 In: Empreendedorismo e Ação Empreendedora, ed.1. São Leopoldo: Impressos Portão Ltda, 2016, v.1, p. 19 - 41.  
*Palavras-chave: empreendedorismo, empreendedorismo social, comportamento empreendedor*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Impresso, ISBN: 9788569688068*
8. **Rodrigues, Edvania Rocha**; Dalbó, Micheli; **Ganzer, Paula Patricia**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Dorion, Eric Charles Henri**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Silva, Oberdan Teles da**; **D'Ávila, Alfonso Augusto Frôes**. Inovação Tecnológica em Produtos e Processos: Estudo de Caso em Empresa de Automação Industrial In: Inovação tecnológica em produtos e processos: estudo de caso em empresa de automação industrial, ed.1. Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p. 86 - 97.  
*Palavras-chave: tecnologia, inovação tecnológica, competitividade*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788570618016, Home page: <http://www.uces.br/site/midia/arquivos/ebook-turismo-estrag.pdf>*
9. **Rodrigues, Edvania Rocha**; **D'Agostini, Marina**; **Sartor, Rosa Maria**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Dorion, Eric Charles Henri**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Radaelli, Adrieli Alves Pereira**; **Chais, Cassiane**. Metodologia de Internacionalização da Empresa Marcopolo: Um Estudo de Caso nos Projetos da Índia In: Metodologia de internacionalização da empresa Marcopolo: um estudo de caso nos projetos da Índia, ed.1. Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p. 98 - 125.  
*Palavras-chave: internacionalização, Marcopolo, Índia*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788570618016, Home page: <http://www.uces.br/site/midia/arquivos/ebook-turismo-estrag.pdf>*
10. **Dorion, Eric Charles Henri**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Mello, Cláudio Baltazar Corrêa**. New Perspectives in Entrepreneurship Education - A Brazilian Viewpoint In: New Perspectives in Entrepreneurship Education - A Brazilian Viewpoint, ed.1. , 2015, p. 247 - 260.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9789535120292, Home page: <http://www.intechopen.com/books/entrepreneurship-education-and-training/new-perspectives-in-entrepreneurship-education-a-brazilian-viewpoint>*
11. **Ganzer, Paula Patricia**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**. A Visão Baseada em Recursos como Ferramenta Estratégica para a Competitividade In: Planejamento Estratégico Estudos e Práticas: Desafios da Educação, ed.1. Caxias do Sul: Faculdade da Serra Gaúcha, 2013, v.1, p. 115 - 135.  
*Palavras-chave: Visão Baseada em Recursos, Resource-Based View, teorias organizacionais*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788567146034, Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/livrosdigitais/article/view/337>*
12. **Roso, Clarissa**; **Reis, Zaida Cristiane dos**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros**; **Olea, Pelayo Munhoz**. Competitividade em um Laboratório de Análises Clínicas: Melhoria no Processo de Coleta de Materiais In: Inovação e Aprendizagem Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2013, v.1, p. 246 - 268.  
*Palavras-chave: competitividade, Processos em laboratório, Qualidade em serviço de saúde*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171637, Home page: <http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/ii-congresso-de-administracao-inovacao-e-aprendizagem-organizacional>*
13. **Nodari, Cristine Hermann**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**; **Reis, Zaida Cristiane dos**; **Ganzer, Paula Patricia**. Inovação na estratégia de negócios de uma empresa industrial In: Inovação e Sustentabilidade: Desafios da Educação, ed.1. Caxias do Sul: Faculdade da Serra Gaúcha, 2013, v.1, p. 38 - 53.  
*Palavras-chave: estratégia, implementação, análise de processos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788567146034, Home page: <http://ojs.fsg.br/index.php/livrosdigitais/article/view/336>*
14. **Ganzer, Paula Patricia**; **Quintana, Cristiane Gularte**; **Nodari, Cristine Hermann**; **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros**; **Olea, Pelayo Munhoz**. Inovação: Um Estudo de Caso em uma Indústria Têxtil no Rio Grande do Sul In: Inovação e Aprendizagem Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2013, v.1, p. 573 - 595.  
*Palavras-chave: inovação, indústria têxtil, estudo de caso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171637, Home page: <http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/ii-congresso-de-administracao-inovacao-e-aprendizagem-organizacional>*
15.  **Ganzer, Paula Patricia**; **Quintana, Cristiane Gularte**; **Rocha, Jefferson Marçal da**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**. Análise de Gestão Ambiental em uma Indústria de Malhas na Serra Gaúcha In: Inovação e Desenvolvimento Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p. 80 - 99.  
*Palavras-chave: sistema de gestão ambiental, gestão ambiental, indústria de malhas*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171477, Home page: <http://www.feevale.br/cultura/editora-feevale>*
16. **Nodari, Cristine Hermann**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Pedroni, Camila Naiara**. Auditoria de Gestão da Inovação: Um Estudo de Múltiplos Casos In: Inovação e Produção, ed.1. Caxias do Sul: Editora Maneco, 2012, v.1, p. 33 - 50.  
*Palavras-chave: inovação, produção, qualidade, sustentabilidade*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Impresso, ISBN: 9788577051670*
17. **Quintana, Cristiane Gularte**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Rocha, Jefferson Marçal da**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**. Porto do Rio Grande e suas Ações na Área Ambiental In: Inovação e Desenvolvimento Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p. 415 - 435.  
*Palavras-chave: gestão ambiental, gestão ambiental portuária, Porto do Rio Grande*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171477, Home page: <http://www.feevale.br/cultura/editora-feevale>*
18. **Nodari, Cristine Hermann**; **Severo, Eliana Andrea**; **Guimarães, Júlio Cesar Ferro de**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**. Processo de Desenvolvimento de Produtos e o Sistema Stage-Gate In: Inovação e Desenvolvimento Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p. 436 - 458.  
*Palavras-chave: Stage-Gate, APQP, processo de desenvolvimento de produtos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171477, Home page: <http://www.feevale.br/cultura/editora-feevale>*
19. **Nodari, Cristine Hermann**; **Severo, Eliana Andrea**; **Guimarães, Júlio Cesar Ferro de**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Olea, Pelayo Munhoz**; **Dorion, Eric**. Processos de Inovação: Proposta de um Modelo Híbrido de Inovação Fechada In: Inovação e Desenvolvimento Organizacional, ed.1. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p. 459 - 480.  
*Palavras-chave: inovação, processos de inovação, inovação fechada*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital, ISBN: 9788577171477, Home page: <http://www.feevale.br/cultura/editora-feevale>*

## Trabalhos publicados em anais de eventos (completo)

1. Brandão, Giordano Mansardo ; **Ganzer, Paula Patrícia**; Pires, Thais Dos Santos ; **Matte, Juliana; Olea, Pelayo Munhoz**. Competências Individuais Para o Trabalho: Um Estudo de Habilidades Profissionais Para Estagiários In: XIX Congresso Virtual de Administração, 2022, São Paulo. **Gestão de RH**. São Paulo: Instituto Pantex de Pesquisa Ltda, 2022, v.19, p.1 - 19  
*Palavras-chave: Estágio, Competências individuais, Gestão por competências*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [https://convibra.org/publicacao/27675/]*
2. Pires, Thais Dos Santos ; **Ganzer, Paula Patrícia**; Brandão, Giordano Mansardo ; **Matte, Juliana; Olea, Pelayo Munhoz**. E-Commerce: Um Estudo do Nível de Satisfação dos Graduandos do Ifrs em Compras On-Line In: XIX Congresso Virtual de Administração, 2022, São Paulo. **Marketing**. Instituto Pantex de Pesquisa Ltda, 2022, v.19, p.1 - 18  
*Palavras-chave: E-commerce, Satisfação do cliente, Compras online, Graduandos do IFRS*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [https://convibra.org/publicacao/27676/]*
3. Guevara, Arnoldo Jose de Hoyos ; **Gasperin, Daniela; Ganzer, Paula Patrícia**; Faoro, Roberta Rodrigues; Santinon, Amanda Ciconeto . FROM GENERATION TO GENERATION: A QUALITATIVE STUDY OF FAMILY BUSINESSES MANAGEMENT In: 19th International Conference on Innovation and management, 2022, França. **19th International Conference on Innovation and management**. 2022, v.19,  
*Palavras-chave: Family succession, Succession process, Family businesses*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [https://www.pucsp.br/icim/]*
4. Mabilia, Maria ; Pizzoli, Maria de Fátima Fagherazzi ; **Ganzer, Paula Patrícia**; Dullius, Rodrigo; **Olea, Pelayo Munhoz**. Conflito Trabalho e Família: Um Estudo sobre a Percepção das Servidoras de Uma Instituição Federal de Ensino In: XVIII Congresso Virtual de Administração, 2021, São Paulo. **Marketing**. São Paulo: Convibra, 2021, v.1,  
*Palavras-chave: conflito trabalho-família, conflito família-trabalho, servidoras*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
5. Carvalho, Mayron Dalla Santa de; Pereira, Bruna Manuela Rambo ; Reis, Zaida Cristiane Dos; **Matte, Juliana; Welchen, Vandoir; Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Análise da Criptomoeda Bitcoin como Forma de Investimento e Pagamento In: XX Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2020, Caxias do Sul. **Anais da XX Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: 2020, v.1,  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
6. Corrêa, Jonas Thiago Bandeira ; Pizzoli, Maria de Fátima Fagherazzi ; Dullius, Rodrigo ; **Ganzer, Paula Patrícia**. Impacto da Tecnologia no Trabalho do Vendedor: Um Estudo sobre a Percepção do Profissional de Vendas In: XVII Congresso Virtual de Administração, 2020, São Paulo. **Marketing**. São Paulo: Convibra, 2020, v.1, p.1  
*Palavras-chave: vendas, tecnologia, mudanças, vendedor*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
7. Longhi, Alyson Sgarabotto ; **Matte, Juliana**; Machado, Vanessa de Campos; **Welchen, Vandoir; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. O Impacto da Implantação do Bloco K na Produção em uma Empresa de Elementos Filtrantes da Serra Gaúcha In: XX Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2020, Caxias do Sul. **Anais da XX Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: 2020, v.1,  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
8. Pessoa, Ciana Cellita ; Reis, Zaida Cristiane Dos; **Miri, Daniel Hank; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Plano Logístico em Um Canteiro de Obras In: XVII Congresso Virtual de Administração, 2020, São Paulo. **Gestão de Operações e Logística**. São Paulo: Convibra, 2020, v.1, p.1  
*Palavras-chave: construção civil, canteiro de obras, plano logístico, logística, empreendimentos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
9. Oliveira, Maurício Ciotta ; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank; Moreira, Luis Fernando; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Tecnologias Obsoletas: Um Estudo Sobre como os Consumidores Estão Descartando In: XVII Congresso Virtual de Administração, 2020, São Paulo. **Empreendedorismo e Inovação**. São Paulo: Convibra, 2020, v.1, p.1  
*Palavras-chave: tecnologia da informação, Consumidores, tecnologia obsoleta*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
10. Giacomel, Taís Elisa ; Goldmeyer, Dieter Brackmann ; **Ganzer, Paula Patrícia**; Dullius, Rodrigo . Vantagem Competitiva: Aplicação da Matriz Importância X Desempenho na Análise de Mercado de Uma Indústria Metalúrgica de Pequeno Porte In: XVII Congresso Virtual de Administração, 2020, São Paulo. **Marketing**. São Paulo: Convibra, 2020, v.1, p.1  
*Palavras-chave: gestão, critérios competitivos, matriz importância x desempenho*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
11. Baschera, Layara da Silveira ; Reis, Zaida Cristiane Dos; **Matte, Juliana; Miri, Daniel Hank; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; Welchen, Vandoir; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. ANÁLISE SOBRE AS DIFICULDADES NA REPRESENTAÇÃO DE EMPRESAS DO RAMO DE HIGIENE PESSOAL, PERFUMARIA E COSMÉTICOS EM CAXIAS DO SUL – RS In: XVI Congresso Brasileiro Online de Administração, 2019, São Paulo. **Marketing**. 2019,  
*Palavras-chave: representantes, venda direta, produtos para higiene pessoal, perfumaria e cosméticos, novos métodos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
12. Marques, Paulo Cassiano Tomiello; Faoro, Roberta Rodrigues; **Matte, Juliana**; Mukendi, Joel Tshibamba; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Silva, Oberdan Teles da; Corte, Vitor Francisco Dalla ; Olea, Pelayo Munhoz**. COMUNICAÇÃO INTEGRADA DE MARKETING EM UMA EMPRESA DE AUTO CENTER In: XVI Congresso Brasileiro Online de Administração, 2019, São Paulo. **Marketing**. 2019,  
*Palavras-chave: comunicação integrada, marketing, empresa de Auto Center*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
13. Borelli, Viviane Eloisa; **Caregnatto, Margareth Inês Motter; Borelli, Verena Alice; Miri, Daniel Hank; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. Endomarketing: Estudo de Caso em Uma Imobiliária In: XIX Mostra Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2019, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2019, v.1, p.1  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
14. Daros, Vanderlei Antônio de Vargas; **Reis, Zaida Cristiane dos; Miri, Daniel Hank; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia**; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; **Silva, Oberdan Teles da; Olea, Pelayo Munhoz**. Proposta de Aplicação de Ferramentas da Metodologia Lean para a Mudança Organizacional e Comportamental dos Colaboradores em Uma Empresa do Segmento Metalmeccânico In: XIX Mostra Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2019, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2019, v.1, p.1  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
15. Jesus, Magali Silveira de; **Eberle, Luciene; Miri, Daniel Hank; Fochesatto, Laura Bozzetto; Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz**. A Comunicação Interna em uma

- Empresa Prestadora de Serviços de Saúde e sua Influência no Comprometimento Organizacional In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: DUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: comunicação interna, comprometimento organizacional, desenvolvimento*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5957>
16. Tessaro, Franciele de Oliveira; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane**; Spadetto, Vanessa ; Frizzo, Pedro Vinicius; Fochesatto, Laura Bozzetto; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. A Tecnologia da Informação na Educação: uma Revisão Bibliográfica In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: tecnologia da informação, educação, ensino-aprendizagem*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5941>
  17. Cavaliheiro, Diego da Silva; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank**; Fochesatto, Laura Bozzetto; Stiegemeier, Juliano; Cardoso, Jeferson Jonas; **Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. A Tecnologia da Informação no Agronegócio: uma Revisão Bibliográfica In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: agronegócio, tecnologia da informação, produção agrícola*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5937>
  18. Maciel, Viviane da Rocha; **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patricia**; Mukendi, Joel Tshibamba; **Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Welchen, Vandoir; Miri, Daniel Hank**; Polesello, Louise Stefani; **Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz**. Análise dos Processos Logísticos de Importação de Produtos Químicos Controlados de Uma Empresa de Componentes Eletrônicos In: VII Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2018, São Paulo. **Gestão de Serviços de Saúde**. São Paulo: CONVIBRA, 2018, v.1, p.1 - 14  
*Palavras-chave: processos logísticos, importação, produtos químicos, ANVISA*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/upload/paper/2018/61/2018\\_61\\_15205.pdf](http://www.convibra.org/upload/paper/2018/61/2018_61_15205.pdf)
  19. Tessaro, Poliana; **Caregnatto, Margareth Inês Motter; Borelli, Verena Alice; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira**; Matte, Juliana; **Miri, Daniel Hank**; Pereira, Eduarda Sophia Neumann . Avaliação de Desempenho: Uma Ferramenta para a Gestão de Pessoas In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: avaliação de desempenho, comunicação empresarial, gestão de pessoas*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5962>
  20. Veles, Marcelo da Silva; **Eberle, Luciene; Welchen, Vandoir; Miri, Daniel Hank**; Frizzo, Pedro Vinicius; **Chais, Cassiane**; Silva, Patric Brito da; **Matte, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Bitcoin: um Estudo sobre o Uso e Legalidade Jurídica In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: Bitcoin, moeda virtual, moeda descentralizada, pagamento digital, legalidade jurídica*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5965>
  21. **Silva, Oberdan Teles da; Dorion, Eric Charles Henri; Chais, Cassiane**; Neumann, Susana Elisabeth; Stiegemeier, Juliano; Stiegemeier, Juliano; Pereira, Eduarda Sophia Neumann ; Frizzo, Pedro Vinicius; **Welchen, Vandoir**; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Corrente Prescritiva e Descritiva e as Escolas de Pensamento Estratégico: Modelo Conceitual para Estruturar a Formação Estratégica nas Organizações. In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: pensamento estratégico, corrente prescritiva e descritiva, nível estratégico e tático*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5711>
  22. Quintus, Marina Secchi; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank**; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; Cardoso, Jeferson Jonas; **Chais, Cassiane; Matte, Juliana; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Desenvolvimento de Novos Produtos em uma Indústria de Transformação de Plásticos In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: diagnóstico, produto, desenvolvimento de novos produtos*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5966>
  23. Michelon, Lais Leite; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank**; Stiegemeier, Juliano; **Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Estudo de Caso: O Marketing Digital na Rede Magazine Luiza In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: comércio eletrônico, marketing digital, tecnologia da informação*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5975>
  24. **Silva, Oberdan Teles da**; Porsch, Marcia Regina Maboni Hoppen; Prado, Gerônimo Rodrigues; **Radaelli, Adrieli Alves Pereira**; Mukendi, Joel Tshibamba; Ferreira, Georgia Costa; Frezarini, Leticia Gabriela ; **Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Mioranza, Gustavo**; Dorion, Eric Charles Henri; **Olea, Pelayo Munhoz**. Fatores de Satisfação e Retenção de Clientes: um Estudo sobre o Comércio Varejista de Cacicue Doble/RS In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: satisfação, clientes, retenção dos clientes*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5971>
  25. **Miri, Daniel Hank; Ganzer, Paula Patricia**; Matte, Juliana; **Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz**. Gamificação: uma Análise Bibliométrica sobre Artigos Científicos de 2008 à 2018 In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1, *Palavras-chave: gamificação, jogo eletrônico, bibliometria*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiimostrappga/paper/view/5959>
  26. Florio, Roseli de Vargas; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank; Welchen, Vandoir; Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; Perotoni, Jessica Paula; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Gestão da Criação, Difusão e Retenção do Conhecimento nos Escritórios Contábeis da Região de Vacaria-RS In:

- XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: conhecimento, gestão do conhecimento, inovação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5978]*
27. Teixeira, Fábio Eberhardt; Gedoz, Maria Gorete do Amaral; Bampi, Paulo Roberto; **Nesello, Priscila; Fachinelli, Ana Cristina; Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Miri, Daniel Hank**; Polesello, Louise Stefani; Carvalho, Mayron Dalla Santa de; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Gestão do Conhecimento: Um Estudo sobre Aquisição e Compartilhamento In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: criação de conhecimento, melhorias, comprometimento, confiança*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5708]*
28. Comerlatto, Camila; **Eberle, Luciene; Miri, Daniel Hank**; Matte, Juliana; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**; Pereira, Eduarda Sophia Neumann; Maciel, Josiane Vieira; **Welchen, Vandoir; Olea, Pelayo Munhoz**. Marketing Digital como Influenciador da Intenção de Compra In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: marketing digital, mídias sociais, marca, intenção de compra*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5942]*
29. Teixeira, Luiza Travi; **Eberle, Luciene; Miri, Daniel Hank**; Fochesatto, Laura Bozzetto; **Matte, Juliana; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**; Spadetto, Vanessa; **Olea, Pelayo Munhoz**. Migrações Internacionais: A Relação de Imigrantes Africanos com a Cidade de Caxias do Sul In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: imigração, Senegaleses, Caxias do Sul, crise econômica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5958]*
30. Rodrigues, Douglas Hochmuller; **Reis, Zaida Cristiane dos**; Matte, Juliana; Cardoso, Jeferson Jonas; Gilbert, Vanessa Spadetto; **Miri, Daniel Hank; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Motivos da Rotatividade em uma Empresa de Telecomunicações da Serra Gaúcha In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: microempreendedor individual, rotatividade, telecomunicação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5938]*
31. Furlanetto Carrer, Maria Luiza; **Bertolini, Adriana Locatelli**; Spader, Gabriele; **Miri, Daniel Hank**; Matte, Juliana; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Satisfação no Trabalho em um Setor Frigorífico da Serra Gaúcha In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: satisfação no trabalho, clima organizacional, indústria frigorífica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5997]*
32. Dall'Acua, Aline de Oliveira; Faoro, Roberta Rodrigues; **Miri, Daniel Hank**; Stiegemeier, Juliano; Frizzo, Pedro Vinicius; **Chais, Cassiane**; Matte, Juliana; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Utilização das Redes Sociais: um Estudo sobre uma Organização do Ramo Alimentício In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: internet, redes sociais, vantagem competitiva*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5960]*
33. Lima, Anderson Cosmo do Nascimento; **Eberle, Luciene; Miri, Daniel Hank**; Matte, Juliana; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**; Maciel, Josiane Vieira; Perotoni, Jessica Paula; **Welchen, Vandoir; Olea, Pelayo Munhoz**. Viabilidade de Importação de Pré-Forma Plástica do Mercado Asiático para Confecção de Garrafas Pet para Indústria de Água Mineral In: XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2018, Caxias do Sul. **Anais da XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. Caxias do Sul: EDUCS - Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2018, v.1.  
*Palavras-chave: importação, mercado asiático, Pré-forma plástica, PET*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xviiiustrappga/paper/view/5956]*
34. **Welchen, Vandoir**; Mukendi, Joel Tshibamba; **Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Identificação das Inovações: Estudo de Caso em Uma Vinícola Localizada na Serra Gaúcha - Rio Grande do Sul In: 6º Fórum Internacional EcoInovar, 2017, Santa Maria. **Inovação e Sustentabilidade**. Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, 2017, v.6, p.1 - 16  
*Palavras-chave: inovação, vinícola, Serra Gaúcha, pesquisa qualitativa, NVivo*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ecoinovar.com.br/cd2017/trabalhos.html#]*
35. D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; **Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Agrotóxicos ou Defensivos Agrícolas: Um Estudo Bibliométrico na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações In: II Simpósio Internacional de Inovação em Cadeias Produtivas do Agronegócio, Caxias do Sul. **Submissões Gerais**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.2, p.1 - 12  
*Palavras-chave: bibliometria, agrotóxicos, defensivos agrícolas*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/IIsimposioinovacaoagronegocioc/simposioinovacaoagronegocioc/paper/view/4653]*
36. Ferron, Andréia Inês; **Silva, Oberdan Teles da**; Porsch, Marcia Regina Maboni Hoppen; Pfüller, Ernane Ervino; Prado, Gerônimo Rodrigues; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Fortes, Valter Marcos Monteiro; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Ambiente Organizacional e Sustentabilidade: Um Estudo na Eco Empreendimentos Ambientais In: XV Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul, 2016, Caxias do Sul. **Anais do XV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul**. Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p.1 - 15  
*Palavras-chave: desenvolvimento sustentável, responsabilidade ambiental, sustentabilidade, ambiente organizacional, empresa*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/xv-encontro-sobre-aspectos-economicos\_programacao.pdf.]*
37. Santos, Renata Alano dos; **Fortes, Valter Marcos Monteiro; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri**. Assédio Moral e o Papel da Gestão de Pessoas: Estudo em Uma Empresa de Serviços In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Estudos**

**Organizacionais e Gestão de Pessoas.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 10

*Palavras-chave:* assédio moral, conduta abusiva, conflito profissional, líder

*Áreas do conhecimento:* Administração

*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:

[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4734>]

38. Ramos, Eduardo Dornelles; Silva, Jose Edson Azevedo; Ganzer, Paula Patricia; Gasperin, Daniela; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz. Avaliação de Estratégias de Crescimento: O Caso de Uma Empresa de Soluções em Informática da Serra Gaúcha In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Estratégias Organizacionais.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 15  
*Palavras-chave:* estratégias de crescimento, análise SWOT, matriz de expansão  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4759>]
39. Maciel, Josiane Vieira; Welchen, Vandoir; Silva, Jean Ricardo Coleti Stock da; Mussoi, Marlon França; Mukendi, Joel Tshibamba; Pastore, Suelen; Rother, Danieli Carini; Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Competitividade e Inovação Tecnológica: O Caso Gaúcha In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Inovação.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 12  
*Palavras-chave:* inovação tecnológica, competitividade, software, diferenciação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4742>]
40. Silva, Oberdan Teles da; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Empreendedorismo Corporativo - Tecnológico: Proposição de um Framework Conceitual para o Agronegócio Brasileiro In: II Simpósio Internacional de Inovação em Cadeias Produtivas do Agronegócio, 2016, Caxias do Sul. **Tecnologia e Inovação em Cadeias Produtivas e Agronegócio.** Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.2, p.1 - 13  
*Palavras-chave:* empreendedorismo corporativo, empreendedorismo tecnológico, redes de inovação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/IIsimposioinovacaogronegocio/simposioinovacaogronegocioucs/paper/view/4652>]
41. Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Mukendi, Joel Tshibamba; Pastore, Suelen; Maciel, Josiane Vieira; Mussoi, Marlon França; Silva, Jean Ricardo Coleti Stock da; Welchen, Vandoir; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Gestão Sustentável em Cadeias de Suprimentos: Revisão Bibliográfica na Base de Dados SPELL In: XV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul, 2016, Caxias do Sul. **Anais do XV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul.** Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p.1 - 11  
*Palavras-chave:* gestão sustentável, cadeia de suprimentos, publicações nacionais, SPELL, base de dados  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[[http://https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/xv-encontro-sobre-aspectos-economicos\\_programacao.pdf](http://https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/xv-encontro-sobre-aspectos-economicos_programacao.pdf)]
42. Sugari, Sandra; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Silva, Oberdan Teles da; Fortes, Valter Marcos Monteiro; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Implantação de Um Sistema de Informação Gerencial para Controle de Serviços Hospitalares In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1  
*Palavras-chave:* atendimento ao usuário, ordem de serviço, implantação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4760>]
43. Chais, Cassiane; Bettge, Jaime João; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Silva, Oberdan Teles da; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Inovação Social: Um Estudo de Caso do Projeto Mão Amiga In: IV Congresso Brasileiro de Estudos Organizacionais, 2016, Porto Alegre. **Estudos Organizacionais no Contexto do Terceiro Setor.** Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Estudos Organizacionais (SBEO), 2016, v.1, p.1 - 16  
*Palavras-chave:* inovação, inovação social, Projeto Mão Amiga  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://https://anaiscbeo.emnuvens.com.br/cbeo/article/view/181>]
44. Carli, Cristina De; Caregnatto, Margareth Inês Motter; Borelli, Verena Alice; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Silva, Oberdan Teles da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Participação de Lucros e Resultados: Estudo de Caso em Uma Empresa de Serviços In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 13  
*Palavras-chave:* organização, funcionários, remuneração, Programa de Participação de Lucros, resultados  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4841>]
45. Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Silva, Oberdan Teles da; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Fortes, Valter Marcos Monteiro. Pesquisa Científica em Inovação no Brasil: Análise na Base de Dados Spell In: Encontro Bienal de Alunos de Pós-Graduação em Administração (EBAA), 2016, Rio de Janeiro. **Anais do Encontro Bienal de Alunos de Pós-Graduação em Administração.** Rio de Janeiro: Editora da COPPEAD, 2016, v.1, p.685 - 705  
*Palavras-chave:* inovação, pesquisa científica, SPELL  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Home page:  
[<http://ebaa.ebape.fgv.br/sites/ebaa.ebape.fgv.br/files/EBAA2016.pdf>]
46. Tarigo, Rodrigo; Silva, Jose Edson Azevedo; Ganzer, Paula Patricia; Gasperin, Daniela; Chais, Cassiane; Malafaia, Guilherme Cunha; Olea, Pelayo Munhoz. Processo de Decisão de Compra do Consumidor: O Caso de Uma Empresa Varejista In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Marketing.** Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 14  
*Palavras-chave:* comportamento, consumidor, decisão de compra, aparelhos eletrônicos, jogos eletrônicos  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/xvimostrappga/paper/view/4746>]
47. Fortuna, Sandra; Silva, Rodrigo Sanchotene; Silva, Oberdan Teles da; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Produção da Soja: Dilema entre o Êxodo Rural e a Viabilidade Econômica In: XV Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul, 2016, Caxias do Sul. **Anais do XV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul.** Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p.1 - 15  
*Palavras-chave:* êxodo rural, produtor, custo, viabilizar, familiares  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[[http://https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/xv-encontro-sobre-aspectos-economicos\\_programacao.pdf](http://https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/xv-encontro-sobre-aspectos-economicos_programacao.pdf)]
48. Cappelari, Shandale Emanuele; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Silva, Oberdan Teles da; Pastore, Suelen; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Prodanov, Cleber Cristiano. Requisitos do PALC não Contemplados pelo Sistema de Gestão da Qualidade de Um Laboratório de Análises Clínicas In: V Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2016, São Paulo. **Saúde Laboratorial.** São Paulo: Convibra, 2016, v.1, p.1 - 14

Palavras-chave: *acreditação, laboratório, análises clínicas*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*

49. Stella, Paulo Fernando; **Teixeira, Fábio Eberhardt; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Ganzer, Paula Patrícia; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz**. Técnicas de Gestão de Estoques em uma Empresa de Pequeno Porte de Varejo In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Gestão das Operações e Logística**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1  
 Palavras-chave: *gestão de estoque, avaliação de fornecedores, ferramentas de gestão*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/view/4854]*
50. Rodrigues, Edvania Rocha; Costa, Geversson Custódio; Mukendi, Joel Tshibamba; Pastore, Suelen; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patrícia; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Tecnologia da Informação na Gestão da Cadeia de Suprimentos – Estudo de caso em uma empresa na Serra Gaúcha In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2016, Caxias do Sul. **Gestão das Operações e Logística**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2016, v.16, p.1 - 14  
 Palavras-chave: *tecnologia da informação, gestão da cadeia de suprimentos, logística, SCM*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/view/4842]*
51. Sangali, Rodrigo Barbieri; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Silva, Oberdan Teles da; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Spindler, Douglas Fabiano; Guimarães, Luciana Gondim de Almeida; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Análise de Eficiência Global do Equipamento (OEE) em uma Fábrica de Alimentos Congelados In: XII Online Conference - Administração, 2015, São Paulo. **Administração**. São Paulo: Convibra, 2015, v.1, p.1  
 Palavras-chave: *eficiência global do equipamento, análise de perdas, setor alimentício, indicadores de produção*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/upload/paper/2015/36/2015\_36\_11723.pdf]*
52. Alano, Juliana; Ganzer, Paula Patrícia; Mussoi, Marlon França; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Nodari, Cristine Hermann; Silva, Eduardo Robini da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Análise de Indicadores do Balanço Social em Uma Instituição Financeira In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Contabilidade e Finanças**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 13  
 Palavras-chave: *balanço social, responsabilidade social, indicadores*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/viewFile/4185/1343]*
53. Bergamaschi, Giovanni Pasin; Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patrícia; Mukendi, Joel Tshibamba; Silva, Oberdan Teles da; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann. Análise sobre o Clima Ético na Pequena Casa da Criança In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 12  
 Palavras-chave: *clima ético, indicadores de clima ético, cultura organizacional*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/viewFile/4222/1383]*
54. Silva, Eduardo Robini da; Furlan, Juliana; Ganzer, Paula Patrícia; Larentis, Fabiano; Olea, Pelayo Munhoz. Capacidade Absorviva Individual: Uma Perspectiva com Alunos de Administração In: XXII Simpósio de Engenharia de Produção, 2015, Bauru. **Política Nacional de Inovação e Engenharia de Produção**. Bauru: Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", 2015, v.22, p.1 - 15  
 Palavras-chave: *capacidade absorviva, capacidade absorviva individual*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
55. Pichetti, Sheila Chaves; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Silva, Oberdan Teles da; Olea, Pelayo Munhoz; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Prodanov, Cleber Cristiano; Dorion, Eric Charles Henri; Mussoi, Marlon França. Comunicação Integrada de Marketing e Posicionamento da Marca no Mercado de Ferramentas In: XII Online Conference - Administração, 2015, São Paulo. **Administração**. São Paulo: Convibra, 2015, v.1, p.1  
 Palavras-chave: *comunicação integrada de marketing, posicionamento, ferramentas de marketing*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/upload/paper/2015/37/2015\_37\_11588.pdf]*
56. Pastore, Suelen; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Ganzer, Paula Patrícia; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Prodanov, Cleber Cristiano; Dorion, Eric Charles Henri. Consumo Consciente: Uma Análise entre os Alunos de uma Instituição de Ensino Superior da Serra Gaúcha In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 7  
 Palavras-chave: *consumo consciente, consumismo, meio ambiente*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/viewFile/4271/1400]*
57. Nesello, Priscila; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Estudo das Atividades e Etapas do Processo da Inovação na Empresa WEG S.A. In: 8º Congresso do IFBAE - Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas, 2015, Gramado. **Inovação, Criatividade e Empreendedorismo e suas Implicações para o Desenvolvimento Social e Econômico**. Porto Alegre: Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas, 2015, p.1 - 17  
 Palavras-chave: *etapas, atividades, inovação*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ifbae.com/pdf/congresso/2015\_B150.pdf]*
58. Soares, Kamila Teixeira; Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patrícia; Welchen, Vandoir; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano. Influência da Motivação no Ambiente Organizacional: Um Estudo de Caso In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 15  
 Palavras-chave: *motivação, indivíduo, ambiente de trabalho, análise motivacional*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/viewFile/4182/1305]*
59. Silva, Oberdan Teles da; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patrícia; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano; Cruz, Marcia Rohr da. Inovação em Pequena Propriedade Rural: Uma Perspectiva Teórica In: I Simpósio de Inovação em Cadeias Produtivas do Agronegócio, 2015, Caxias do Sul. **Submissões Gerais**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2015, v.1, - 12  
 Palavras-chave: *redes institucionais e organizacionais, senso estético, estratégia*  
 Áreas do conhecimento: *Administração*  
 Referências adicionais: *Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/simposioinovacaoagronegocio/simposioinovacaoagronegocio/paper/viewFile/4021/1249]*
60. Rodrigues, Edvania Rocha; Dalbó, Micheli; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Silva, Oberdan Teles da; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes. Inovação Tecnológica em Produtos e Processos: Estudo de Caso em Empresa de Automação Industrial

- In: XIV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul, 2015, Caxias do Sul. **Anais do XIV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul**. Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.14, p.1 - 12  
*Palavras-chave: tecnologia, inovação tecnológica, competitividade*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/Trabalhos-Aprovados-XVI-Aspectos-Economicos.pdf]*
61. Furlan, Juliana; Silva, Eduardo Robini da; Ganzer, Paula Patricia; Barcellos, Paulo Fernando Pinto; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Chais, Cassiane. Liderança Carismática: Uma Abordagem sobre a Crise Organizacional In: XXII Simpósio de Engenharia de Produção, 2015, Bauru. **Política Nacional de Inovação e Engenharia de Produção**. Bauru: Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", 2015, v.22, p.1 - 15  
*Palavras-chave: liderança carismática, crise, organização*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
  62. Rodrigues, Edvania Rocha; D'Agostini, Marina; Sartor, Rosa Maria; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane. Metodologia de Internacionalização da Empresa Marcopolo: Um Estudo de Caso nos Projetos da Índia In: XIV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul, 2015, Caxias do Sul. **Anais do XIV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do Rio Grande do Sul**. Caxias do Sul: Editora da Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.14, p.1 - 29  
*Palavras-chave: internacionalização, Marcopolo, Índia*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/Trabalhos-Aprovados-XVI-Aspectos-Economicos.pdf]*
  63. Schneider, Marieli; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Silva, Oberdan Teles da; Olea, Pelayo Munhoz; Prodanov, Cleber Cristiano; Dorion, Eric Charles Henri. Perfil Epidemiológico do Suicídio no Município de Farroupilha In: IV Online Conference - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2015, São Paulo. **Gestão, Educação e Promoção da Saúde**. São Paulo: Convibra, 2015, v.1, p.1  
*Palavras-chave: suicídio, perfil epidemiológico, políticas públicas*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/upload/paper/2015/69/2015\_69\_11438.pdf]*
  64. Souza, Luis Henrique; Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patricia; Bampi, Jéssica Krewer; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano. Plano de Ações Estratégicas de Marketing: Estudo de Caso do Sindicato Patronal Sindiprofes In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 14  
*Palavras-chave: planejamento de marketing, planejamento estratégico, análise interna*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvmostrappga/paper/viewFile/4217/1380]*
  65. Venturini, Jessica Lenz; Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano; Silva, Oberdan Teles da; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes. Plano de Ações Estratégicas no Terceiro Setor: Estudo de Caso In: I Simpósio de Inovação em Cadeias Produtivas do Agronegócio, 2015, Caxias do Sul. **Submissões Gerais**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2015, v.1, p.1 - 28  
*Palavras-chave: estratégia, planejamento, terceiro setor*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/simposioinovacaoagronegocio/simposioinovacaoagronegocio/paper/viewFile/4017/1267]*
  66. Marin, Viviane; Nodari, Cristine Hermann; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Ganzer, Paula Patricia; Guimarães, Luciana Gondim de Almeida; Reis, Zaida Cristiane dos; Chais, Cassiane; Silva, Oberdan Teles da; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Mukendi, Joel Tshibamba; Olea, Pelayo Munhoz; Prodanov, Cleber Cristiano; Dorion, Eric Charles Henri. Processo de Trabalho em Saúde: Um Estudo no Setor Obstétrico De Um Hospital da Serra Gaúcha In: IV Online Conference - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2015, São Paulo. **Gestão, Educação e Promoção da Saúde**. São Paulo: Convibra, 2015, v.1, p.1  
*Palavras-chave: gestão de processos, processo de trabalho em saúde, ferramentas para análise de processos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/upload/paper/2015/61/2015\_61\_11375.pdf]*
  67. Teixeira, Fábio Eberhardt; Bampi, Paulo Roberto; Milan, Gabriel Sperandio; Ganzer, Paula Patricia; Maciel, Josiane Vieira; Chais, Cassiane; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Redes de Cooperação entre Empresas Concorrentes: Um Estudo em Uma Rede de Cooperação no Setor de Gêneros Alimentícios In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 17  
*Palavras-chave: Marketing de Relacionamento, compromisso, confiança, redes de cooperação, gêneros alimentícios, pequenas e médias empresas*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvmostrappga/paper/viewFile/4183/1306]*
  68. Bolson, Solano Hegele; Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane; Spindler, Douglas Fabiano; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Responsabilidade Social no Sport Club Internacional: o caso do Projeto Interagir In: XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015, Caxias do Sul. **Estratégias Organizacionais**. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2015, v.1, p.1 - 11  
*Palavras-chave: responsabilidade social, Sport Club Internacional, comportamento empresarial*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvmostrappga/paper/viewFile/4180/1303]*
  69. Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. A Gestão da Inovação Vista como Um Processo e Sistema de Gerenciamento In: Congresso Internacional do Conhecimento e Inovação (CIKI 2014), 2014, Loja. **Gestão da Inovação**. Loja: Editora da Universidad Técnica Particular de Loja, 2014, p.1 - 15  
*Palavras-chave: inovação, gestão da inovação, sistemas de inovação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.egc.ufsc.br/ciki/submissao/index.php/ciki/2014/paper/view/29/0]*
  70. Borges, Gustavo da Rosa; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Ganzer, Paula Patricia. A Qualidade do Atendimento em Uma Cooperativa de Crédito na Serra Gaúcha In: XVII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais, 2014, São Paulo. **Operações Humanitárias e Cadeias Sustentáveis**. São Paulo: SIMPOI, 2014, p.1 - 13  
*Palavras-chave: qualidade nos serviços prestados, comportamento do consumidor, cooperativas de crédito*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.simpoi.fgvsp.br/arquivo/2014/artigos/E2014\_T00116\_PCN31139.pdf]*
  71. Nespolo, Daniele; Dias, Deise Taiana de Ávila; Souza, Adriana de; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Aprendizagem e Conhecimento na Tomada de Decisão: Uma Discussão Teórica In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 15  
*Palavras-chave: conhecimento, aprendizagem, tomada de decisão*

Áreas do conhecimento: Administração

Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:

[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3848/1186]

72. Nesello, Priscila; Chais, Cassiane; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Barcellos, Paulo Fernando Pinto; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Aprendizagem Inovadora: o Processo de Formação de Administradores para Sustentabilidade na Sociedade do Conhecimento do Século XXI In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 11  
Palavras-chave: sociedade do conhecimento, aprendizagem organizacional, gestão sustentável  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3759/1168]
73. Albuquerque, Elisandra Carli; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Caliani, Rochele Bonetto; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Gasperin, Daniela; Prodanov, Cleber Cristiano; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Aprendizagem Organizacional em Serviço de Saúde In: III Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2014, São Paulo. III **Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde**. São Paulo: Convibra Saúde, 2014, v.1, p.1 - 10  
Palavras-chave: aprendizagem organizacional, serviço, saúde  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.org/upload/paper/2014/61/2014\_61\_9238.pdf]
74. Deliberar, Janielen Pissolatto; Cucchi, Marlon Bissani; Pra, Renata Dal; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Docência no Ensino Superior: Novas Competências dos Professores de Administração In: XI Congresso Online - Administração, 2014, São Paulo. **Administração da Informação / Ensino e Pesquisa em Administração**. São Paulo: Convibra Administração, 2014, v.1, p.1 - 10  
Palavras-chave: administração, ensino, competências, professor universitário  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/upload/paper/2014/31/2014\_31\_9077.pdf]
75. Silva, Eduardo Robini da; Ganzer, Paula Patrícia; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Fachinelli, Ana Cristina; Olea, Pelayo Munhoz. Estilos de Aprendizagem e Gestão do Conhecimento como Práticas no Ensino Profissionalizante In: XXI Simpósio de Engenharia de Produção: As Demandas de Infraestrutura Logística para o Crescimento Econômico Brasileiro, 2014, Bauru. **Gestão do Conhecimento Organizacional**. Bauru: Editora da UNESP, 2014, v.1, p.1 - 15  
Palavras-chave: aprendizagem, estilos de aprendizagem, gestão do conhecimento, ensino profissionalizante  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Vários. Home page:  
[http://www.simpep.feb.unesp.br/anais\_simpep.php?e=9]
76. Castro, Giovanni Sampaio de; Reis, Zaida Cristiane dos; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Mukendi, Joel Tshibamba; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Bieglmeyer, Uliam Hahn; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Estudo para Implementação de Avaliação de Desempenho: Estudo em Uma Empresa de Fundação In: XI Congresso Online - Administração, 2014, São Paulo. **Gestão de RH**. São Paulo: Convibra Administração, 2014, v.1, p.1 - 10  
Palavras-chave: avaliação de desempenho, gestão de pessoas, gestão do desempenho  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.org/upload/paper/2014/34/2014\_34\_9253.pdf]
77. Alano, Juliana; Spagnol, Magnos; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Evolução do Empreendedorismo no Brasil: Um Estudo do Global Entrepreneurship Monitor no Período de 2001 a 2013 In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Inovação**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 15  
Palavras-chave: empreendedorismo, Global Entrepreneurship Monitor, evolução  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3735/1208]
78. Costi, Cecília Martinelli; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Domingues, Eduardo da Rosa; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Prodanov, Cleber Cristiano. Inclusão da Pessoa com Deficiência nas Empresas: Uma Discussão no Processo Seletivo de Uma Multinacional do Ramo Automobilístico In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 13  
Palavras-chave: pessoas com deficiência, legislação brasileira, inclusão, mercado de trabalho  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3770/1173]
79. Ganzer, Paula Patrícia; Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Fachinelli, Ana Cristina. Inovação e Gestão do Conhecimento no Desenvolvimento de Novos Produtos: Um Estudo de Caso em Uma Organização do Setor Metalmeccânico In: XXI Simpósio de Engenharia de Produção: As Demandas de Infraestrutura Logística para o Crescimento Econômico Brasileiro, 2014, Bauru. **Gestão do Conhecimento Organizacional**. Bauru: Editora da UNESP, 2014, v.1, p.1 - 14  
Palavras-chave: gestão do conhecimento, desenvolvimento de novos produtos, inovação  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.simpep.feb.unesp.br/anais\_simpep.php?e=9]
80. Costa, Rosaura Nunes Ramis da; Uveda, Valdecir Pereira; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Tomazzoni, Daniela; Veiga Neto, Alípio Ramos; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Inovação e Pessoas: Agentes ou Restrições à Inovação In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Inovação**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 15  
Palavras-chave: inovação, pessoas, empresa, conhecimento, mudança  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3769/1212]
81. De Toni, Luciana Pasqual; Reis, Zaida Cristiane dos; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Mukendi, Joel Tshibamba; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Liderança e Crescimento Organizacional In: XI Congresso Online - Administração, 2014, São Paulo. **Teoria das Organizações**. São Paulo: Convibra Administração, 2014, v.1, p.1 - 9  
Palavras-chave: liderança, desenvolvimento, modelo  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/upload/paper/2014/39/2014\_39\_9255.pdf]
82. Stedile, Denise Beatriz; Reis, Zaida Cristiane dos; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Nodari, Cristine Hermann; Mukendi, Joel Tshibamba; Barreto, Laís Karla da Silva; Ganzer, Paula Patrícia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz. Padronização dos Processos Administrativos de Trabalho no Contexto Público de Saúde In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Gestão das Operações e Logística**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 14  
Palavras-chave: processos de trabalho, serviços, saúde pública  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio magnético. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga2014/paper/viewFile/3749/1201]
83. Quintana, Cristiane Gularte; Ganzer, Paula Patrícia; Catani, Gustavo; Coimbra Neto, Luiz Raimundo; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri; Nodari, Cristine Hermann; Prodanov, Cleber Cristiano. Percepção dos Microempresários Sobre a Relação Com Seus Clientes: Um

Projeto de Extensão na Universidade Federal do Rio Grande In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Marketing**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 11  
**Palavras-chave:** *Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Em, microempresas, gestão de mercado*  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2014/paper/viewFile/3808/1227>

84. Matos, Aquiles Costa de; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Caliani, Rochele Bonetto; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Planejamento e Controle da Produção: Um Estudo em Uma Empresa de Pequeno Porte do Setor Metalúrgico In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Gestão das Operações e Logística**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 15  
**Palavras-chave:** planejamento, sistemática, prazo de entrega  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2014/paper/viewFile/3748/1200>
85. Brochetto, Aline Daniela; Reis, Zaida Cristiane dos; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Caliani, Rochele Bonetto; Mello, Cláudio Baltazar Corrêa; Prodanov, Cleber Cristiano; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri. Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP): Análise em Hospital da Serra Gaúcha (RS) In: III Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2014, São Paulo. **III Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde**. São Paulo: Convibra Saúde, 2014, v.1, p.1 - 15  
**Palavras-chave:** prontuário eletrônico do paciente, informação, farmácia hospitalar  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.org/upload/paper/2014/70/2014\\_70\\_9240.pdf](http://www.convibra.org/upload/paper/2014/70/2014_70_9240.pdf)
86. Silva, Eduardo Robini da; D'Arrigo, Fernanda Pauletto; Ganzer, Paula Patricia; Fachinelli, Ana Cristina. Uso de Histórias Para Extrair Conhecimento Tácito de Especialistas In: XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2014, Caxias do Sul. **Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014, v.1, p.1 - 6  
**Palavras-chave:** conhecimento tácito, especialistas, histórias  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2014/paper/viewFile/3773/1175>
87. Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Ganzer, Paula Patricia; Nunes, Claudio Manoel Soares; Maia, Tamara; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. A Tecnologia e o Meio Ambiente: Uma Análise Histórica In: I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG, 2013, Caxias do Sul. **I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG**. Caxias do Sul: Faculdade da Serra Gaúcha, 2013, v.1, p.1 - 10  
**Palavras-chave:** tecnologia, sustentabilidade, meio ambiente, história  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://ojs.fsg.br/index.php/pesquisaextensao/article/viewFile/643/664>
88. Ganzer, Paula Patricia; Nunes, Claudio Manoel Soares; Berton, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Análise Bibliométrica de Publicações Internacionais Referentes ao Cuidado em Saúde e Administração Científica In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2013, v.1, p.1 - 16  
**Palavras-chave:** cuidado em saúde, administração, bibliometria  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/view/3603/1088>
89. Lago, Joceliane Dal; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Nunes, Claudio Manoel Soares; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Análise Crítica dos Ambientes Hospitalares: Um Estudo de Caso em Um Hospital da Região da Serra Gaúcha In: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde, 2013, São Paulo. **Anais do II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde**. São Paulo: Convibra Saúde, 2013, v.1, p.1 - 16  
**Palavras-chave:** arquitetura hospitalar, humanização, normatização EAS  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/61/2013\\_61\\_6443.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/61/2013_61_6443.pdf)
90. Bertolini, Adriana Locatelli; Sehnem, Alynne; Silva, Marcelo Benetti Correa; Scortegagna, Maria Carolina Abreu Lima da Rosa Homrich; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Análise de Investimentos em P&D: o Caso da Rio Grande Energia In: X Congresso Online de Administração, 2013, São Paulo. **Convibra Administração**. São Paulo: Convibra Administração, 2013, v.1, p.1 - 14  
**Palavras-chave:** inovação, investimento, pesquisa e desenvolvimento, Rio Grande Energia  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.org/upload/paper/2013/33/2013\\_33\\_7567.pdf](http://www.convibra.org/upload/paper/2013/33/2013_33_7567.pdf)
91. Gasperin, Daniela; Silva, Jose Edson Azevedo; Aloise, Pedro Gilberto; Bieglmeyer, Uliam Hahn; Ganzer, Paula Patricia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Caso para o Ensino em Administração: Uma Ferramenta Pedagógica In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2013, v.1, p.1 - 12  
**Palavras-chave:** caso para ensino, administração, recurso pedagógico  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/viewFile/3594/1097>
92. Roso, Clarissa; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz. Competitividade em Um Laboratório de Análises Clínicas: Melhoria no Processo de Coleta de Materiais In: II Congresso de Administração – Inovação e Aprendizagem Organizacional, 2013, Novo Hamburgo. **Competitividade**. Novo Hamburgo: Editora FEEVALE, 2013, v.1, p.246 - 268  
**Palavras-chave:** competitividade, Processos em laboratório, Qualidade em serviço de saúde  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/ii-congresso-de-administracao-inovacao-e-aprendizagem-organizacional>
93. Nespole, Daniele; Dias, Deise Taiana Avila; Ganzer, Paula Patricia; Figueira, Milene Vieira; Camargo, Maria Emilia. Comportamento do Consumidor: Fatores que Influenciam o Consumo Virtual nas Redes Sociais In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2013, v.1, p.1 - 16  
**Palavras-chave:** Marketing de Relacionamento, comportamento do consumidor virtual, redes sociais  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<http://www.ufrgs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/viewFile/3633/1130>
94. Nedeff, Maurício Caetano; Meoti, Samuel; Ganzer, Paula Patricia; Nodari, Cristine Hermann; Gasperin, Daniela; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Custos da Adoção de Novas Tecnologias em Saúde: Ressonância Magnética In: X Congresso Online de Administração - Convibra Administração, 2013, São Paulo. **Anais do X Congresso Online de Administração - Convibra Administração**. São Paulo: Convibra Administração, 2013, v.1, p.1 - 13  
**Palavras-chave:** custos, inovação, tecnologia, saúde  
**Áreas do conhecimento:** Administração  
**Referências adicionais:** Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.org/upload/paper/2013/38/2013\\_38\\_7568.pdf](http://www.convibra.org/upload/paper/2013/38/2013_38_7568.pdf)

95. Biegelmeier, Uliam Hahn; Craco, Tânia; Ganzer, Paula Patricia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Gestão dos Custos de Distribuição Física: Modelo Conceitual de Análise e Aplicação em Duas Empresas Industriais In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2013, v.1, p.1 - 13  
*Palavras-chave: gestão logística, competitividade, custos logísticos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/viewFile/3589/1115]*
96. Conte, Danusa; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Gasperin, Daniela; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Implantação de Procedimentos Farmacêuticos Visando a Redução de Erros de Medicação In: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde, 2013, São Paulo. **Anais do II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde**. São Paulo: Convibra Saúde, 2013, v.1, p.1 - 18  
*Palavras-chave: farmácia hospitalar, erros de medicação, procedimentos farmacêuticos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/55/2013\_55\_6430.pdf]*
97. Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Nodari, Cristine Hermann; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Inovação: Um Estudo de Caso em Uma Indústria Têxtil no Rio Grande do Sul In: II Congresso de Administração – Inovação e Aprendizagem Organizacional, 2013, Novo Hamburgo. **Inovação**. Novo Hamburgo: Editora FEEVALE, 2013, v.1, p.573 - 595  
*Palavras-chave: inovação, indústria têxtil, estudo de caso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/ii-congresso-de-administracao-inovacao-e-aprendizagem-organizacional]*
98. Sonza, Bruna; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Aloise, Pedro Gilberto; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Itinerários Terapêuticos de Dependentes Químicos e Usuários de Alcool em Centro de Atenção Psicossocial In: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde, 2013, São Paulo. **Anais do II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde - Convibra Saúde**. São Paulo: Convibra Saúde, 2013, v.1, p.1 - 13  
*Palavras-chave: dependência química, itinerários terapêuticos, saúde mental, políticas públicas em saúde*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/62/2013\_62\_6432.pdf]*
99. Oliveira, Candice Rodrigues Molon; Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Bertoni, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Medicamentos Genéricos e o Marketing como Estratégia para o Aumento do Faturamento das Farmácias In: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2013, São Paulo. **II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde**. São Paulo: CONVIBRA, 2013, v.1, p.1 - 15  
*Palavras-chave: medicamento genérico, faturamento, Estratégias de Marketing*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/64/2013\_64\_6452.pdf]*
100. Ganzer, Paula Patricia; Biegelmeier, Uliam Hahn; Craco, Tânia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Modelo de Processo Tecnológico: Uma Descrição de Evolução Histórica de Modelo Linear para Modelo Interativo In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação e Administração, 2013, v.1, p.1 - 13  
*Palavras-chave: inovação, processos tecnológicos, modelo linear, modelo interativo*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/view/3600/1110]*
101. Tissot, Priscila Bresolin; Deliberar, Janielen Pissolatto; Cucchi, Marlon Bissani; Ganzer, Paula Patricia; Camargo, Maria Emilia. Motivadores e Expectativas na Pós-Graduação: Um Estudo no Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul In: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, 2013, Caxias do Sul. **Inovação e Gestão**. Caxias do Sul: Programa de Pós-Graduação em Administração, 2013, v.1, p.1 - 14  
*Palavras-chave: motivação, expectativa, Pós-Graduação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucspgga/mostrappga2013/paper/view/3649/1128]*
102. Pilotto, Andressa Perondi; Perondi, Joelmir; Baseggio, Tajana; Ganzer, Paula Patricia; Bertoni, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Qualidade de Vida no Trabalho: Um Estudo em Empresas de Guaporé – RS In: I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG, 2013, Caxias do Sul. **I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG**. Caxias do Sul: Faculdade da Serra Gaúcha, 2013, v.1, p.1 - 18  
*Palavras-chave: qualidade de vida, recursos humanos, organizações*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ojs.fsg.br/index.php/pesquisaextensao/article/viewFile/638/663]*
103. Ganzer, Paula Patricia; Mioranza, Gustavo; Hunoff, Bruna Streddo; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Análise das Principais Atividades Econômicas nos Três Maiores Corredores do Rio Grande do Sul In: 2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação, 2012, Caxias do Sul. **Anais do 2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação**. Caxias do Sul: Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha, 2012, v.1, p.1 - 17  
*Palavras-chave: CNAE, COREDE*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
104. Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Análise de Gestão Ambiental em Uma Indústria de Malhas na Serra Gaúcha In: Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012, Novo Hamburgo. **Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional**. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p.80 - 99  
*Palavras-chave: sistema de gestão ambiental, gestão ambiental, indústria de malhas*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/congresso-de-administracao-da-feevale-inovacao-e-desenvolvimento-organizacional]*
105. Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Severo, Eliana Andrea; Dorion, Eric; Olea, Pelayo Munhoz; Camargo, Maria Emilia; Nodari, Cristine Hermann; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Ganzer, Paula Patricia. Cleaner Production and Environmental Sustainability: Experiences from Serra Gaúcha Brazil In: The 14th West Lake International Conference on Small & Medium Business, 2012, Hangzhou. **Proceedings of WLCSMB 2012**. Hangzhou: WLCSMB 2012, 2012.  
*Palavras-chave: cleaner production, environmental sustainability, Brazilian industry*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Inglês. Meio de divulgação: Meio digital*
106. Ganzer, Paula Patricia; Mioranza, Gustavo; Pedroni, Camila Naiara; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Comportamento Cívico: Análise com Acadêmicos do Curso de Administração em Duas IES de Caxias do Sul In: 2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação, 2012, Bento Gonçalves. **2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação**. Caxias do Sul: FTSG, 2012, v.1.  
*Palavras-chave: Comportamento cívico, Participação cívica, Capital social*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://ojs.ftsg.edu.br/index.php/1simp/article/view/83]*
107. Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Severo, Eliana Andrea; Nodari, Cristine Hermann; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric. Cooperativismo: Um Estudo em Cooperativas de Laticínios da Serra Gaúcha In: IX Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2012, São Paulo. **IX Congresso Virtual Brasileiro - Administração**. São Paulo:

- Convibra, 2012, v.1,  
Palavras-chave: *inovação, cooperativismo, cadeia produtiva do leite*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/inicio.asp?ev=25]
108. Tonet, Catina; **Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Pedron, José Amaro; Severo, Eliana Andrea; Ganzer, Paula Patricia**. Estratégias para Fidelização de Clientes em Empresas Prestadoras de Serviços In: 2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação, 2012, Bento Gonçalves. **2º Simpósio Científico FTSG de Graduação e Pós-Graduação**. 2012,  
Palavras-chave: *Marketing de Relacionamento, Fidelização, Estratégias de Marketing*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://ojs.ftsg.edu.br/index.php/1simp/article/view/89]
109. Ganzer, Paula Patricia; **Mioranza, Gustavo; Nodari, Cristine Hermann; Quintana, Cristiane Gularte; Muraro, Renata; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Ferramentas de Gestão para Micro e Pequenas Empresas no Município de Caxias do Sul In: XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2012, Caxias do Sul. **XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**. 2012, v.1, p.1  
Palavras-chave: *microempresas, ferramentas de gestão, competitividade*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga/paper/view/3370]
110. **Quintana, Cristiane Gularte; Ganzer, Paula Patricia; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Porto do Rio Grande e Suas Ações na Área Ambiental In: Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012, Novo Hamburgo. **Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional**. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p.415 - 435  
Palavras-chave: *gestão ambiental, gestão ambiental portuária, Porto do Rio Grande*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/congresso-de-administracao-da-feevale-inovacao-e-desenvolvimento-organizacional]
111. **Nodari, Cristine Hermann; Severo, Eliana Andrea; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Processo de Desenvolvimento de Produtos e o Sistema Stage-Gate In: Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012, Novo Hamburgo. **Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional**. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p.436 - 458  
Palavras-chave: *Stage-Gate, APQP, processo de desenvolvimento de produtos*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/congresso-de-administracao-da-feevale-inovacao-e-desenvolvimento-organizacional]
112. **Nodari, Cristine Hermann; Severo, Eliana Andrea; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Processos de Inovação: Proposta de um Modelo Híbrido de Inovação Fechada In: Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012, Novo Hamburgo. **Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional**. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2012, v.1, p.459 - 480  
Palavras-chave: *inovação, processos de inovação, inovação fechada*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.feevale.br/ensino/cursos-e-eventos/congresso-de-administracao-da-feevale-inovacao-e-desenvolvimento-organizacional]
113. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Severo, Eliana Andrea; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Muraro, Renata; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric**. Rede de Cooperação e Competitividade: Uma Análise de Coopetição em Vinícolas da Serra Gaúcha In: XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2012, Caxias do Sul. **XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão**. 2012,  
Palavras-chave: *redes de cooperação, competitividade, coopetição*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/mostrappga/paper/view/3371]
114. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric; Pedroni, Camila Naiara; Venturrella, Cintia Barreto**. Competência Estratégica em Uma Organização do Setor Metal Mecânico de Caxias do Sul In: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011, São Paulo. **VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração**. São Paulo: CONVIBRA 2011, 2011, v.1, p.1  
Palavras-chave: *competência estratégica, competência, estratégia, habilidades*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/inicio.asp?ev=23]
115. **Dorion, Eric; Chalela, Luciana Ribeiro; Severo, Eliana Andrea; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Olea, Pelayo Munhoz; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patricia**. Ecosystems of Invention, Entrepreneurship or Innovation: Brazilian New Venture Experiences In: 13th West Lake International Conference on Small & Medium Business, 2011, Hangzhou. **Proceedings of WLCISMB 2011**. Hangzhou: Zhejiang Technology University Press, 2011, v.13, p.1 - 15  
Palavras-chave: *brazilian ventures, organizational ecosystems, management process, entrepreneurship, innovation*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: China/Inglês. Meio de divulgação: Vários
116. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric; Pedroni, Camila Naiara; Venturrella, Cintia Barreto**. Ferramentas de Gestão para Microempresas da Cidade de Caxias do Sul In: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011, São Paulo. **VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração**. São Paulo: CONVIBRA 2011, 2011, v.1, p.1  
Palavras-chave: *microempresas, ferramentas de gestão, competitividade*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/inicio.asp?ev=23]
117. **Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Olea, Pelayo Munhoz**. Inovações no Comércio Atacadista de Confeções em Farroupilha - RS In: XVIII SIMPEP - Simpósio de Engenharia de Produção, Sustentabilidade na Cadeia de Suprimentos, 2011, Bauru. **XVIII SIMPEP 2011**. Bauru: XVIII SIMPEP 2011, 2011,  
Palavras-chave: *inovação, comércio atacadista, shopping de atacado*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.simpep.feb.unesp.br/index.php]
118. **Coutinho, Carina Vedoto Schneider; Ganzer, Paula Patricia; Barcellos, Paulo Fernando Pinto**. Satisfação com a Liderança Imediata Sob o Ponto de Vista dos Colaboradores de Um Polo de EAD da Serra Gaúcha In: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011, São Paulo. **VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração**. São Paulo: CONVIBRA 2011, 2011, v.1, p.1  
Palavras-chave: *liderança, satisfação, clima organizacional*  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://www.convibra.com.br/inicio.asp?ev=23]

#### Trabalhos publicados em anais de eventos (resumo)

1. **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz**. Universidade Empreendedora: Uma Reflexão Teórica In: V Mostra de Trabalhos do V Congresso Internacional de Propriedade Intelectual, Gestão da Inovação e Desenvolvimento, 2017, Passo Fundo. **GT 4 - Cases Sobre Empreendedorismo, Inovação, Desenvolvimento e Propriedade Intelectual**. Passo Fundo:

IMED, 2017, v.5,

*Palavras-chave:* resumo

*Áreas do conhecimento:* Administração

*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:

[<http://soac.imed.edu.br/index.php/CIP/vmtcpi/paper/view/513>]

2. Maciel, Josiane Vieira; **Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann;** Mukendi, Joel Tshibamba; **Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz.** Caracterização das Inovações na Atenção Primária à Saúde In: XXIV Encontro de Jovens Pesquisadores e VI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia - 2016, 2016, Caxias do Sul. **Ciências Humanas e Sociais.** Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p.1 - 1  
*Palavras-chave:* resumo  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[[http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Josiane\\_Vieira\\_Maciel\\_09\\_40\\_18.pdf](http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Josiane_Vieira_Maciel_09_40_18.pdf)]
3. Mukendi, Joel Tshibamba; **Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann;** Maciel, Josiane Vieira; **Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri.** Inovação, Empreendedorismo e Sustentabilidade nas Organizações Líderes da Região Serrana do Rio Grande do Sul, Brasil (IESOL) In: XXIV Encontro de Jovens Pesquisadores e VI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia - 2016, 2016, Caxias do Sul. **Ciências Humanas e Sociais.** Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2016, v.1, p.1 - 1  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[[http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Joel\\_Tshibamba\\_Mukendi\\_04\\_12\\_40.pdf](http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Joel_Tshibamba_Mukendi_04_12_40.pdf)]

#### Trabalhos publicados em anais de eventos (resumo expandido)

1. **Ganzer, Paula Patricia.** Inovação A partir da Inteligência Competitiva no Setor Têxtil da Serra Gaúcha In: VIII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2013, Santa Maria. **Estabelecendo parcerias entre pesquisadores.** Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, 2013, v.1, p.1 - 5  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital
2. **Ganzer, Paula Patricia.** Inovação no Setor de Malharia Retilínea: Uma Análise nas Indústrias de Caxias do Sul In: VII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração - SIPAD, 2012, Porto Alegre. **VII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração - SIPAD.** 2012.  
*Palavras-chave:* inovação, setor têxtil, setor de malharia retilínea, Caxias do Sul  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. . Home page: [<http://www.pucrs.br/eventos/sipad/>]

#### Apresentação de trabalho e palestra

1. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital para as Organizações, 2022. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<https://www.ucs.br/site/eventos/estrategias-de-marketing-digital-para-as-organizacoes/>; Local: Campus Universitário de Farroupilha; Cidade: Farroupilha; Evento: Celebrar o mês do administrador com discussões sobre temas relacionadas a atuação profissional nas organizações, como o exercício do Marketing nas organizações; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
2. **Chais, Cassiane; Fachinelli, Ana Cristina; Welchen, Vandoir; Ganzer, Paula Patricia; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Olea, Pelayo Munhoz.** Inovação Social para o Desenvolvimento Baseado em Conhecimento: Uma Contribuição Teórica, 2017. (Simpósio, Apresentação de Trabalho)  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português; Local: Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões; Cidade: Santo Ângelo; Evento: III ENPI - Encontro Nacional de Propriedade Intelectual
3. **Ganzer, Paula Patricia.** Storytelling e Aprendizagem Ativa: Um Experimento Avaliativo, 2017. (Seminário, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* apresentação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português; Local: Farroupilha; Cidade: Farroupilha; Evento: I Seminário Nacional da Pedagogia Desafios da Educação no Século XXI: a Inovação, o Novo Professor e o Novo Aluno; Inst.promotora/financiadora: Faculdade CNEC Farroupilha
4. Maciel, Josiane Vieira; **Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann;** Mukendi, Joel Tshibamba; **Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz.** Caracterização das Inovações na Atenção Primária à Saúde, 2016. (Simpósio, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* evento  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Josiane\\_Vieira\\_Maciel\\_09\\_40\\_18.pdf](http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Josiane_Vieira_Maciel_09_40_18.pdf); Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XXIV Encontro de Jovens Pesquisadores & VI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia,; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
5. Mukendi, Joel Tshibamba; **Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Nodari, Cristine Hermann;** Maciel, Josiane Vieira; **Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri.** Inovação, Empreendedorismo e Sustentabilidade nas Organizações Líderes da Região Serrana do Rio Grande do Sul, Brasil (IESOL), 2016. (Simpósio, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* evento  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
[http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Joel\\_Tshibamba\\_Mukendi\\_04\\_12\\_40.pdf](http://jovenspesquisadores.com.br/restrito/easypdf/includes/resumos/2014/Joel_Tshibamba_Mukendi_04_12_40.pdf); Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XXIV Encontro de Jovens Pesquisadores & VI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia,; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
6. **Chais, Cassiane;** Bettega, Jaime João; **Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Silva, Oberdan Teles da; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri.** Inovação Social: Um Estudo de Caso do Projeto Mão Amiga, 2016. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* inovação, inovação social, Projeto Mão Amiga  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page:  
<https://anaiscbeo.emnuvens.com.br/cbeo/article/view/181>; Cidade: Porto Alegre; Evento: IV Congresso Brasileiro de Estudos Organizacionais; Inst.promotora/financiadora: Sociedade Brasileira de Estudos Organizacionais (SBEO)
7. **Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane; Dorion, Eric Charles Henri; Silva, Oberdan Teles da; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Fortes, Valter Marcos Monteiro.** Pesquisa Científica em Inovação no Brasil: Análise na Base de Dados Spell, 2016. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* inovação, pesquisa científica, SPELL, análise sistemática  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português; Local: COOPEAD; Cidade: Rio de Janeiro; Evento: Encontro Bial de Alunos de Pós-Graduação em Administração; Inst.promotora/financiadora: Universidade Federal do Rio de Janeiro
8. **Ganzer, Paula Patricia.** C-GCT19 - INOVAÇÃO DE PRODUTO A PARTIR DO PROCESSO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA INOVATIVIDADE NO SETOR TÊXTIL, 2015. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* consórcio doutoral  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português; Local: Ouro Minas Palace Hotel - Minas Gerais; Cidade: Belo Horizonte; Evento: Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - EnANPAD; Inst.promotora/financiadora: ANPAD - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração
9. **Nesello, Priscila; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric Charles Henri.** Estudo das Atividades e Etapas do Processo da Inovação na Empresa WEG S.A., 2015. (Congresso, Apresentação de

- Trabalho)  
 Palavras-chave: etapas, atividades, inovação  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: FAURGS; Cidade: Gramado; Evento: 8º Congresso do Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas; Inst.promotora/financiadora: Universidade Federal do Rio Grande do sul
10. **Ganzer, Paula Patrícia.** Inovação de Produto a Partir da Gestão do Conhecimento e Inovatividade no Setor Têxtil, 2015. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: consórcio doutoral  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: FAURGS; Cidade: Gramado; Evento: 8º Congresso do Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas; Inst.promotora/financiadora: Universidade Federal do Rio Grande do sul
  11. **Ganzer, Paula Patrícia.** Inovação de Produto a Partir do Processo de Gestão do Conhecimento e da Inovatividade no Setor Têxtil, 2015. (Seminário, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: processos de gestão do conhecimento, inovação de produto, inovatividade, setor têxtil  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Impresso; Local: Unisc; Cidade: Santa Cruz do Sul; Evento: X Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Santa Cruz do Sul
  12. **Dalbó, Micheli; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Silva, Oberdan Teles da; D'Ávila, Alfonso Augusto Fróes; Rodrigues, Edvania Rocha.** Inovação Tecnológica em Produtos e Processos: Estudo de Caso em Empresa de Automação Industrial, 2015. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: apresentação  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/site/midia/arquivos/Trabalhos-Aprovados-XVI-Aspectos-Economicos.pdf>; Local: Universidade de Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XIV Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do RS - O Turismo como Estratégia de Desenvolvimento; Inst.promotora/financiadora: Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade
  13. **Rodrigues, Edvania Rocha; D'Agostini, Marina; Sartor, Rosa Maria; Ganzer, Paula Patrícia; Nodari, Cristine Hermann; Dorion, Eric Charles Henri; Olea, Pelayo Munhoz; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane.** Metodologia de Internacionalização da Empresa Marcopolo: Um Estudo de Caso nos Projetos da Índia, 2015. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: apresentação  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/site/midia/arquivos/Trabalhos-Aprovados-XVI-Aspectos-Economicos.pdf>; Local: Universidade de Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XIV Encontro Sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região Nordeste do RS - O Turismo como Estratégia de Desenvolvimento; Inst.promotora/financiadora: Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade
  14. **Ganzer, Paula Patrícia.** Relação entre Desenv. de Novos produtos e Desempenho Organizacional, Através da Gestão do Conhecimento, 2014. (Seminário, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: extensão universitária  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://issuu.com/sipad2014/docs/analise\\_do\\_sipad\\_2014\\_final\\_oficial#](http://issuu.com/sipad2014/docs/analise_do_sipad_2014_final_oficial#); Local: Blocos 5C e 5D; Cidade: São Leopoldo; Evento: IX Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração (IX SIPAD); Inst.promotora/financiadora: Unisinos
  15. **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Ganzer, Paula Patrícia; Nunes, Claudio Manoel Soares; Maia, Tamara; Rocha, Jefferson Marçal da; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** A Tecnologia e o Meio Ambiente: Uma Análise Histórica, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: tecnologia, sustentabilidade, meio ambiente, história  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG; Inst.promotora/financiadora: Faculdade da Serra Gaúcha
  16. **Ganzer, Paula Patrícia; Nunes, Claudio Manoel Soares; Berton, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Análise Bibliométrica de Publicações Internacionais Referentes ao Cuidado em Saúde e Administração Científica, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: cuidado em saúde, administração, bibliometria  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostracspga/mostrapga2013/paper/view/3603/1088>; Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
  17. **Lago, Jocelaine Dal; Ganzer, Paula Patrícia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Nunes, Claudio Manoel Soares; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Análise Crítica dos Ambientes Hospitalares: Um Estudo de Caso em Um Hospital da Região da Serra Gaúcha, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: arquitetura hospitalar, humanização, normatização EAS  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/61/2013\\_61\\_6443.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/61/2013_61_6443.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde; Inst.promotora/financiadora: Convibra Saúde
  18. **Gasperin, Daniela; Silva, Jose Edson Azevedo; Aloise, Pedro Gilberto; Biegemeyer, Uliam Hahn; Ganzer, Paula Patrícia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Caso para o Ensino em Administração: Uma Ferramenta Pedagógica, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: caso para ensino, administração, recurso pedagógico  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostracspga/mostrapga2013/paper/view/3594/1097>; Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
  19. **Roso, Clarissa; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Ganzer, Paula Patrícia; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Dorion, Eric.** Competitividade em Um Laboratório de Análises Clínicas: Melhorar no Processo de Coleta de Materiais, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: competitividade, Processos em laboratório, Qualidade em serviço de saúde  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: Novo Hamburgo; Cidade: Novo Hamburgo; Evento: II Congresso de Administração Inovação e Aprendizagem Organizacional; Inst.promotora/financiadora: Universidade Feevale
  20. **Conte, Danusa; Ganzer, Paula Patrícia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Gasperin, Daniela; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Implantação de Procedimentos Farmacêuticos Visando a Redução de Erros de Medicação, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: farmácia hospitalar, erros de medicação, procedimentos farmacêuticos  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/55/2013\\_55\\_6430.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/55/2013_55_6430.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde; Inst.promotora/financiadora: Convibra Saúde
  21. **Ganzer, Paula Patrícia; Quintana, Cristiane Gularte; Nodari, Cristine Hermann; Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Olea, Pelayo Munhoz.** Inovação: Um Estudo de Caso em Uma Indústria Têxtil no Rio Grande Do Sul, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
 Palavras-chave: inovação, indústria têxtil, estudo de caso  
 Áreas do conhecimento: Administração  
 Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: Novo Hamburgo; Cidade: Novo Hamburgo; Evento: II Congresso de Administração Inovação e Aprendizagem

Organizacional; Inst.promotora/financiadora: Universidade Feevale

22. Oliveira, Candice Rodrigues Molon; **Ganzer, Paula Patricia; Reis, Zaida Cristiane dos; Nodari, Cristine Hermann; Bertoni, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Medicamentos Genéricos e o Marketing como Estratégia para o Aumento do Faturamento das Farmácias, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* medicamento genérico, faturamento, Estratégias de Marketing  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/64/2013\\_64\\_6452.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/2013/64/2013_64_6452.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: II Congresso Online de Gestão, Educação e Promoção da Saúde; Inst.promotora/financiadora: Convibra Saúde
23. **Ganzer, Paula Patricia; Biegelmeyer, Uliam Hahn; Craco, Tânia; Camargo, Maria Emilia; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Modelo de Processo Tecnológico: Uma descrição de Evolução Histórica de Modelo Linear para Modelo Iterativo, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* inovação, processos tecnológicos, modelo linear, modelo iterativo  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostracspgpa/mostrappga2013/paper/viewFile/3600/1110>; Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
24. Pilotto, Andressa Perondi; Perondi, Joelmir; Baseggio, Tajana; **Ganzer, Paula Patricia; Bertoni, Rodrigo Borges; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Qualidade de Vida no Trabalho: Um Estudo em Empresas de Guaporé – RS, 2013. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* qualidade de vida, recursos humanos, organizações  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital; Local: Caxias do Sul; Cidade: Caxias do Sul; Evento: I Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG; Inst.promotora/financiadora: Faculdade da Serra Gaúcha
25. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Quintana, Cristiane Gularte; Severo, Eliana Andrea; Nodari, Cristine Hermann; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Cooperativismo: Um Estudo em Cooperativas de Laticínios da Serra Gaúcha, 2012. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* inovação, cooperativismo, cadeia produtiva do leite  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/2012/30/2012\\_30\\_5078.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/2012/30/2012_30_5078.pdf); Cidade: São Paulo; Evento: IX Congresso Virtual Brasileiro - Administração; Inst.promotora/financiadora: Convibra
26. **Ganzer, Paula Patricia; Mioranza, Gustavo; Nodari, Cristine Hermann; Quintana, Cristiane Gularte; Muraro, Renata; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Ferramentas de Gestão para Micro e Pequenas Empresas no Município de Caxias do Sul, 2012. (Simpósio, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* microempresas, ferramentas de gestão, competitividade  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostracspgpa/mostrappga/paper/view/3370>; Local: Universidade de Caxias do Sul - Cidade Universitária; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
27. **Ganzer, Paula Patricia.** Inovação no Setor de Malharia Retilínea: Uma Análise nas Indústrias de Caxias do Sul, 2012. (Seminário, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* inovação, setor têxtil, setor de malharia retilínea, Caxias do Sul  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.pucrs.br/eventos/sipad/?p=capa>; Local: Auditório 9º andar do Prédio 50, campus Central da PUCRS; Cidade: Porto Alegre; Evento: VII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração - SIPAD; Inst.promotora/financiadora: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
28. **Mioranza, Gustavo; Ganzer, Paula Patricia; Severo, Eliana Andrea; Guimarães, Júlio Cesar Ferro de; Muraro, Renata; Olea, Pelayo Munhoz; Dorion, Eric.** Rede de Cooperação e Competitividade: Uma Análise de Coopetição em Vínícolas da Serra Gaúcha, 2012. (Simpósio, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* redes de cooperação, competitividade, coopetição  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.uces.br/etc/conferencias/index.php/mostracspgpa/mostrappga/paper/view/3371>; Local: Universidade de Caxias do Sul - Cidade Universitária; Cidade: Caxias do Sul; Evento: XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão; Inst.promotora/financiadora: Universidade de Caxias do Sul
29. **Mioranza, Gustavo; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric; Pedroni, Camila Naiara; Venturella, Cíntia Barreto.** Competência Estratégica em Uma Organização do Setor Metal Mecânico de Caxias do Sul, 2011. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* competência estratégica, competência, estratégia, habilidades  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm\\_2833.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm_2833.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração; Inst.promotora/financiadora: CONVIBRA
30. **Mioranza, Gustavo; Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia; Dorion, Eric; Pedroni, Camila Naiara; Venturella, Cíntia Barreto.** Ferramentas de Gestão para Microempresas da Cidade de Caxias do Sul, 2011. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* microempresas, ferramentas de gestão, competitividade  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm\\_2825.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm_2825.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração; Inst.promotora/financiadora: CONVIBRA
31. **Coutinho, Carina Vedotto Schneider; Ganzer, Paula Patricia; Barcellos, Paulo Fernando Pinto.** Satisfação com a Liderança Imediata sob o Ponto de Vista dos Colaboradores de Um Polo de EAD da Serra Gaúcha, 2011. (Congresso, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* liderança, satisfação, clima organizacional  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm\\_3316.pdf](http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm_3316.pdf); Local: São Paulo; Cidade: São Paulo; Evento: VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração; Inst.promotora/financiadora: CONVIBRA

#### Produção técnica

#### Trabalhos técnicos

1. **Paula Patricia Ganzer.** Artigo avaliado para a Revista Gestão Organizacional (Unochapecó), 2024  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
2. **Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Brasileira de Gestão e Inovação. Artigo 7134-26799-2-RV, 2020  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
3. **Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace. Artigo 621-2747-2-RV, 2020

*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

4. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace. Artigo 621-2747-3-RV, 2020  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
5. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace. Artigo 621-3463-1-SP, 2020  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
6. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista SAGE Open. Artigo SO-20-1067, 2020  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
7. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à conferência 10th International Symposium on Technological Innovation. Artigo 896-3192-2-RV, 2019  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
8. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Brasileira de Estudos Organizacionais. Artigo 242-996-1-RV, 2019  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
9. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Sage Open. Artigo # SO-19-2849, 2019  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
10. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Brasileira de Gestão e Inovação. Artigo 839-21808-1-RV, 2018  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
11. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace. Artigo 509-2154-2-RV, 2018  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
12. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação de quatro trabalhos da XVII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
13. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Brasileira de Gestão e Inovação. Artigo 5010-18771-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
14. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Brasileira de Gestão e Inovação. Artigo 5021-18797-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
15. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista de Administração, Contabilidade e Economia. Artigo 16210-52340-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
16. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração e Inovação. Artigo RAI\_2017\_2, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
17. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista de Administração e Inovação. Artigo\_2017\_2, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
18. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Desenvolvimento. Artigo 1117-3294-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
19. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Gestão e Desenvolvimento. Artigo 1142-3367-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
20. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Gestão e Desenvolvimento. Artigo 1168-3559-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
21. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Gestão e Desenvolvimento. Artigo 1536-4546-1-RV, 2017  
  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
22. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Gestão e Desenvolvimento. Artigo 1122-3305-1-RV, 2017

*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

23. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Produção e Desenvolvimento. Artigo 213-768-2-RV, 2017  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
24. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido ao III ENPI - Encontro Nacional de Propriedade Intelectual. Artigo 161-426-2-RV, 2017  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
25. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido ao III ENPI - Encontro Nacional de Propriedade Intelectual. Artigo 184-499-1-RV, 2017  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
26. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo 4668-17446-1-RV\_PIENTIP, 2017  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
27. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo #496\_DPCBLIFC, 2017  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
28. **Ganzer, Paula Patrícia.** Mediação de uma sessão da XVII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2017  
*Palavras-chave: mediação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
29. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido à Revista Administração em Diálogo. Artigo 23355-68631-1-RV, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
30. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração da Universidade Potiguar. Artigo 1035-3587-1-RV, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
31. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1494-8052-3-RV, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
32. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Uniabeu. Artigo 2277-7982-1-RV, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
33. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo 865-3129-1-RV, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
34. **Ganzer, Paula Patrícia.** Coordenação de sessão no XXIV Encontro de Jovens Pesquisadores e VI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia da Universidade de Caxias do Sul, 2016  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://jovenspesquisadores.com.br/?link=trabalhos&area=Ci%C3%Aancias%20Humanas%20e%20Sociais&id\\_area=16&cor=FFD630](http://jovenspesquisadores.com.br/?link=trabalhos&area=Ci%C3%Aancias%20Humanas%20e%20Sociais&id_area=16&cor=FFD630)*
35. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação de Artigos Submetidos à XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
36. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo CEFAMCEPN, 2015  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
37. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Brasileira Gestão e Inovação. Artigo 3664-13008-2-RV, 2015  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
38. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração Economia e Contabilidade. Artigo 6280-20866-1-RV, 2015  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
39. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração Economia e Contabilidade. Artigo 6703-22408-1-RV, 2015  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
40. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração Economia e Contabilidade. Artigo 9248-30145-1-RV, 2015  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
41. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Faces Journal. Artigo 2504-5548-1-RV,

2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 42. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1303-6370-2-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 43. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1385-7031-2-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 44. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1419-7509-2-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 45. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1449-7645-1-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 46. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 717-2570-1-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 47. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo 1289-4157-1-RV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 48. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo 1289-4157-1\_SFFDPAPRCV, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 49. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo 1872\_PTEIPTPNEBT, 2015

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 50. Ganzer, Paula Patricia.** Coordenação de Sessão do XII Online Conference - Administração, 2015

*Palavras-chave: coordenação de sessão de evento*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 51. Ganzer, Paula Patricia.** Mediadora da Sessão de Apresentação de Trabalhos da XV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2015

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 52. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo EIFABCGC, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 53. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo IARETD, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 54. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Alcance. Artigo 5217-13895-1-RV, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 55. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista de Administração Economia e Contabilidade. Artigo 5347-17610-1-RV, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 56. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão Contemporânea. Artigo 339-1276-2, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 57. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 1105-5498-1-RV, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 58. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Gestão e Saúde. Artigo 358-1413-1-RV, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

- 59. Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo Submetido a Revista Pretexto. Artigo 2020-4072-2-RV, 2014

*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**Ganzer, Paula Patricia.** Avaliação do Artigo 1826 EIFABCGC, 2014

60. *Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
61. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo 559-2071\_ IARETD, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
62. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo 559-2071-1-RV, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
63. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 4138, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
64. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 4248, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
65. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 4263, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
66. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 4265, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
67. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 5543, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
68. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 5610, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
69. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Resumo Submetido ao VI SIEPE - Fase de pré análise do resumo do trabalho 5729, 2014  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
70. **Ganzer, Paula Patrícia.** Avaliação do Artigo 318-1231-1, 2013  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
71. **Ganzer, Paula Patrícia.** Coordenação de Sessão do II Convibra Management, Education and Health Promotion, 2013  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
72. **Ganzer, Paula Patrícia.** Coordenação de Sessão do II Convibra Management, Education and Health Promotion, 2013  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.convibra.com.br/sessoes.asp?ev=31&lang=pt>*
73. **Ganzer, Paula Patrícia.** Coordenação de Sessão do XI Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2012  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: [http://www.convibra.org/fpdf/PDF/co\\_25\\_3168.pdf](http://www.convibra.org/fpdf/PDF/co_25_3168.pdf)*
74. **Ganzer, Paula Patrícia.** Coordenação de Sessão do VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011  
*Palavras-chave: coordenação de sessão de evento*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital. Home page: <http://www.convibra.com.br/inicio.asp?ev=23>*

#### Demais produções técnicas

1. **Ganzer, Paula Patrícia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 4 horas.*
2. **Ganzer, Paula Patrícia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 8 horas.*
3. **Ganzer, Paula Patrícia.** Estratégias de Marketing Digital nas Organizações, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*
4. **Ganzer, Paula Patrícia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*
5. **Ganzer, Paula Patrícia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*

6. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 12 horas.
7. **Ganzer, Paula Patricia.** Preparatório ENADE 2018, 2018. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 20 horas.
8. **Ganzer, Paula Patricia.** Marketing pessoal, 2016. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 3 horas.
9. **Ganzer, Paula Patricia.** Orientações sobre a CLT e mercado de trabalho, 2016. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* oficina  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 3 horas.
10. **Ganzer, Paula Patricia.** Planejamento Pessoal e Profissional, 2016. (Outra produção técnica)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.  
*Oficina sobre Planejamento Pessoal e Profissional, na Disciplina de Tópicos Especiais em Administração, no Curso de Administração, da Universidade de Caxias do Sul, Campus Cidade Universitária, realizada no dia 30 de novembro de 2016.*
11. **Ganzer, Paula Patricia.** Planeje sua vida e conquiste seus sonhos, 2016. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 3 horas.
12. **Ganzer, Paula Patricia.** Oficina sobre Construção de Artigo Científico, 2013. (Outro, Curso de curta duração ministrado)  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 4 horas. *Meio de divulgação:* Outro
13. **Ganzer, Paula Patricia.** Oficina sobre Métodos de Pesquisa, 2013. (Outro, Curso de curta duração ministrado)  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 8 horas. *Meio de divulgação:* Outro
14. **Ganzer, Paula Patricia.** Ética Profissional, 2012. (Outra produção técnica)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Áreas do conhecimento:* Direito  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. *Meio de divulgação:* Outro
15. **Ganzer, Paula Patricia.** História do Direito Medieval, 2012. (Outra produção técnica)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Áreas do conhecimento:* Direito  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. *Meio de divulgação:* Outro

#### Educação e Popularização de C&T

#### Apresentação de trabalho e palestra

1. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital para as Organizações, 2022. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)  
*Palavras-chave:* palestra  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. *Meio de divulgação:* Meio digital. *Home page:* <https://www.ucs.br/site/eventos/estrategias-de-marketing-digital-para-as-organizacoes/>; *Local:* Campus Universitário de Farroupilha; *Cidade:* Farroupilha; *Evento:* Celebrar o mês do administrador com discussões sobre temas relacionadas a atuação profissional nas organizações, como o exercício do Marketing nas organizações; *Inst.promotora/financiadora:* Universidade de Caxias do Sul

#### Curso de curta duração ministrado

1. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 4 horas.
2. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 8 horas.
3. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital nas Organizações, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 12 horas.
4. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 12 horas.
5. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 12 horas.

#### Participação em eventos, congressos, exposições, feiras e olimpíadas

1. Apresentação Oral no(a) **Expo Farroupilha e 23º Fenakiwi**, 2018. (Exposição). Atividades voluntárias de divulgação da Faculdade CNEC Farroupilha.

#### Demais produções técnicas

1. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 4 horas.
2. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, Estratégia de Marketing Digital para Vendas no Comércio, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave:* curso de extensão  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português. 8 horas.

3. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital nas Organizações, 2023. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*
4. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*
5. **Ganzer, Paula Patricia.** Estratégias de Marketing Digital no Turismo, 2022. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)  
*Palavras-chave: curso de extensão*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. 12 horas.*

## Orientações e Supervisões

### Orientações e supervisões

#### Orientações e supervisões concluídas

#### Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. Giordano Mansrdo Brandão. **Competências Individuais para o Trabalho: Um Estudo de Habilidades Profissionais para Estagiários.** 2021. Curso (Tecnologia em Processos Gerenciais) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
2.  Thais dos Santos Pires. **E-Commerce: Um Estudo do Nível de Satisfação dos Graduandos do IFRS em Compras Online.** 2021. Curso (Processos Gerenciais) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
3.  Bruna Zatti. **Consumo Infantil: A Influência da Criança na Decisão de Compra dos Pais.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
4.  Diego Quevedo Costa. **Eficiência no Abastecimento de Materiais em Uma Linha de Montagem Multiproduto.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
5.  Daniel Hank Miri. **Endomarketing na Disseminação da Cultura Organizacional Numa Rede de Postos de Serviços.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
6.  Elias Rubens Piccoli. **Expectativa dos Gestores e Sucessores de Empresas Familiares com Relação ao Processo de Sucessão e Continuidade das Empresas.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
7.  Eliane de Moraes Fortes. **Importância da Comunicação Interna como Diferencial Estratégico.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
8.  Lucas dos Reis Fabbris. **ISO 9001 como Facilitadora da Qualidade do Serviço em Uma Empresa de Transportes.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
9.  Gabriela Aver. **Rotatividade nas Empresas do Segmento de Serviços.** 2017. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: coorientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do Curso de Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.*
10.  Kelen Katiúcia Giusti. **Estudo da Viabilidade de Abertura de Uma Loja de Presentes e Brindes Personalizados na Cidade de Caxias do Sul/RS.** 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: estágio docência*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.*
11.  Miriane Specht da Silveira. **Finanças Pessoais: Um Estudo com Universitários na Cidade de Caxias do Sul/RS.** 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: estágio docência*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.*
12.  Francine Oliveira do Amaral. **Gestão Ambiental em Oficinas Mecânicas de Caxias do Sul.** 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: estágio docência*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de*

Curso II do curso de Graduação em Administração.

13.  Juliana Minuzzi. **Gestão por Competência no Setor Bancário e as Influências na Satisfação Profissional**. 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
14.  Vandoir Welchen. **Inovações em Uma Vinícola na Serra Gaúcha/RS**. 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
15.  Sabrina Iob. **Motivação no Ambiente de Trabalho: Um Estudo no Setor Bancário Privado de Caxias do Sul**. 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
16.  Jonas da Silva. **Proposta de Criação de Empresa Prestadora de Serviço na Área de Móveis: O Caso da JS Montagens de Ambientes**. 2016. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
17.  Amanda Ost. **Análise da viabilidade de implantação de uma empresa especializada na transformação de resíduos do couro para blocos e tijolos utilizados na construção civil em Caxias do Sul/RS**. 2014. Curso (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
18. Camila Zimmer. **Análise da Viabilidade de Implantação de Um Novo Negócio**. 2013. Curso (Administração de Empresas (0778)) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
19. Helinton Pompeu. **Estudo de Viabilidade da Abertura de Um Salão de Beleza com Atendimento a Domicílio na Cidade de Caxias do Sul**. 2013. Curso (Administração de Empresas (0778)) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
20. Marjorie Eberle Costella. **Estudo de Viabilidade de Implantação de Uma Empresa de Venda e Locação de Materiais Personalizados para Eventos na Cidade de Caxias do Sul**. 2013. Curso (Administração de Empresas (0778)) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
21. Amanda Hoffmann da Costa. **Estudo de Viabilidade de Instalação de Loja de Artigos Gauchescos na Cidade de Caxias do Sul**. 2013. Curso (Administração de Empresas (0778)) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.
22. Érica Chies Viecelli. **Estudo de Viabilidade para a Abertura de Um Espaço de Eventos**. 2013. Curso (Administração de Empresas (0778)) - Universidade de Caxias do Sul  
Palavras-chave: estágio docência  
Áreas do conhecimento: Administração  
Referências adicionais: Brasil/Português.  
Estágio Docência do Curso de Doutorado em Administração na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Graduação em Administração.

#### Iniciação científica

1. João Victor Santos da Silva. **novação de processos de negócios: um estudo no setor industrial têxtil de Caxias do Sul em tempos de covid-19**. 2020. Iniciação científica (Engenharia de Produção) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Referências adicionais: Brasil/Português.
2. Rodrigo Pacheco. **novação de processos de negócios: um estudo no setor industrial têxtil de Caxias do Sul em tempos de covid-19**. 2020. Iniciação científica (Engenharia de Produção) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Referências adicionais: Brasil/Português.
3. Turma de 18 alunos. **Inovação e Tecnologia**. 2019. Iniciação científica (Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos) - Faculdade CNEC Farroupilha  
Referências adicionais: Brasil/Português.
4. Turma de 30 alunos. **Inovação e Tecnologia**. 2019. Iniciação científica (Tecnologia em Processos Gerenciais) - Faculdade CNEC Farroupilha  
Referências adicionais: Brasil/Português.
5. Josué Balbinot. **Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
Referências adicionais: Brasil/Português.
6. Lucas Bin. **Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
Referências adicionais: Brasil/Português.
7. Vanderlei Salla. **Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
Referências adicionais: Brasil/Português.

8. João Paulo Fontanive Crippa. **Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
9. Daniel de Oliveira. **Inovação pela Abordagem Design Thinking: Um Estudo de Projetos Desenvolvidos em Uma Instituição de Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Palavras-chave: iniciação científica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
10. Tatiele Angelica Pozza. **Sustentabilidade na Prática: Um Estudo de Ações Ambientais no Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Tecnologia em Processos Gerenciais) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Palavras-chave: iniciação científica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
11. Ariane Lazzari. **Sustentabilidade na Prática: Um Estudo de Ações Ambientais no Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Administração) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Palavras-chave: iniciação científica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
12. Michele Tais da Silva. **Sustentabilidade na Prática: Um Estudo de Ações Ambientais no Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Palavras-chave: iniciação científica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
13. Julio Cesar Robetti. **Sustentabilidade na Prática: Um Estudo de Ações Ambientais no Ensino Superior**. 2018. Iniciação científica (Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos) - Faculdade CNEC Farroupilha  
*Palavras-chave: iniciação científica*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
14. Suelen Pastore. **Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL**. 2016. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL, sob orientação do Prof. Dr. Eric Charles Henri Dorion.*
15. Vandoir Welchen. **Empreendedorismo, Sustentabilidade Socioeconômica e Inovação e as Organizações da Serra Gaúcha, Brasil - ESSEI**. 2016. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica BIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Empreendedorismo, Sustentabilidade Socioeconômica e Inovação e as Organizações da Serra Gaúcha, Brasil - ESSEI, sob orientação do Prof. Dr. Eric Charles Henri Dorion.*
16. Danieli Carini Rother. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2016. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
17. Douglas Fabiano Spindler. **Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica BIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL, sob orientação do Prof. Dr. Eric Charles Henri Dorion.*
18. Josiane Vieira Maciel. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica PIBIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
19. Jéssica Krewer Bampi. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
20. Marlon França Mussol. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
21. Vandoir Welchen. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
22. Jean Ricardo Coletti Stock da Silva. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
23. Jozikeli Kuscoski Pozzebom. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V**. 2015. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave: orientação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*  
*Coordenação de bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAÚDE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*

24.  Joel Tshibamba Mukendi. **Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL**. 2014. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave:* *coorientação*  
*Áreas do conhecimento:* *Administração*  
*Referências adicionais:* *Brasil/Português.*  
*Coorientação de bolsista de Iniciação Científica PIBIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Empreendedorismo, Inovação e as Organizações Líderes no Brasil - IESOL, sob orientação do Prof. Dr. Eric Charles Henri Dorion.*
25.  Rochele Bonetto Caliar. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAUE IV**. 2014. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave:* *coorientação*  
*Áreas do conhecimento:* *Administração*  
*Referências adicionais:* *Brasil/Português.*  
*Coorientação de bolsista de Iniciação Científica PIBIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAUE IV, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
26.  Eduardo da Rosa Domingues. **Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAUE V**. 2014. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave:* *coorientação*  
*Áreas do conhecimento:* *Administração*  
*Referências adicionais:* *Brasil/Português.*  
*Coorientação de bolsista de Iniciação Científica Voluntária no Projeto de Pesquisa Inovação em Serviços Públicos de Saúde - INOSAUE V, sob orientação do Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea.*
27.  Roselle Cristina Conceição Santos. **Inovação e Competitividade na Indústria Moveleira do Rio Grande do Sul - INOVAMOV**. 2013. Iniciação científica (Administração) - Universidade de Caxias do Sul  
*Palavras-chave:* *coorientação*  
*Áreas do conhecimento:* *Administração*  
*Referências adicionais:* *Brasil/Português.*  
*Coorientação de bolsista de Iniciação Científica PIBIC/CNPq no Projeto de Pesquisa Projeto de Pesquisa Inovação e Competitividade na Indústria Moveleira do Rio Grande do Sul - INOVAMOV*

#### Orientações e supervisões em andamento

##### Iniciação científica

1.  Rafael Eduardo da Silva. **novação de processos de negócios: um estudo no setor industrial têxtil de Caxias do Sul em tempos de covid-19.**. 2020. Iniciação científica (Processos Gerenciais) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Referências adicionais:* *Brasil/Português.*

## Eventos

### Eventos

#### Participação em eventos

1. Conferencista no(a) **20ª Semana Acadêmica dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade São Marcos**, 2023. (Congresso) Transição de Carreira.
2. **I Simpósio sobre Inteligência Artificial UCS, I Simpósio sobre Inteligência Artificial**, 2023. (Simpósio) .
3. **Inova FC**, 2023. (Simpósio) .
4. **9ª Mostra Técnica - Ciência Cidadã: Educação, diversidade e meio ambiente**, 2021. (Congresso) .
5. **Escolas Inovadoras: fontes e motivações das inovações**, 2021. (Outra) .
6. **DOI & ORCID: Que bichos são esses?**, 2020. (Exposição) .
7. **Encontro de Pesquisa em Gestão e Negócios do IFRS**, 2020. (Encontro) Empreendedorismo.
8. **Contabilidade com Aroma de Café**, 2019. (Encontro) .
9. Simposista no(a) **Semana Acadêmica 2019 - Temática: Como Inovar Através do Propósito**, 2019. (Encontro) O Perfil Profissional do Mercado.
10. Simposista no(a) **Semana Acadêmica 2019 - Temática: Como Inovar Através do Propósito**, 2019. (Encontro) A Razão de Ser do Sicredi na Perspectiva do Círculo Virtuoso.
11. Conferencista no(a) **Semana Acadêmica 2019 - Temática: Como Inovar Através do Propósito**, 2019. (Encontro) Um Novo Mundo, Uma Nova Vida.
12. Simposista no(a) **Semana Acadêmica 2019 - Temática: Como Inovar Através do Propósito**, 2019. (Encontro) Ikigai para Inovar.
13. Simposista no(a) **Semana Acadêmica 2019 - Temática: Como Inovar Através do Propósito**, 2019. (Encontro) Valores que o Esporte Ensina para a Vida.
14. Apresentação Oral no(a) **Expo Farroupilha e 23º Fenakiwi**, 2018. (Exposição) Atividades voluntárias de divulgação da Faculdade CNEC Farroupilha.
15. **ExpoFarroupilha e 23º Fenakiwi**, 2018. (Feira) Divulgação dos Cursos da Faculdade CNEC Farroupilha.
16. **Semana Acadêmica 2018**, 2018. (Encontro) Integração e Desafios Profissionais em Diferentes Culturas.
17. **Semana Acadêmica 2018 da Faculdade CNEC Farroupilha**, 2018. (Encontro) Qualidade de Vida Através da Espiritualidade.
18. **VII Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde**, 2018. (Congresso) Análise dos Processos Logísticos de Importação de Produtos Químicos Controlados de Uma Empresa de Componentes Eletrônicos.
19. **I Seminário Nacional da Pedagogia Desafios da Educação no Século XXI: a Inovação, o Novo Professor e o Novo Aluno**, 2017. (Seminário) Storytelling e Aprendizagem Ativa: Um Experimento Avaliativo.
20. **Avanti Serra**, 2016. (Congresso) Ecossistemas de Empreendedorismo e Inovação: Case Google.
21. Conferencista no(a) **Semana Municipal da Administração 2016**, 2016. (Encontro) A Importância da Pesquisa para a Administração.
22. **V Convibra Management, Education and Health Promotion**, 2016. (Congresso) Requisitos do PALC não Contemplados pelo Sistema de Gestão da Qualidade de Um Laboratório de Análises Clínicas.
23. **8º Congresso do Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas**, 2015. (Congresso) Estudo das Atividades e Etapas do Processo da Inovação na Empresa WEG S.A..

24. Congresso Iberoamericano de Sistemas de Conhecimento, 2015. (Congresso) .
25. Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - EnANPAD, 2015. (Congresso) Em Busca da Felicidade: a Importância do Autoconhecimento na Vida de Quem faz Doutorado.
26. Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - EnANPAD, 2015. (Congresso) Reflexões sobre a Relação Orientando-Orientador na Formação Doutoral.
27. II Seminário de Tecnologia,, 2015. (Seminário) Inovação e Desenvolvimento Sustentável.
28. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Startups: Ideias Inovadoras Realizadas Através de Projetos Desafiadores.
29. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Startups: ideias inovadoras realizadas através de projetos desafiadores.
30. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Internet das Coisas.
31. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) O turismo como estratégia de desenvolvimento.
32. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Desenvolvimento Sustentável.
33. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Internet das Coisas.
34. II Seminário de Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Social, 2015. (Seminário) Inovação e Desenvolvimento Sustentável.
35. Apresentação Oral no(a) IV Convibra Management, Education and Health Promotion, 2015. (Congresso) Perfil Epidemiológico do Suicídio no Município de Farroupilha.
36. IV Online Conference - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2015. (Congresso) Processo de Trabalho em Saúde: Um Estudo no Setor Obstétrico de Um Hospital da Serra Gaúcha.
37. Les Doctoriales, 2015. (Seminário) .
38. Apresentação de Poster / Paineis no(a) Seminário Les Doctoriales Rio Grande do Sul, 2015. (Seminário) Inovação de Produto A Partir dos Processos de Gestão do Conhecimento e da Inovatividade no Setor Têxtil.
39. X Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2015. (Seminário) Inovação de Produto a Partir do Processo de Gestão do Conhecimento e da Inovatividade no Setor Têxtil.
40. Apresentação Oral no(a) XIV Encontro sobre os Aspectos Econômicos e Sociais da Região, 2015. (Congresso) O turismo como estratégia de desenvolvimento.
41. BPM Day Serra Gaúcha, 2014. (Encontro) .
42. Apresentação de Poster / Paineis no(a) Congresso Internacional do Conhecimento e Inovação (CIKI 2014), 2014. (Congresso) A Gestão da Inovação Vista como Um Processo e Sistema de Gerenciamento.
43. III Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2014. (Congresso) .
44. IX Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2014. (Seminário) Inovação A Partir da Gestão do Conhecimento e Desenvolvimento de Novos Produtos para o Desempenho Organizacional no Setor Têxtil.
45. 13ª Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2013. (Congresso) 13ª Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.
46. 8ª Feira de Oportunidades Senac, 2013. (Encontro) .
47. Apresentação Oral no(a) II Convibra Management, Education and Health Promotion, 2013. (Congresso) II Convibra Management, Education and Health Promotion.
48. VIII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2013. (Seminário) .
49. Apresentação Oral no(a) VIII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2013. (Seminário) Inovação A partir da Inteligência Competitiva no Setor Têxtil da Serra Gaúcha.
50. Apresentação Oral no(a) X Convibra Business, 2013. (Congresso) X Convibra Business.
51. Apresentação Oral no(a) 12ª Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2012. (Congresso) Aplicação da Metodologia SMED: Um Estudo de Caso no Setor Eletroeletrônico.
52. Simposista no(a) 28º Encontro Nacional dos Sindicatos Patronais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, 2012. (Congresso) Reformas, O Futuro Já Chegou!.
53. Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012. (Congresso) Processo de Desenvolvimento de Produtos e o Sistema Stage-Gate.
54. Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012. (Congresso) Análise de Gestão Ambiental em Uma Indústria de Malhas na Serra Gaúcha.
55. Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012. (Congresso) Processos de Inovação: Proposta de Um Modelo Híbrido de Inovação Fechada.
56. Congresso de Administração da Feevale - Inovação e Desenvolvimento Organizacional, 2012. (Congresso) Porto do Rio Grande e Suas Ações na Área Ambiental.
57. II Encontro de Arranjos Produtivos Locais, 2012. (Encontro) .
58. Apresentação Oral no(a) IX Convibra Administração, 2012. (Congresso) IX Convibra Administração.
59. VII Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração - SIPAD, 2012. (Seminário) Inovação no Setor de Malharia Retilínea: uma Análise nas Indústrias de Caxias do Sul.
60. XII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2012. (Congresso) Análise das Características dos Artigos Publicados no Simpósio de Gestão da Inovação Tecnológica da ANPAD nos Anos de 2006, 2008 e 2010.
61. VI Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração, 2011. (Seminário) .
62. Apresentação Oral no(a) VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011. (Congresso) Satisfação com a Liderança Imediata sob o Ponto de Vista dos Colaboradores de Um Polo de EAD da Serra Gaúcha.
63. Apresentação Oral no(a) VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011. (Congresso) Competência Estratégica em Uma Organização do Setor Metal Mecânico de Caxias do Sul.
64. Apresentação Oral no(a) VIII Congresso Virtual Brasileiro - Administração, 2011. (Congresso) Ferramentas de Gestão para Microempresas da Cidade de Caxias do Sul.
65. Ação no Parque dos Pinheiros, 2010. (Encontro) .

66. Apresentação Oral no(a) **ENTRAI, Encontro das Tradições Italianas**, 2008. (Encontro) Soberana do 13º ENTRAÍ, Encontro das Tradições Italianas.
67. **Encontro Acadêmico do Curso de Administração e Direito**, 2008. (Encontro) .
68. **Encontro Acadêmico do Curso de Administração e Direito**, 2008. (Encontro) .
69. **I Aula Magna do Curso de Direito**, 2008. (Encontro) .
70. **Palestra Ministrada pelo Secretário do Turismo, Esporte e Lazer do RS**, 2008. (Encontro) .
71. **Jornada Patrimonial**, 2007. (Encontro) .
72. **Semana Acadêmica Centro de Ensino Superior de Farroupilha**, 2006. (Encontro) .

#### Organização de evento

1. **Ganzer, Paula Patricia; Radaelli, Adrieli Alves Pereira; Chais, Cassiane**; Nepomuceno, Mayara Pires Zanotto ; **Cruz, Marcia Rohr da**. Projeto Meus Sonhos Passaram por Aqui, 2016. (Outro, Organização de evento)  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
2. **Ganzer, Paula Patricia**. XIV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2014. (Congresso, Organização de evento)  
*Palavras-chave: organização*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*
3. **Ganzer, Paula Patricia**. XIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, 2013. (Congresso, Organização de evento)  
*Palavras-chave: organização*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português. Meio de divulgação: Meio digital*

## Bancas

### Bancas

#### Participação em banca de trabalhos de conclusão

#### Mestrado

1. **Eberle, Luciene; Eckert, Alex** ; De Toni, Deonir; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Felipe de Farias. **Consciência Ambiental, Consumo Saudável, Atitude do Consumidor e Normas Subjetivas como Determinantes da Intenção de Recompra de Alimentos Orgânicos**, 2019. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
2. **Larentis, Fabiano; Eberle, Luciene; Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Participação em banca de Maria Luiza Furlanetto Carrer. **Inovação de Produtos Inteligentes A Partir da Internet das Coisas: Um Estudo de Casos Múltiplos em Empresas do Rio Grande do Sul**, 2019. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
3. **Ganzer, Paula Patricia; Larentis, Fabiano; Milan, Gabriel Sperandio**; De Toni, Deonir. Participação em banca de Luis Cezar Tamiosso. **A Imagem de Lojas Online e seus Impactos sobre a Intenção de Recompra**, 2018. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
4. De Toni, Deonir; **Larentis, Fabiano; Olea, Pelayo Munhoz; Milan, Gabriel Sperandio; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Guilherme Coelho Nunes. **Cocriação, Valor de Uso, Satisfação e Custos de Troca como Antecedentes da Retenção de Clientes no Ensino Superior**, 2018. (Mestrado em Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
5. **Ganzer, Paula Patricia; Milan, Gabriel Sperandio**; De Toni, Deonir; Lazzaro, Fernanda . Participação em banca de Andressa Daiane Tormen. **Efeitos dos Níveis de Preço e Conhecimento da Marca sobre o Valor Percebido, Qualidade Percebida, Justiça Percebida e Aspectos Simbólicos de Um Produto de Vestuário**, 2018. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
6. **Ganzer, Paula Patricia; Fachinelli, Ana Cristina; Larentis, Fabiano; Olea, Pelayo Munhoz**. Participação em banca de Cristiano Wagner Tesser Pavinato. **Universidade Empreendedora na Percepção de seus Stakeholders: Um Estudo na Universidade de Caxias do Sul**, 2018. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
7. **Milan, Gabriel Sperandio**; Motta, Marta Elisete Ventura da ; Trez, Guilherme ; **Ganzer, Paula Patricia; Olea, Pelayo Munhoz**. Participação em banca de Juliana Matte. **Desempenho A Partir das Capacidades Especializadas de Marketing e Orientação Empreendedora no Comércio Varejista de Vestuário**, 2017. (Mestrado em Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
8. **Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patricia**; Dorion, Eric Charles Henri; **Rasia, Isabel Cristina Rosa Barros; Camargo, Maria Emilia**. Participação em banca de Alfonso Augusto Fróes D'Ávila. **Inovação e seus Canais de Difusão: Um Estudo de Caso na Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano**, 2017. (Mestrado em Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

#### Doutorado

1. De Toni, Deonir; **Barcellos, Paulo Fernando Pinto**; Porto, Rafael Barreiros ; **Milan, Gabriel Sperandio; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Valter Marcos Monteiro Fortes. **Determinantes da Lealdade à Marca: Um Estudo no Contexto de Uma Marca de Refrigerante**, 2018. (Doutorado em

Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.

## Graduação

1. Santos, André Ramos dos ; Anjos, Fernando Elemer Vicente dos ; Verge, Joao Vitor Gobis ; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Diego Szczotka. **Análise da Implementação de Projeto para Coleta de Dados Eletrônica e Mensuração de OEE**, 2021. (Processos Gerenciais) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
2. **Milan, Gabriel Sperandio**; Pretto, Marcos Ricardo; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Clair Dione Parreira. **A Elaboração de Um Plano de Ações de Comunicação para Uma Empresa do Segmento de Sementes**, 2019. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
3. Sarate, João Alberto Rubim ; Pretto, Marcos Ricardo; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Vanderlei Salla. **Gestão do Posto de Trabalho com Proposta de Melhorias da Produtividade em Uma Empresa Fabricante de Materiais de Fricção da Serra Gaúcha**, 2019. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
4. **Milan, Gabriel Sperandio**; Pretto, Marcos Ricardo; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Lucas Bin. **Um Plano de Ações de Comunicação em Marketing Desenvolvido para Uma Empresa Fabricante de Bobinas Térmicas**, 2019. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
5. **Milan, Gabriel Sperandio**; Pretto, Marcos Ricardo; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Vanessa Daros Neis. **Um Plano de Ações de Comunicação Desenvolvido para Uma Pequena Empresa Varejista do Ramo Agropecuário**, 2019. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
6. **Milan, Gabriel Sperandio**; Pretto, Marcos Ricardo; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Tiago Robaldo dos Santos. **Um Projeto para a Implementação de Atividades de Pós-Vendas para Uma Empresa de Embalagens de Papelão Ondulado**, 2019. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
7. **Milan, Gabriel Sperandio**; **Ganzer, Paula Patricia**; Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis. Participação em banca de Allan Richerd de Almeida Portela. **A Implementação de Um Sistema de Sorter Classificador de Carga em Um centro de Distribuição**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
8. Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Ganzer, Paula Patricia**; **Milan, Gabriel Sperandio**. Participação em banca de Lisete Biasus. **Plano de Comunicação em Marketing para Uma Entidade Associativa da Cidade de Farroupilha**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
9. Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Ganzer, Paula Patricia**; **Milan, Gabriel Sperandio**. Participação em banca de Mauricio Alberto de Sousa. **Plano de Melhorias em Marketing para Uma Loja de Produtos Naturais**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
10. Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Milan, Gabriel Sperandio**; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Luciane Alves da Cruz. **Proposta para Melhorias em Marketing para Uma Instituição Bancária**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
11. **Ganzer, Paula Patricia**; Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Milan, Gabriel Sperandio**. Participação em banca de Andriele de Spiza Fonseca. **Um Plano de Ações de Comunicação Desenvolvido para Uma Empresa Fabricante de Sementes**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
12. **Milan, Gabriel Sperandio**; **Ganzer, Paula Patricia**; Cantarelli, Ilza Maria Moraes . Participação em banca de Vanessa Josiete de Almeida. **Um Plano de Ações de Comunicação Desenvolvido por Uma Empresa do Setor Moveleiro**, 2018. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
13. Ravanello, Ivadete Marin; **Cattani, Antenor** ; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Marcia Lisandra Gusso. **Ações para Reduzir Absenteísmo e Rotatividade em Empresa Frigorífica**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
14. Silva, José Moacir Razera da; Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Rodrigo José da Silva. **Aumento de Produtividade no Setor de Classificação**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
15. **Olea, Pelayo Munhoz**; Panizzon, Mateus; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; **Ganzer, Paula Patricia**; **Chais, Cassiane**. Participação em banca de Bruna Zatti. **Consumo Infantil: A Influência da Criança na Decisão de Compra dos Pais**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
16. Ravanello, Ivadete Marin; **Cattani, Antenor** ; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Karina Sézara Teixeira. **Desenvolvimento de Lideranças**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave:* avaliação  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.

17. Olea, Pelayo Munhoz; Panizzon, Mateus; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Diego Quevedo Costa. **Eficiência no Abastecimento de Materiais em Uma Linha de Montagem Multiproduto**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
18. Olea, Pelayo Munhoz; Panizzon, Mateus; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Daniel Hank Miri. **Endomarketing na Disseminação da Cultura Organizacional Numa Rede de Postos de Serviços**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
19. Galli, Daltro Anor; **Dias, Deise Taiana Avila; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Cristian Moterle Zanfonato. **Estudo de Viabilidade Mercadológica e Financeira para Implementação de Uma Conveniência Fora da Rede de Postos de Combustível em Farroupilha Rio Grande do Sul**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
20. Galli, Daltro Anor; **Dias, Deise Taiana Avila; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Daiano Régis Biondo Pagani. **Estudo de Viabilidade para Abertura de Uma Loja de Artigos dos Esportes Skate e BMX**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
21. Galli, Daltro Anor; **Dias, Deise Taiana Avila; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Jéssica de Lucca Tamiosso. **Estudo de Viabilidade para Abertura do Café Colonial La Nona na Cidade de Farroupilha - RS**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
22. Galli, Daltro Anor; **Dias, Deise Taiana de Ávila; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de João Victor Randal Pompeu Nogueira Veras. **Estudo de Viabilidade para Abertura do Tchês Café & Restaurante na Cidade de Farroupilha - RS**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
23. Olea, Pelayo Munhoz; Panizzon, Mateus; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; **Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane**. Participação em banca de Elias Rubens Piccoli. **Expectativa dos Gestores e Sucessores de Empresas Familiares com Relação ao Processo de Sucessão e Continuidade das Empresas**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
24. Olea, Pelayo Munhoz; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; Panizzon, Mateus; **Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane**. Participação em banca de Eliane de Moraes Fortes. **Importância da Comunicação Interna como Diferencial Estratégico**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
25. Olea, Pelayo Munhoz; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; Panizzon, Mateus; **Ganzer, Paula Patricia; Chais, Cassiane**. Participação em banca de Luccas dos Reis Fabbris. **ISO 9001 como Facilitadora da Qualidade do Serviço em Uma Empresa de Transportes**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
26. Ravanello, Ivadete Marin; **Cattani, Antenor ; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Josiele Cadoná de Aguiar. **Plano de Cargos e Salários para a Empresa Global**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
27. Silva, José Moacir Razera da; Catilhos, Fatima Evenise Dos Reis; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Alex Blanger. **Reformulação do Processo Produtivo**, 2017. (Administração) Faculdade CNEC Farroupilha.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
28. Olea, Pelayo Munhoz; Panizzon, Mateus; Borella, Margareth Rodrigues de Carvalho ; **Chais, Cassiane; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Gabriela Aver. **Rotatividade nas Empresas do Segmento de Serviços**, 2017. (Administração) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
29. Joás, Léo Fernando; **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Lucas Azeredo Gavioli. **Classificação dos Clientes da Portolub**, 2016. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
30. **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patricia; Joás, Léo Fernando**. Participação em banca de Giovanni Soccol Molossi. **Plano de Marketing para a Fidelização de Clientes da Plansegur Corretora e Administradora de Seguros**, 2016. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
31. Joás, Léo Fernando; **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Lucio Teixeira Schmidt. **Proposta de um Plano Estratégico para Fidelização de Clientes em um Estúdio Fotográfico**, 2016. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
32. Joás, Léo Fernando; **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Robson Alves Maschio. **Proteção das Marcas no Âmbito dos Micro Empreendedores Individuais: A Importância do Registro Junto ao INPI como Diferencial Competitivo**, 2016. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
33. Conceição, Elvisnei Camargo; **Torres, Márcio Soares; Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de

Janyrre Dornelles Meneghetti. **A Relação entre o Perfil do Consumidor e a sua Experiência de Compra: Um estudo de Caso na Marca o Boticário**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

*Palavras-chave: avaliação*

*Áreas do conhecimento: Administração*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

34. Ely, Bruno José; Ganzer, Paula Patrícia; **Torres, Márcio Soares**. Participação em banca de Giovani Pasin Bergamaschi. **Análise sobre o Clima Ético na Pequena Casa da Criança**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
35. **Dória, Ailton; Souza, Fabricio Silveira de**; Ganzer, Paula Patrícia. Participação em banca de Jackson da Silva Farias. **Análise da Percepção de Qualidade na Ótica de Uma Amostra de Consumidores no Serviço de Tv por Assinatura em Porto Alegre - RS**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
36. **Dória, Ailton; Ganzer, Paula Patrícia; Souza, Fabricio Silveira de**. Participação em banca de Thiago Ullmann Marcon. **Análise das Competências Profissionais Determinantes da Eficácia em Vendas na Editora JI Cart**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
37. Conceição, Elvisnei Camargo; **Ganzer, Paula Patrícia; Torres, Márcio Soares**. Participação em banca de Júlio Miron Cauduro. **Análise dos Processos de Marketing de Relacionamento: Um Estudo de Caso na Concessionária IESA**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
38. Conceição, Elvisnei Camargo; **Ganzer, Paula Patrícia; Torres, Márcio Soares**. Participação em banca de Sergio Paulo dos Santos Cardoso. **Comportamento do Consumidor e o Mercado de Refrigerantes: Fatores que Influenciam Escolha e Compra de Sabores e Marcas**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: avaliação*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
39. Ely, Bruno José; **Ganzer, Paula Patrícia; Torres, Márcio Soares**. Participação em banca de Kamila Teixeira Soares. **Motivação no Ambiente Organizacional: Um Estudo de Caso Da Padaria Doce Vida**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
40. **Dória, Ailton; Ganzer, Paula Patrícia; Souza, Fabricio Silveira de**. Participação em banca de Matheus da Silva Duarte. **Music Branding e a Influência da Música no Processo de Compra de Uma Amostra de Clientes da Loja Paquetá Esportes Filial Voluntários**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
41. Ely, Bruno José; **Torres, Márcio Soares; Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Jéssica Lenz Venturini. **Plano de Ações Estratégicas no Terceiro Setor: Caso do Projeto Patas Dadas**, 2015. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: trabalho de conclusão de curso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
42. Mendel, Neusa Maria; **Ganzer, Paula Patrícia; Nunes, Ellen Regina**. Participação em banca de Fabiana Fontoura dos Santos. **A Influência da Motivação na Produtividade dos Funcionários: Um Estudo de Caso na Assistência Farmacêutica da Secretaria da Saúde/RS**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
43. Nascimento, Belmiro; **Souza, Carlos Vicente; Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Roberto Bortonecello Nahas. **A Percepção dos Vendedores Sobre o Modelo de Liderança e Sua Influência Sobre a Performance da Equipe Comercial: Estudo de Caso do Grupo IESA**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: diagnóstico empresarial*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
44. Nunes, Ellen Regina; **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Barbara Heidrich. **A Utilização da Gestão Ambiental como Estratégia da Organização para Alcançar a Sustentabilidade**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
45. **Olea, Pelayo Munhoz; Ganzer, Paula Patrícia; Barcellos, Paulo Fernando Pinto**; Godolphim, João Vicente Franco de. Participação em banca de Amanda Ost. **Análise da Viabilidade de Implantação de Uma Empresa Especializada na Transformação de Resíduos do Couro Para Blocos e Tijolos Utilizados na Construção Civil em Caxias do Sul/RS**, 2014. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
46. Fasolo, Katine; Roldan, Lucas; **Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Fernando Ferreira Fittipaldi. **Atributos Valorizados Pelo Público Consumidor Adulto Porto Alegrense na Compra de McDonald's: Caso Mc Lanche Feliz**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave: estudo de caso*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
47. **Schneider, Ana Cristina; Ganzer, Paula Patrícia; Nunes, Ellen Regina**. Participação em banca de Giancarlo Geremia Curti. **Como Uma Plataforma de E-commerce ("Exporta, Brasil!") Poderia Minimizar as Dificuldades nas Exportações das Micro e Pequenas Empresas"**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
48. **Schneider, Ana Cristina; Nunes, Ellen Regina; Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Anderson Vinicius Barroso Tortorelli. **Comportamento do Consumidor de Cerveja, Um Estudo Comparativo entre Rio Grande do Sul e Irlanda**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
49. **Eberle, Luciene; Ganzer, Paula Patrícia**. Participação em banca de Elisandra Anderle. **Desempenho dos**

- Funcionários e Fatores Motivacionais na Empresa NRE Comércio de Metais**, 2014. (Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
50. Mendel, Neusa Maria; **Ganzer, Paula Patricia**; Nunes, Ellen Regina. Participação em banca de Marcos Lopes da Silva Antunes. **Empowerment na Kyriotech Indústria de Equipamentos Ltda**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
51. Libermann, Naira; **Ganzer, Paula Patricia**; Zanella, Vicente. Participação em banca de Jessica dos Santos Crestani. **Empreendedorismo Feminino: Análise do Perfil Empreendedor das Participantes do Evento Jogo de Damas**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
52. Nascimento, Belmiro; **Ganzer, Paula Patricia**; **Souza, Carlos Vicente**. Participação em banca de Lucas Mendes Morsch. **Escolha da Carreira Profissional: A Percepção dos Formandos da Turma 125/2014 da PUCRS em Função do Convívio Social, Bem-Estar Psicológico e Ambiente Acadêmico**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* percepção  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
53. **Eberle, Luciene**; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Dener Hugarte Gasperim. **Estudo da Viabilidade de Abertura de Uma Academia**, 2014. (Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave:* viabilidade econômica, academia de ginástica, empreendedorismo  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
54. **Eberle, Luciene**; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Gabriela Guizolfi. **Faturamento de Custo Operacional e o Controle do Fluxo de Documentação**, 2014. (Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD) Universidade de Caxias do Sul.  
*Palavras-chave:* faturamento de custo operacional, protocolo de documentos, conflitos interpessoais, glosas desnecessárias  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
55. **Eberle, Luciene**; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Daniela Barbosa Pereira de Castilhos. **Gestão da Produção Através de Indicadores**, 2014. (Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
56. **Eberle, Luciene**; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Elvis Carlos Dal Moro. **Melhoria Produtiva na Empresa Gebb Work**, 2014. (Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
57. Libermann, Naira; Nunes, Ellen Regina; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Brenda Pereira Guedes. **Motivação dos Funcionários da sede Administrativa da FASE/RS**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
58. Nascimento, Belmiro; **Ganzer, Paula Patricia**; **Souza, Carlos Vicente**. Participação em banca de Daniela Haefliger. **O Descompasso das Ideias entre Planejamento Estratégico e Ação Empresarial - O Caso da Empresa Ar Couros**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* diagnóstico empresarial  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
59. Nascimento, Belmiro; **Ganzer, Paula Patricia**; **Souza, Carlos Vicente**. Participação em banca de Daniela Haefliger. **O Descompasso das Ideias entre Planejamento Estratégico e Ação Empresarial - O Caso da Empresa Ar Couros**, 2014. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* diagnóstico empresarial  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
60. Fasolo, Katine; **Ganzer, Paula Patricia**; Roldan, Lucas. Participação em banca de Gabriella Medeiros Berger. **O Estudo Sobre o Posicionamento Estratégico da Franquia Hot Dog On a Stick em São Paulo**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* posicionamento estratégico  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
61. Mendel, Neusa Maria; Nunes, Ellen Regina; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Ederson Pires Ferreira. **Rotatividade: Um Estudo de Caso de Uma Rede Supermercado de Porto Alegre**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
62. Libermann, Naira; Zanella, Vicente; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Tiago Andre Piccoli. **Uma Análise Comparativa das Metodologias Plano de Negócios e Lean Startup**, 2014. (Administração de Empresas) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
63. **Olea, Pelayo Munhoz**; **Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves**; Luchesi, Juliana Raquel de Souza; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Camila Zimmer. **Análise da Viabilidade de Implantação de Um Novo Negócio: Varejo de Moto Peças em Caxias do Sul**, 2013. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
64. Silva, Jose Edson Azevedo; **Ganzer, Paula Patricia**; **Gasperin, Daniela**. Participação em banca de Eduardo Dornelles Ramos. **Avaliação de Estratégias de Crescimento: O Caso de Uma Empresa de Soluções em Informática da Serra Gaúcha**, 2013. (Tecnologia em Processos Gerenciais) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul.  
*Palavras-chave:* estratégias de crescimento, análise SWOT, matriz de expansão  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
65. **Olea, Pelayo Munhoz**; **Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves**; Luchesi, Juliana Raquel de Souza; **Ganzer, Paula Patricia**. Participação em banca de Helinton Pompeu. **Estudo de Viabilidade da Abertura de Um Salão de Beleza com Atendimento a Domicílio na Cidade de Caxias Do Sul**, 2013. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.
66. **Olea, Pelayo Munhoz**; **Ganzer, Paula Patricia**; **Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves**; Luchesi, Juliana Raquel de Souza. Participação em banca de Amanda Hoffmann da Costa. **Estudo de Viabilidade de Instalação de Loja de Artigos Gauchescos na Cidade de Caxias do Sul**, 2013. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul.  
*Áreas do conhecimento:* Administração  
*Referências adicionais:* Brasil/Português.

67. Olea, Pelayo Munhoz; Luchesi, Juliana Raquel de Souza; Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves; Ganzer, Paula Patricia. Participação em banca de Érica Chies Vieceli. **Estudo de Viabilidade para a Abertura de Um Espaço de Eventos**, 2013. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul. *Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
68. Olea, Pelayo Munhoz; Luchesi, Juliana Raquel de Souza; Tondolo, Vilmar Antonio Gonçalves; Ganzer, Paula Patricia. Participação em banca de Marjorie Eberle Costella. **Implantação de uma empresa de venda e locação de materiais personalizados para eventos na cidade de Caxias do Sul**, 2013. (Administração de Empresas (0763)) Universidade de Caxias do Sul. *Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*
69. Silva, Jose Edson Azevedo; Gasperin, Daniela; Ganzer, Paula Patricia. Participação em banca de Rodrigo Tarigo. **O Processo de Decisão de Compra do Consumidor: O Caso de Uma Empresa Varejista da Serra Gaúcha**, 2013. (Tecnologia em Processos Gerenciais) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. *Palavras-chave: comportamento do consumidor, decisão de compra, aparelhos e jogos eletrônicos*  
*Áreas do conhecimento: Administração*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

## Totais de produção

### Produção bibliográfica

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Artigos completos publicados em periódico            | 138 |
| Capítulos de livros publicados                       | 19  |
| Trabalhos publicados em anais de eventos             | 123 |
| Apresentações de trabalhos (Conferência ou palestra) | 1   |
| Apresentações de trabalhos (Congresso)               | 21  |
| Apresentações de trabalhos (Seminário)               | 4   |
| Apresentações de trabalhos (Simpósio)                | 5   |

### Produção técnica

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Trabalhos técnicos (parecer)                 | 59 |
| Trabalhos técnicos (outra)                   | 15 |
| Curso de curta duração ministrado (extensão) | 10 |
| Curso de curta duração ministrado (outro)    | 2  |
| Outra produção técnica                       | 3  |

### Orientações

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Orientação concluída (trabalho de conclusão de curso de graduação) | 22 |
| Orientação concluída (iniciação científica)                        | 27 |
| Orientação em andamento (iniciação científica)                     | 1  |

### Eventos

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Participações em eventos (congresso)                        | 28 |
| Participações em eventos (seminário)                        | 17 |
| Participações em eventos (simpósio)                         | 2  |
| Participações em eventos (encontro)                         | 21 |
| Participações em eventos (outra)                            | 1  |
| Organização de evento (congresso)                           | 2  |
| Organização de evento (outro)                               | 1  |
| Participação em banca de trabalhos de conclusão (mestrado)  | 8  |
| Participação em banca de trabalhos de conclusão (doutorado) | 1  |
| Participação em banca de trabalhos de conclusão (graduação) | 69 |

## Outras informações relevantes

- 1 BOLSA DE MESTRADO da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasil.  
BOLSA DE DOUTORADO da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasil e Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul, FAPERGS, Brasil.

Este arquivo não foi gerado a partir do Currículo Lattes validado e disponível publicamente e tem por finalidade apenas a conferência das informações inseridas na plataforma.

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 07/07/2026 às 11:20:37.

